

Tim Penulis:

Raden Minda Kusumah, Prisilia Talakua, Neneng Siti Maryam,
Widyastuti Andriyani, Dwi Normawati, Wiwin Apriani,
Dwi Nur Handayani, Dwiny Meidelfi, Kartika Imam Santoso,
Ulya Ilhami Arsyah, Lisa Astria Milasari

Model dan Teknik **PENGAMBILAN KEPUTUSAN** (TEORI DAN PRAKTIK)

Editor:

Dr. H. Itto Turyandi, M.M., M.Si.
Qomarotun Nurlaila, S.T., M.T.



Model dan Teknik **PENGAMBILAN KEPUTUSAN** (TEORI DAN PRAKTIK)

Tim Penulis:

**Raden Minda Kusumah, Prisilia Talakua, Neneng Siti Maryam,
Widyastuti Andriyani, Dwi Normawati, Wiwin Apriani,
Dwi Nur Handayani, Dwiny Meidelfi, Kartika Imam Santoso,
Ulya Ilhami Arsyah, Lisa Astria Milasari**

MODEL DAN TEKNIK PENGAMBILAN KEPUTUSAN (TEORI DAN PRAKTIK)

Tim Penulis:

**Raden Minda Kusumah, Prisilia Talakua, Neneng Siti Maryam,
Widyastuti Andriyani, Dwi Normawati, Wiwin Apriani,
Dwi Nur Handayani, Dwiny Meidelfi, Kartika Imam Santoso,
Ulya Ilhami Arsyah, Lisa Astria Milasari**

Desain Cover:

Andi Juliandi

Sumber Ilustrasi:

www.freepik.com

Tata Letak:

Handarini Rohana

Editor:

**Dr. H. Itto Turyandi, M.M., M.Si.
Qomarotun Nurlaila, S.T., M.T.**

ISBN:

978-634-317-132-4 (PDF)

Cetakan Pertama:

Agustus, 2026

**Hak Cipta Dilindungi Oleh Undang-Undang
by Penerbit Widina Media Utama**

Dilarang keras menerjemahkan, memfotokopi, atau memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini tanpa izin tertulis dari Penerbit.

PENERBIT:

WIDINA MEDIA UTAMA

Komplek Puri Melia Asri Blok C3 No. 17 Desa Bojong Emas
Kec. Solokan Jeruk Kabupaten Bandung, Provinsi Jawa Barat

Anggota IKAPI No. 519/JBA/2025

Website: www.penerbitwidina.com

Instagram: [@penerbitwidina](https://www.instagram.com/penerbitwidina)

Telepon (022) 87355370

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya, buku *Model dan Teknik Pengambilan Keputusan (Teori dan Praktik)* ini dapat diselesaikan dengan baik. Buku ini hadir sebagai bentuk kontribusi akademik sekaligus upaya memperkaya wawasan pembaca mengenai pentingnya pengambilan keputusan dalam berbagai bidang kehidupan, organisasi, pemerintahan, pendidikan, maupun dunia bisnis yang terus berkembang secara dinamis.

Pengambilan keputusan bukan hanya tentang memilih satu alternatif dari beberapa pilihan, tetapi juga berkaitan dengan kemampuan memahami masalah, menganalisis informasi, mempertimbangkan risiko, hingga menentukan langkah terbaik secara bijaksana dan bertanggung jawab. Di era digital dan perkembangan teknologi kecerdasan buatan saat ini, proses pengambilan keputusan menjadi semakin kompleks sekaligus menantang. Oleh karena itu, pemahaman mengenai model, teknik, dan pendekatan pengambilan keputusan menjadi hal yang sangat penting untuk dipelajari.

Buku ini disusun secara kolaboratif oleh para akademisi dari berbagai bidang keilmuan dan pengalaman profesional yang berbeda. Setiap bab dirancang agar mampu memberikan pemahaman teoritis sekaligus gambaran praktis mengenai proses pengambilan keputusan, mulai dari konsep dasar, model-model keputusan, pendekatan kuantitatif dan kualitatif, sistem pendukung keputusan, hingga aspek etika dalam pengambilan keputusan.

Kami menyadari bahwa buku ini masih memiliki keterbatasan dan tentu belum sepenuhnya sempurna. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang membangun sangat kami harapkan demi penyempurnaan karya ini di masa yang akan datang. Harapan kami, buku ini dapat menjadi referensi yang bermanfaat bagi mahasiswa, dosen, peneliti, praktisi, maupun masyarakat umum yang ingin memahami pengambilan keputusan secara lebih komprehensif.

Terima kasih kami sampaikan kepada seluruh penulis, editor, dan semua pihak yang telah berkontribusi dalam proses penyusunan buku ini. Semoga buku ini dapat memberikan manfaat, menambah pengetahuan, serta menjadi bagian dari pengembangan ilmu pengetahuan di Indonesia.

Akhir kata, selamat membaca dan semoga buku ini dapat memberikan inspirasi serta pemahaman yang bermakna bagi para pembaca.

Bandung, Agustus 2026

Tim Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
BAB 1 KONSEP DASAR DAN HAKIKAT PENGAMBILAN	
KEPUTUSAN	1
A. Pengertian dan Ruang Lingkup Pengambilan Keputusan	5
B. Unsur dan Komponen Keputusan.....	6
C. Jenis-Jenis Keputusan dalam Organisasi	8
D. Faktor Internal dan Eksternal yang Memengaruhi Keputusan	10
E. Peran Pengambilan Keputusan dalam Manajemen.....	11
F. Contoh Studi Kasus Konsep Dasar dan Hakikat Pengambilan Keputusan	12
BAB 2 KONSEP DASAR ALGORITMA	15
A. Pendahuluan.....	15
B. Hakikat Pengambilan Keputusan.....	16
C. Model Proses Pengambilan Keputusan	17
D. Tahap-Tahap Pengambilan Keputusan	18
E. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengambilan Keputusan	20
F. Integrasi Teori dan Praktik	22
BAB 3 MODEL-MODEL PENGAMBILAN KEPUTUSAN.....	25
A. Model Rasional.....	26
B. Model Rasional Terbatas (<i>Bounded Rationality</i>).....	27
C. Model <i>Incremental</i>	27
D. Model <i>Garbage Can</i>	28
E. Model Partisipatif dan Konsensus.....	29
BAB 4 PENGAMBILAN KEPUTUSAN DALAM BERBAGAI KONDISI..	31
A. Pendahuluan.....	31
B. Pengambilan Keputusan dalam Kondisi Kepastian (<i>Certainty</i>)	33
C. Pengambilan Keputusan dalam Kondisi Risiko (<i>Risk</i>)	35
D. Pengambilan Keputusan dalam Kondisi Ketidakpastian (<i>Uncertainty</i>)	41

E. Analisis Keputusan Bayesian dalam Program Gizi.....	45
F. Analisis Sensitivitas dalam Program Gizi.....	47
G. Pengambilan Keputusan dalam Kondisi Konflik	49
H. Studi Kasus Integratif: Program Intervensi <i>Stunting</i>	51
I. Kesimpulan.....	53
BAB 5 TEKNIK KUANTITATIF DALAM PENGAMBILAN	
KEPUTUSAN.....	55
A. Metode <i>Skoring</i> dan Pembobotan.....	55
B. Analisis Biaya-Manfaat (<i>Cost-Benefit Analysis</i> atau CBA)	60
C. <i>Linier Programming</i>	64
D. Metode AHP (<i>Analytic Hierarchy Process</i>).....	72
E. Analisis Sensitivitas	85
BAB 6 TEKNIK KUALITATIF DAN PENDEKATAN PERILAKU	
DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN	91
A. Pendahuluan.....	91
B. Pendekatan Kualitatif dalam Pengambilan Keputusan:	
Konsep dan Kerangka Komparatif.....	92
C. Ragam Teknik Kualitatif dalam Pengambilan Keputusan	95
D. Pendekatan Perilaku dalam Pengambilan Keputusan.....	98
E. Penutup	104
BAB 7 PENGAMBILAN KEPUTUSAN STRATEGIS	105
A. Konsep Keputusan Strategis	105
B. Analisis SWOT	106
C. Analisis Lingkungan Internal dan Eksternal	108
D. Manajemen Risiko Strategis	110
E. Evaluasi dan Pengendalian Strategi.....	111
BAB 8 PENGAMBILAN KEPUTUSAN KELOMPOK DAN	
ORGANISASI	113
A. Pendahuluan.....	113
B. Konsep Dasar Pengambilan Keputusan Kelompok	114
C. Pengambilan Keputusan dalam Organisasi.....	115
D. Model Pengambilan Keputusan Kelompok.....	116
E. Teknik Pengambilan Keputusan Kelompok.....	117

F. Dinamika Kelompok dalam Pengambilan Keputusan.....	118
G. Teknologi dalam Pengambilan Keputusan Kelompok	119
H. Pengambilan Keputusan Kelompok dalam Berbagai Bidang	120
I. Tantangan dan Tren Masa Depan	121
BAB 9 SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN DAN TEKNOLOGI	123
A. Konsep dan Komponen <i>Decision Support System</i> (DSS).....	123
B. <i>Business Intelligence</i> dalam Pengambilan Keputusan.....	126
C. <i>Big Data</i> dan Analitik.....	127
D. Aplikasi <i>Software</i> Pendukung Keputusan	130
E. Transformasi Digital dan Keputusan Berbasis Data.....	132
BAB 10 EVALUASI DAN KUALITAS PENGAMBILAN KEPUTUSAN .	135
A. Konsep Evaluasi dalam Pengambilan Keputusan	135
B. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Pengambilan Keputusan	140
C. Strategi Meningkatkan Kualitas Pengambilan Keputusan di Era Digital.....	145
BAB 11 ETIKA PENGAMBILAN KEPUTUSAN	151
A. Konsep Dasar Kecerdasan Buatan dalam Pengambilan Keputusan .	151
B. Implementasi <i>Artificial Intelligence</i> dalam Transformasi Pengambilan Keputusan.....	157
C. Tantangan dan Masa Depan Pengambilan Keputusan Berbasis <i>Artificial Intelligence</i>	162
DAFTAR PUSTAKA	167
PROFIL PENULIS	178



KONSEP DASAR DAN HAKIKAT PENGAMBILAN KEPUTUSAN

Pengambilan keputusan merupakan proses esensial yang terdapat dalam hampir seluruh aspek kehidupan manusia, baik secara individu maupun dalam konteks organisasi. Secara umum, pengambilan keputusan adalah suatu kegiatan atau proses memilih satu alternatif dari beberapa pilihan yang tersedia untuk menyelesaikan suatu persoalan atau mencapai suatu tujuan. Proses ini tidak hanya melibatkan aktivitas memilih, tetapi juga serangkaian tahapan yang meliputi pengumpulan informasi, identifikasi alternatif, evaluasi berbagai kemungkinan, hingga pemilihan alternatif yang dinilai paling tepat berdasarkan kriteria tertentu. Dalam konteks organisasi, pengambilan keputusan menjadi sangat krusial karena keputusan yang dihasilkan akan berdampak pada arah kebijakan, strategi, serta keberhasilan pencapaian tujuan organisasi tersebut. Oleh karena itu, kemampuan dalam mengambil keputusan yang baik dan efektif menjadi salah satu kompetensi utama yang harus dimiliki oleh setiap pemimpin atau pengambil keputusan di lingkungan kerja maupun pemerintahan.

Hakikat dari pengambilan keputusan lebih dari sekadar tindakan memilih antara beberapa alternatif. Secara konseptual, pengambilan keputusan merupakan kombinasi antara proses berpikir logis dan pertimbangan nilai subjektif. Proses ini sering kali melibatkan analisis situasi secara mendalam, pertimbangan dampak dari setiap pilihan, serta penilaian terhadap tujuan



KONSEP DASAR ALGORITMA

A. PENDAHULUAN

Setiap organisasi, baik yang bergerak di bidang pendidikan, bisnis, pemerintahan, maupun sektor sosial, tidak pernah lepas dari aktivitas pengambilan keputusan. Keputusan menjadi penentu arah tindakan, strategi, serta keberlanjutan organisasi. Dalam perspektif manajemen modern, pengambilan keputusan bukan sekadar tindakan spontan, melainkan proses sistematis yang melibatkan identifikasi masalah, pengumpulan informasi, analisis alternatif, hingga evaluasi hasil.

Pemikiran awal mengenai pengambilan keputusan secara rasional banyak dipengaruhi oleh gagasan Herbert A. Simon yang menekankan konsep *bounded rationality*. Ia menjelaskan bahwa individu tidak selalu mampu membuat keputusan secara sempurna rasional karena keterbatasan informasi, waktu, dan kapasitas kognitif. Oleh sebab itu, proses pengambilan keputusan perlu dirancang secara terstruktur agar tetap menghasilkan pilihan yang paling mendekati optimal.

Dinamika lingkungan strategis dewasa ini memperlihatkan bahwa keputusan tidak lagi diambil dalam kondisi yang stabil dan dapat diprediksi. Globalisasi, perkembangan teknologi digital, perubahan regulasi, serta ekspektasi pemangku kepentingan yang semakin kompleks menuntut organisasi untuk bertindak cepat namun tetap akurat. Dalam konteks tersebut, pengambilan keputusan tidak hanya berfungsi sebagai respons terhadap



MODEL-MODEL PENGAMBILAN KEPUTUSAN

Pengambilan keputusan merupakan inti dari semua kegiatan organisasi, baik dalam sektor publik maupun sektor swasta. Dalam konteks manajemen modern, proses ini kini tidak hanya dianggap sebagai pemilihan metode yang bersifat teknis saja, tetapi dianggap sebagai kemampuan dalam menavigasi kekompleksan situasi yang penuh ketidakpastian (Sudarmo, S., dkk., 2024). Setiap kebijakan yang dibuat mencerminkan hasil dari interaksi antara kemampuan berpikir rasional, tekanan dari lembaga-lembaga yang ada, serta nilai-nilai yang dipegang oleh para penguasa kebijakan (Larasati, E., & Subarsono, A.G., 2023). Kemampuan organisasi untuk beradaptasi dengan perubahan lingkungan yang disruptif bergantung pada ketepatan dalam memilih dan menerapkan model pengambilan keputusan (Saputra, 2023).

Bab ini bertujuan untuk menganalisis berbagai jenis model pengambilan keputusan, mulai dari pendekatan rasional yang berbasis matematis dan logis hingga model anarki yang terorganisir, yang mencerminkan kondisi di lapangan yang seringkali tidak bersifat linear. Model-model pengambilan keputusan memberikan landasan teoretis untuk memahami bagaimana proses pemilihan alternatif dilakukan dalam organisasi serta dalam kebijakan publik. Pendekatan ini menggabungkan teori rasionalitas dengan kondisi nyata, sehingga mampu memberikan analisis yang mendalam mengenai dinamika



PENGAMBILAN KEPUTUSAN DALAM BERBAGAI KONDISI

A. PENDAHULUAN

Pengambilan keputusan merupakan aktivitas fundamental dalam kehidupan manusia, baik dalam konteks pribadi maupun organisasi. Dalam bidang kesehatan masyarakat, khususnya pemerataan gizi, pengambilan keputusan yang tepat sangat menentukan keberhasilan program intervensi yang menyangkut kesejahteraan jutaan penduduk. Setiap hari, para pengambil kebijakan di bidang gizi dihadapkan pada berbagai alternatif program yang harus dipilih dengan mempertimbangkan keterbatasan sumber daya, keragaman kondisi wilayah, dan kompleksitas masalah gizi yang dihadapi masyarakat. Kualitas keputusan sangat bergantung pada seberapa baik pengambil keputusan memahami kondisi lingkungan tempat keputusan tersebut dibuat (Luce dan Raiffa, 1957).

Klasifikasi kondisi pengambilan keputusan pertama kali dirumuskan secara sistematis oleh Luce dan Raiffa dalam karya mereka *Games and Decisions: Introduction and Critical Survey* yang diterbitkan pada tahun 1957. Dalam kerangka tersebut, mereka membagi kondisi pengambilan keputusan menjadi tiga kategori utama, yaitu kondisi kepastian (*certainty*), kondisi risiko (*risk*), dan kondisi ketidakpastian (*uncertainty*). Pembagian ini didasarkan pada sejauh mana pengambil keputusan memiliki informasi mengenai probabilitas terjadinya setiap kemungkinan hasil dari alternatif yang dipilih.

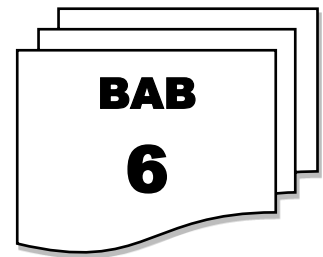


TEKNIK KUANTITATIF DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN

Teknik Kuantitatif dalam Pengambilan Keputusan adalah pendekatan dengan metode matematis, statistik dan model analitis untuk membantu memilih alternatif terbaik secara objektif dan sistematis dalam pengambilan keputusan. Pendekatan ini dimanfaatkan untuk menganalisis bermacam faktor atau kriteria yang mempengaruhi pengambilan keputusan, sehingga evaluasi keputusan dalam dilakukan lebih terukur dan rasional. Data dan model kuantitatif berguna untuk menyederhanakan permasalahan menjadi bentuk yang lebih terstruktur sehingga keputusan yang dihasilkan lebih efektif, efisien dan dapat dipertanggung jawabkan (Haudi, 2021). Dalam praktiknya, teknik kuantitatif memiliki banyak metode dan model analisis yang digunakan untuk menyelesaikan permasalahan pengambilan keputusan, seperti metode *skoring* dan pembobotan, analisis biaya dan manfaat (*Cost-Benefit Analysis*), *Linier Programming*, Metode *Analytic Hierarchy Process* (AHP) serta analisis sensitivitas untuk mengevaluasi keputusan.

A. METODE SKORING DAN PEMBOBOTAN

Didunia bisnis dan manajemen, dalam pengambilan keputusan biasanya pengambilan keputusan harus melalui pemilihan alternatif terbaik dari sejumlah pilihan berdasarkan berbagai kriteria. Masalah tersebut sering disebut *Multi-Criteria Decision Making* (MCDM) ("Implementasi *Multi Criteria*



TEKNIK KUALITATIF DAN PENDEKATAN PERILAKU DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN

A. PENDAHULUAN

Pengambilan keputusan merupakan inti dari seluruh aktivitas manajerial dan kepemimpinan dalam sebuah organisasi. Dalam konteks manajemen modern, keputusan tidak lagi dapat dipahami sekadar sebagai hasil kalkulasi matematis yang bersih dan bebas nilai, melainkan sebagai proses yang sarat dengan dimensi perilaku, psikologis, sosial, dan kultural (*Saputra et al., 2024*). Kenyataan bahwa pengambil keputusan adalah manusia dengan segala keterbatasan kognitif, emosi, dan bias yang melekat padanya menjadikan pendekatan kualitatif dan perilaku sebagai komplemen yang tidak dapat ditinggalkan dari pendekatan kuantitatif yang selama ini mendominasi literatur pengambilan keputusan.

Paham rasionalisme klasik yang mewarnai teori pengambilan keputusan awal mengasumsikan bahwa pengambil keputusan adalah aktor yang sepenuhnya rasional, memiliki informasi yang lengkap, dan mampu mengoptimalkan setiap pilihan yang dihadapinya. Namun kenyataan di lapangan menunjukkan gambaran yang jauh berbeda. Herbert Simon, melalui konsepnya tentang *bounded rationality* atau rasionalitas terbatas, menunjukkan bahwa kapasitas kognitif manusia memiliki batas yang nyata: informasi tidak



PENGAMBILAN KEPUTUSAN STRATEGIS

A. KONSEP KEPUTUSAN STRATEGIS

Keputusan strategis merupakan keputusan jangka panjang yang menentukan arah, tujuan, dan keberlanjutan organisasi secara keseluruhan. Keputusan ini biasanya diambil oleh pimpinan puncak organisasi karena implikasinya yang luas terhadap seluruh sistem organisasi, termasuk dalam penentuan prioritas kebijakan, pengalokasian sumber daya, serta penetapan arah pengembangan organisasi di masa mendatang. Oleh karena itu, keputusan strategis tidak hanya berkaitan dengan penyelesaian masalah yang dihadapi organisasi, tetapi juga menyangkut proses perumusan pilihan-pilihan penting yang akan mempengaruhi keberlangsungan organisasi dalam jangka panjang. Berbeda dengan keputusan operasional yang bersifat rutin dan berjangka pendek, keputusan strategis umumnya melibatkan tingkat risiko yang relatif tinggi dalam ketidakpastian lingkungan. Dalam konteks sektor publik, keputusan semacam ini dapat dilihat pada proses perumusan kebijakan pembangunan daerah, misalnya dalam penyusunan rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) yang menjadi pedoman strategis pemerintah daerah dalam menentukan prioritas pembangunan selama periode lima tahun.

Beberapa langkah penting menurut (Amruddin *and Et.all*, 2023) dalam proses pengambilan keputusan strategis, yaitu:



PENGAMBILAN KEPUTUSAN KELOMPOK DAN ORGANISASI

A. PENDAHULUAN

Pengambilan keputusan merupakan proses penting dalam organisasi untuk menentukan tindakan terbaik dalam mencapai tujuan tertentu. Dalam organisasi modern, keputusan tidak hanya dilakukan secara individu, tetapi juga melibatkan kelompok karena permasalahan organisasi semakin kompleks dan membutuhkan berbagai sudut pandang.

Keputusan kelompok memungkinkan organisasi memperoleh solusi yang lebih komprehensif melalui diskusi, pertukaran ide, dan kolaborasi antaranggota. Dibandingkan keputusan individu, keputusan kelompok cenderung menghasilkan perspektif yang lebih luas, meskipun membutuhkan waktu lebih lama dalam proses pengambilan keputusan.

Perkembangan teknologi informasi juga mendorong perubahan pola pengambilan keputusan organisasi. Penggunaan *platform* digital, *cloud collaboration*, *business intelligence*, *big data analytics*, dan *artificial intelligence* (AI) membantu organisasi melakukan pengambilan keputusan secara lebih cepat, berbasis data, dan kolaboratif.



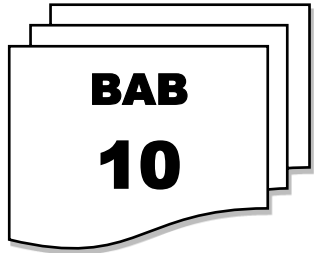
SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN DAN TEKNOLOGI

Perkembangan teknologi informasi yang pesat telah membawa perubahan fundamental dalam cara organisasi mengambil keputusan. Jika pada era sebelumnya keputusan lebih banyak didasarkan pada intuisi manajer dan informasi terbatas, kini tersedia berbagai sistem dan teknologi canggih yang mampu memproses data dalam jumlah masif, menganalisis pola tersembunyi, serta menyajikan rekomendasi berbasis bukti yang akurat dan *real-time*.

Bab ini membahas secara komprehensif tentang Sistem Pendukung Keputusan (*Decision Support System/DSS*), *Business Intelligence (BI)*, *Big Data* dan Analitik, perangkat lunak pendukung keputusan, serta transformasi digital yang mendorong pengambilan keputusan berbasis data. Pemahaman mendalam terhadap seluruh aspek ini merupakan kompetensi esensial bagi para pemimpin dan manajer di era industri 4.0 dan menuju era 5.0.

A. KONSEP DAN KOMPONEN *DECISION SUPPORT SYSTEM (DSS)*

Decision Support System (DSS) merupakan sistem informasi berbasis komputer yang dirancang secara khusus untuk mendukung pengambilan keputusan manajerial, terutama dalam situasi semi-terstruktur dan tidak terstruktur. Konsep DSS pertama kali diperkenalkan oleh Michael S. Scott Morton pada awal 1970-an dan sejak itu berkembang pesat mengikuti kemajuan teknologi informasi.



BAB 10

EVALUASI DAN KUALITAS PENGAMBILAN KEPUTUSAN

A. KONSEP EVALUASI DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN

Pengambilan keputusan merupakan salah satu aktivitas penting dalam kehidupan individu maupun organisasi. Setiap keputusan yang diambil akan memberikan dampak terhadap keberlangsungan aktivitas, pencapaian tujuan, serta keberhasilan suatu organisasi dalam menghadapi berbagai tantangan. Oleh karena itu, proses pengambilan keputusan tidak hanya berhenti pada penentuan pilihan, tetapi juga memerlukan evaluasi untuk mengetahui efektivitas dan kualitas keputusan yang telah dilakukan. Evaluasi dalam pengambilan keputusan menjadi bagian penting karena dapat membantu organisasi menilai apakah keputusan yang diambil telah memberikan hasil sesuai tujuan yang diharapkan atau justru menimbulkan masalah baru.

Menurut Robbins dan Coulter (2021), evaluasi keputusan merupakan proses penilaian terhadap hasil keputusan berdasarkan tujuan, standar, dan indikator tertentu untuk mengetahui tingkat keberhasilan suatu keputusan. Evaluasi dilakukan agar organisasi dapat memahami dampak positif maupun negatif dari keputusan yang telah diterapkan. Dengan adanya evaluasi, organisasi dapat melakukan perbaikan strategi dan mengurangi kemungkinan kesalahan pada proses pengambilan keputusan berikutnya.

ETIKA PENGAMBILAN KEPUTUSAN

A. KONSEP DASAR KECERDASAN BUATAN DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN

Perkembangan teknologi informasi pada era digital telah membawa perubahan besar dalam berbagai bidang kehidupan, termasuk dalam proses pengambilan keputusan. Organisasi modern saat ini tidak lagi hanya mengandalkan intuisi, pengalaman, atau analisis manual dalam menentukan keputusan, tetapi mulai memanfaatkan teknologi kecerdasan buatan atau *Artificial Intelligence* (AI) untuk membantu proses analisis dan pengolahan data secara lebih cepat, akurat, dan efisien. Kehadiran AI menjadi salah satu inovasi penting yang mendorong transformasi digital di berbagai sektor seperti bisnis, pendidikan, kesehatan, pemerintahan, industri, dan layanan publik.

Artificial Intelligence atau kecerdasan buatan merupakan cabang ilmu komputer yang berfokus pada pengembangan sistem atau mesin yang mampu meniru kemampuan berpikir manusia, seperti belajar, menganalisis, memahami bahasa, mengenali pola, dan mengambil keputusan. Menurut Russell dan Norvig (2021), AI merupakan sistem komputer yang dirancang untuk melakukan tugas-tugas yang biasanya membutuhkan kecerdasan manusia, seperti pemecahan masalah, pengambilan keputusan, dan pembelajaran dari pengalaman.

DAFTAR PUSTAKA

- Amruddin (2023) *Manajemen Strategis Agribisnis*. Sukoharjo: Pradina Pustaka.
- Anderson, D. R., Sweeney, D. J. dan Williams, T. A. (2020) *An Introduction to Management Science: Quantitative Approaches to Decision Making*. 16th edn. Boston: Cengage Learning.
- Asikhia, O. and Mba, D., 2021. The influence of strategic *decision* making on organizational performance. *The International Journal of Business & Management*, 9(1), pp.333–338.
<https://doi.org/10.24940/theijbm/2021/v9/i1/BM2101-050>
- Bateman, T. S., & Snell, S. A. (2020). *Management: Leading & collaborating in a competitive world* (14th ed.). McGraw-Hill Education.
- Bernoulli, D. (1738) 'Specimen Theoriae Novae de Mensura Sortis', *Commentarii Academiae Scientiarum Imperialis Petropolitanae*, 5, pp. 175–192. Diterjemahkan oleh Sommer, L. (1954) *Econometrica*, 22(1), pp. 23–36.
- Brynjolfsson, E., & McAfee, A. (2021). *The second machine age: Work, progress, and prosperity in a time of brilliant technologies*. W. W. Norton & Company.
- Cahyana, N.H., 2015. SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN DENGAN METODA MULTI-CRITERIA *DECISION MAKING* (MCDM). *Telematika* 8. <https://doi.org/10.31315/telematika.v8i2.454>
- Chaffey, D. (2022). *Digital business and e-commerce management* (8th ed.). Pearson.
- Charles E. Lindblom. (1959). *The Science of "Muddling Through"*. *Public Administration Review*.
- Chris Argyris., & Donald A. Schön. (1978). *Organizational Learning: A Theory of Action Perspective*. Reading, MA: Addison-Wesley.
- Clemen, R. T. dan Reilly, T. (2014) *Making Hard Decisions with DecisionTools*. 3rd edn. Mason, OH: South-Western Cengage Learning.
- Daft, R. L. (2021). *Management* (14th ed.). Cengage Learning.

- Daft, R. L. (2022). *Management* (15th ed.). Cengage Learning.
- Daniel J. Power. (2002). *Decision Support Systems: Concepts and Resources for Managers*. Westport: Greenwood Publishing.
- Daniel Kahneman., & Amos Tversky. (1979). Prospect Theory: An *Analysis of Decision* under Risk. *Econometrica*, 47(2), 263–291.
- Davenport, T. H. (2014). *Big Data @ Work: Dispelling the Myths, Uncovering the Opportunities*. Boston, Massachusetts: Harvard Business School Publishing Corporation.
- Davenport, T. H., & Harris, J. G. (2017). *Competing on Analytics: The New Science of Winning* (Updated ed.). Harvard Business Review Press.
- Decision Support Systems and Intelligent Systems*. (2011). Pearson Education.
- DeSanctis, G., & Gallupe, R. B. (1987). A foundation for the study of group *decision support systems*. *Management Science*, 33(5), 589–609.
<https://doi.org/10.1287/mnsc.33.5.589>
- Dewi, S. (2021). Partisipasi Stakeholder dalam Model Konsensus Kebijakan. *Jurnal Kebijakan Publik Indonesia*, 14(2), 67-82.
- DF, F.N. (2020) Teknik Analisis SWOT. Yogyakarta: Anak Hebat Indonesia.
- Drucker, P.F., 1967. *The Effective Executive*. New York: Harper & Row.
- Edgar H. Schein. (2010). *Organizational Culture and Leadership*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Falih, S. (2019) *Dinamika Manajemen Strategis Sektor Publik Di Era Perubahan*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Fauzi, A. (2022). Efektivitas Partisipatif di Pemerintahan Daerah. *Jurnal Administrasi Publik*, 16(1), 45-60.
- Fauzi, A., dkk. (2024). Digitalisasi dan Responsivitas Birokrasi: Tantangan Pelayanan Publik di Era Industri 5.0. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 12(1), 45-58.
- Frank H. Knight. (1921). *Risk, Uncertainty, and Profit*. Boston: Houghton Mifflin.
- Gartner. (2024, Juni 20). <https://www.gartner.com/en/documents/5519595>.
Diambil kembali dari <https://www.gartner.com/>.
- George R. Terry. (1972). *Principles of Management*. Homewood: Richard D. Irwin.

- George, J. M., & Jones, G. R. (2021). *Understanding and managing organizational behavior* (9th ed.). Pearson.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., Donnelly, J. H., & Konopaske, R. (2020). *Organizations: Behavior, Structure, Processes* (15th ed.). McGraw-Hill Education.
- Griffin, R. W. (2020). *Fundamentals of management* (9th ed.). Cengage Learning.
- Gulo, E., Laia, D., & Bello, Y. A. (2024). Cara Wirausaha Muda Menghadapi Tantangan di Era Digital. *Jurnal Manajemen Kewirausahaan Dan Teknologi*, 1(4), 10-23.
- Gunawan, H. (2022). Aplikasi Model *Garbage Can* pada Krisis Organisasi. *Jurnal Manajemen Krisis*, 15(3), 120-135.
- Gustiawan, D. and Azzahra, R.S. (2025) Sebuah Tinjauan Tentang Corporate Strategic Management. Cianjur: Hanif Media Pustaka.
- Hardiansyah, & Syarifuddin. (2024). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Kearifan Lokal: Studi Kasus Transformasi Budaya Kerja. *Jurnal Manajemen Pelayanan*, 8(2), 112-128.
- Hartono, B. (2023). Musyawarah sebagai Model Konsensus Modern. *Jurnal Pemerintah Partisipatif*, 17(4), 90-105.
- Haudi, H., 2021. Teknik Pengambilan Keputusan. *Insan Cendekia Mandiri*.
- Herbert A. Simon. (1960). *The New Science of Management Decision*. New York: Harper & Row.
- Hidayat, R., & Mulyana, S. (2023). Partisipasi Publik dalam Formulasi Standar Pelayanan Minimal. *Jurnal Kebijakan Publik Indonesia*, 5(3), 201-215.
- Hillier, F. S. dan Lieberman, G. J. (2021) *Introduction to Operations Research*. 11th edn. New York: McGraw-Hill Education.
- Hitt, M. A., Ireland, R. D., & Hoskisson, R. E. (2020). *Strategic management: Competitiveness and globalization* (13th ed.). Cengage Learning.
- Hurwicz, L. (1951) 'Optimality Criteria for *Decision Making* under Ignorance', Cowles Commission Discussion Paper: Statistics, No. 370. New Haven: Yale University.
- Implementasi Multi Criteria *Decision Making* (Mcdm) Pada Agroindustri: Suatu Telaah Literatur, 2020.. *J. Teknol. Ind. Pertan.* 234–343.

<https://doi.org/10.24961/j.tek.ind.pert.2020.30.2.234>

- Indah, S., & Santoso, B. (2022). Analisis Kesenjangan Kualitas Pelayanan Publik terhadap Indeks Kepuasan Masyarakat. *Jurnal Administrasi Publik Terpadu*. 10(4), 332-345.
- Isniati and Fajriansyah, R. (2019) *Manajemen Strategik*. Yogyakarta: ANDI.
- James G. March. (1994). *A Primer on Decision Making: How Decisions Happen*. New York: Free Press.
- Janis, I. L. (1982). *Groupthink: Psychological Studies of Policy Decisions and Fiascoes* (2nd ed.). Houghton Mifflin.
- Kahneman, D., & Tversky, A. (1979). Prospect theory: An *analysis* of decision under risk. *Econometrica*, 47(2), 263–291. <https://doi.org/10.2307/1914185>
- Kaplan, A., & Haenlein, M. (2020). Rulers of the world, unite! The challenges and opportunities of *artificial intelligence*. *Business Horizons*.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia (2023) Hasil Survei Status Gizi Indonesia (SSGI) 2022. Jakarta: Kemenkes RI.
- Kinicki, A., & Williams, B. K. (2021). *Management: A practical introduction* (9th ed.). McGraw-Hill Education.
- Knight, F. H. (1921) *Risk, Uncertainty, and Profit*. Boston: Houghton Mifflin.
- Kurnianingsih, F. (2023) *Manajemen Strategis Sektor Publik*. Tanjungpinang: Laboratorium Komunikasi dan Sosial FISIP Universitas Maritim Raja Ali Haji.
- Kurniawan, D., dkk. (2023). Efektivitas Mal Pelayanan Publik Digital dalam Meningkatkan Keterjangkauan Layanan. *Jurnal Tata Kelola Pemerintahan*, 15(2), 88-102.
- Kusuma, G.B.W. (2023) *Manajemen Strategis*. Bali: Nilacakra.
- Kusuma, I. (2020). Anarki Terorganisir dalam Model *Garbage Can*. *Jurnal Teori Organisasi*, 12(1), 30-45.
- Kwon, H. and Kim, S., 2025. Participative *decision-making* and organizational adaptability. *Behavioral Sciences*, 15(1), p.51.
<https://doi.org/10.3390/bs15010051>

- Lahrman, G., Marx, F., Winter, R., & Wortmann, F. (2011). *Business Intelligence Maturity: Development and Evaluation of a Theoretical Model*. 2011 44th Hawaii International Conference on *System Sciences* (hal. 1-10). Kauai, HI, USA: IEEE.
- Lamarre, E., Smaje, K., & Zimmel, R. (2023). *Rewired, The Mc Kinsey Guide to Outcompeting in the Age of Digital and AI*. New Jersey: John Wiley & Sons.
- Larasati, E., & Subarsono, A.G. (2023). Paradigma Baru Manajemen Sektor Publik: Dari Efisiensi ke Empathy. *Jurnal Teori Administrasi Negara*, 21(1), 12-25.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2020). *Management Information Systems*. Pearson.
- Lestari, P. (2021). Pengambilan keputusan Ad Hoc Selama Pandemi. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Publik*, 13(3), 75-90.
- Luce, R. D. dan Raiffa, H. (1957) *Games and Decisions: Introduction and Critical Survey*. New York: John Wiley & Sons.
- Madya, A., Nasution, I.B., 2025. Penerapan Linear *Programming* Menggunakan Metode Grafik Untuk Optimalisasi Keuntungan Pada Dua Menu Terlaris di J.CO Rantaupraptat 6.
- Mariano, L., Santos, R. and Flores, P., 2024. Contemporary *decision-making* in organizations: Integration of environmental and organizational factors. *Journal of Business Research*, p.174.
<https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2023.114484>
- Marr, B. (2021). *Data strategy: How to profit from a world of big data, analytics and artificial intelligence*. Kogan Page.
- Marsyela, M., Marsyeli, & Maidiana. (2023). Pengambilan keputusan dalam perilaku organisasi. *Jurnal Bahasa Indonesia*, 1(2), 56–62.
- Marz, N., & Warren, J. (2015). *Big Data Principles and best practices of scalable realtime data systems*. New York: Manning Publications.
- matousek, jiri, gartner, bernd, n.d. *Understanding and Using Linier Programming*. Springer US.
- Maulana, F.I., 2026. Konsep AHP (*Analytical Hierarchy Process*) [WWW Document]. URL

<https://binus.ac.id/malang/2021/06/konsep-ahp-analytical-hierarchy-process/> (accessed 4.17.26).

- McShane, S. L., & Von Glinow, M. A. (2021). *Organizational Behavior* (9th ed.). McGraw-Hill Education.
- Meidelfi, D., & Hartati, S. (2012). Aplikasi sistem pendukung keputusan kelompok untuk pemilihan tanaman pertanian lahan kering. *Berkala Ilmiah MIPA*, 25(3), 219–229.
- Meyer, J., 2024. Information quality, cognitive capacity, and *decision* effectiveness. arXiv preprint. <https://doi.org/10.48550/arXiv.2402.14674>
- Mintzberg, H., 1973. *The Nature of Managerial Work*. New York: Harper & Row.
- Mintzberg, H., Raisinghani, D. and Théorêt, A., 1976. The structure of “unstructured” *decision processes*. *Administrative Science Quarterly*, 21(2), pp.246–275. <https://doi.org/10.2307/2392045>
- Muhdi, M., Kastawi, N. S., & Widodo, S. (2017). Teknik pengambilan keputusan dalam menentukan model manajemen pendidikan menengah. *Kelola: Jurnal Manajemen Pendidikan*, 4(2), 135–145. <https://doi.org/10.24246/j.jk.2017.v4.i2.p135-145>
- Mujito (2023) *Manajemen Strategik Dengan Pendekatan Analisis SWOT*. Banyumas: Wawasan Ilmu.
- Mulyadi, T. (2023). Hubungan Kualitas Layanan dengan Tingkat Kepercayaan Publik pada Institusi Pemerintah. *Jurnal Sosial Politik*, 9(2), 145-160.
- Negash, S., & Gray, P. (2008). CHAPTER 45 *Business Intelligence*. Dalam P. Bernus, J. Blazewicz, G. Schmidt, & M. J. Shaw, *International Handbooks Information System ((INFOSYS))* (hal. 175–193). Berlin: Springer, Berlin, Heidelberg. doi:https://doi.org/10.1007/978-3-540-48716-6_9
- Nugroho, A. (2022). Transparansi Biaya Pelayanan Publik: Studi Komparasi Sistem Digital vs Konvensional. *Jurnal Akuntabilitas Sektor Publik*, 7(1), 50-64.
- Nurchahyo, E. (2022). *Bounded Rationality* di Lingkungan Birokrasi. *Jurnal Psikologi Organisasi*, 15(2), 55-70.

- Palmucci, D.N., 2024. *Decision making in human resources standard practices and managerial contexts*. *EuroMed Journal of Business*, 19(4), pp.736–751.
<https://doi.org/10.1108/EMJB-11-2022-0208>
- Pasolong, D. H. (2023). *Teori pengambilan keputusan*. Penerbit Alfabeta.
- Peter F. Drucker. (2001). *The Essential Drucker*. New York: HarperBusiness.
- Power, D. J. (2002). *Decision Support Systems: Concepts and Resources for Managers*. Greenwood Publishing Group.
- Power, D. J., & Sharda, R. (2020). *Decision support systems*. Springer.
- Power, D. J., & Sharda, R. (2023). *Decision Support and Analytics*. Dalam S. Y. Nof, Springer Handbook of Automation (hal. 1401–1410). Switzerland: Springer, Cham. doi:10.1007/978-3-030-96729-1_66
- Pratama, I. (2022). Creating Public Value through Digital Government: A Conceptual Review. *International Journal of Public Policy and Manajement*, 4(3), 210-225.
- Pristiyanto and Et.all (2024) *Manajemen Strategis*. Padang: Gita Lentera.
- Purnomo, H. (2023). Psikologi Kepuasan Masyarakat dalam Ekosistem Pelayanan Publik. *Jurnal Perilaku Organisasi Publik*, 6(1), 77-90.
- Putra, B. E. (2022). Artikel pengambilan keputusan: Implementasi teknik pengambilan keputusan untuk mengembangkan mutu pendidikan di sekolah. *Jurnal Pendidikan Administrasi*, 3(5), 44–58.
- Putra, I.G.B.A.W., Prijanto, A., Sukendar, N.M.C., Arisena, G.M.K., 2020. Kajian analisis biaya dan manfaat (*cost-benefit analysis*) kawasan agrowisata di Indonesia. *AGROMIX* 11, 189–201.
<https://doi.org/10.35891/agx.v11i2.1919>
- Rahayu, D. (2023). Heuristik dalam Rasionalitas Terbatas. *Jurnal Ekonomi Perilaku*, 16(1), 25-40.
- Rahmawati, L. (2024). Akuntabilitas Moral Aparatur dalam Pelayanan Publik Kontemporer. *Jurnal Etika Pemerintahan*, 11(1), 30-42.
- Raiffa, H. (1968) *Decision Analysis: Introductory Lectures on Choices under Uncertainty*. Reading, MA: Addison-Wesley.
- Render, B., Stair, R. M. dan Hanna, M. E. (2018) *Quantitative Analysis for Management*. 13th edn. London: Pearson Education.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2018). *Management*. Pearson.

- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2021). *Management* (15th ed.). Pearson.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2022). *Organizational Behavior* (19th ed.). Pearson.
- Robbins, S.P. and Judge, T.A., 2013. *Organizational Behavior*. 15th ed. Boston: Pearson.
- Rogers, D. L. (2016). *The Digital Transformation Playbook: Rethink Your Business for the Digital Age*. New York: Columbia University Press.
- Russell, S., & Norvig, P. (2021). *Artificial intelligence: A modern approach* (4th ed.). Pearson.
- Saaty, T.L., Vargas, L.G., 2012. *Models, Methods, Concepts & Applications of the Analytic Hierarchy Process*, second. ed, Second Edition. Springer US.
- Santoso, J. (2020). Satisficing sebagai Alternatif Rasionalitas. *Jurnal Ekonomi Manajemen*, 11(3), 80-95.
- Saputra, A., Situmorang, G. F., Kusumasari, I. R., & Hidayat, R. (2024). Proses pengambilan keputusan yang diterapkan dalam organisasi dan manajemen. *Journal of Indonesian Management*, 4(3), 8–16.
<https://doi.org/10.53697/jim.v4i3.1911>
- Saputra, R. (2023). Adaptabilitas Organisasi Sektor Publik di Wilayah Transisi Industri. *Jurnal Dinamika Pemerintahan*, 14(2), 115-130.
- Savage, L. J. (1954) *The Foundations of Statistics*. New York: John Wiley & Sons.
- Schermerhorn, J. R. (2020). *Management* (14th ed.). Wiley.
- Sedjati, R.S. (2015) *Manajemen Strategis*. Yogyakarta: Deepublish.
- Sekretariat Wakil Presiden Republik Indonesia (2019) *Strategi Nasional Percepatan Penurunan Stunting 2018–2024*. Jakarta: Setwapres RI.
- Setiadi, B. (2021). Muddling Through Lindblom di Politik Indonesia. *Jurnal Ilmu Politik*, 12(2), 100-115.
- Setiawan, B. (2024). Standarisasi Mutu Pelayanan Publik Nasional: Menuju Birokrasi Berkelas Dunia. *Jurnal Manajemen ASN*, 13(1), 1-15.
- Sharda, R., Delen, D., & Turban, E. (2021). *Analytics, Data Science, & Artificial Intelligence, Systems for Decisions Support* (11 ed.). London: Pearson Education Limited.

- Shim, J. P., Warkentin, M., Courtney, J. F., Power, D. J., Sharda, R., & Carlsson, C. (2002). Past, present, and future of *decision support* technology. *Decision Support Systems*, 33(2), 111–126.
- Simon, H. A. (1955). A behavioral model of rational choice. *The Quarterly Journal of Economics*, 69(1), 99–118. <https://doi.org/10.2307/1884852>
- Simon, H. A. (1977) *The New Science of Management Decision*. Revised edn. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Simon, H. A. (1997). *Administrative Behavior: A Study of Decision-Making Processes in Administrative Organizations* (4th ed.). Free Press.
- Simon, H.A., 1947. *Administrative Behavior: A Study of Decision-Making Processes in Administrative Organization*. New York: Macmillan.
- Simon, H.A., 1957. *Models of Man: Social and Rational*. New York: Wiley.
- Siregar, H. (2022). Langkah Sistematis Model Rasional. *Jurnal Pengambilan Keputusan*, 15(1), 50-65.
- Sirojudin, H.A. and Et.all (2026) *Manajemen Strategis Sektor Publik*. Banten: PT Sada Kurnia Pustaka.
- Stair, R., & Reynolds, G. (2020). *Principles of information systems* (14th ed.). Cengage Learning.
- Sudarmo, S., dkk. (2024). Konsep Dasar Administrasi Publik Kontemporer. *Jurnal Riset Administrasi*, 9(3), 250-265.
- Suyatin (2026) *Manajemen Risiko*. Purbalingga: Eureka Media Aksara.
- Turban, E., Aronson, J. E., Liang, T. P., & Sharda, R. (2007). *Decision Support Systems and Intelligent Systems* (8th ed.). Pearson Prentice Hall.
- Turban, E., Pollard, C., & Wood, G. (2020). *Information technology for management: Driving digital transformation to increase local and global performance, growth and sustainability* (12th ed.). Wiley.
- Turban, E., Pollard, C., & Wood, G. (2020). *Information Technology for Management: On-Demand Strategies for Performance, Growth and Sustainability*. USA: John Wiley & Sons.
- Turban, E., Sharda, R., Delen, D., & King, D. (2019). *Business Intelligence, Analytics, and Data Science: A Managerial Perspective* (4th ed.). Pearson.
- Tversky, A., & Kahneman, D. (1974). Judgment under *uncertainty*: Heuristics and biases. *Science*, 185(4157), 1124–1131.

<https://doi.org/10.1126/science.185.4157.1124>

- Von Neumann, J. dan Morgenstern, O. (1944) *Theory of Games and Economic Behavior*. Princeton, NJ: Princeton University Press.
- Wald, A. (1950) *Statistical Decision Functions*. New York: John Wiley & Sons.
- West, D. M. (2021). *Turning point: Policymaking in the era of artificial intelligence*. Brookings Institution Press.
- Wheelen, T. L., Hunger, J. D., Hoffman, A. N., & Bamford, C. E. (2021). *Strategic management and business policy* (16th ed.). Pearson.
- Wibowo, A. (2023). Inklusivitas Pelayanan Publik: Menjamin Kesetaraan Akses bagi Kelompok Rentan. *Jurnal Keadilan Sosial dan Administrasi*, 8(4), 190-205.
- Widodo, S. (2023) *Manajemen Strategik Keunggulan Bersain Berkelanjutan*. Pekalongan: Nasya Expanding Management.
- Wijaya, K. (2023). Aplikasi Model Rasional pada Anggaran Publik. *Jurnal Akuntansi Pemerintahan*, 17(2), 130-145.
- Wijoyo, H. (2021). Teknik pengambilan keputusan. CV. Insan Cendekia Mandiri. <https://www.researchgate.net/publication/350105332>
- Winston, W. L. (2004) *Operations Research: Applications and Algorithms*. 4th edn. Belmont, CA: Thomson Brooks/Cole.
- World Health Organization (2013) *Essential Nutrition Actions: Improving Maternal, Newborn, Infant and Young Child Health and Nutrition*. Geneva: WHO.
- Wulandari, L. (2022). Adaptasi *Incremental* terhadap Perubahan Kebijakan. *Jurnal Kebijakan Adaptif*, 14(3), 160-175.
- Yulistiawan, B. S. (2025). Model Tata Kelola Data Berbasis *Artificial Intelligence* untuk Mendukung Pengambilan Keputusan Strategis dalam *Business Intelligence*. *Cebong Journal*, 4(3), 78-85.
- Yusuf, M. & Zarkasi, A. (2024). Integrasi Data Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dalam Perencanaan Pembangunan Daerah. *Jurnal Perencanaan Wilayah*, 11(2), 105-120.

- Zaika, S. and Shaforenko, I., 2024. The essence and classification of management *decisions*: Theoretical and methodological aspect. Three Seas Economic Journal, 5(1), pp.62–68.
<https://doi.org/10.30525/2661-5150/2024-5-9>
- Zhang, Z., Guo, C., & Martínez, L. (2015). Managing multi-granular linguistic distribution assessments in large-scale multi-attribute group *decision* making. Information Sciences, 294, 354–379.

PROFIL PENULIS

Raden Minda Kusumah, S.E., M.M.



Penulis lahir di Subang Jawa Barat. Lulus S1 & S2 Manajemen. Penulis telah menjadi Dosen sejak Tahun 2014 dengan JAD Lektor. Dosen Tetap di Politeknik Pajajaran ICB Bandung. Berpengalaman sebagai praktisi *Human Resource* (HR) yaitu pernah menjadi *HR Manager*. Memiliki kemampuan *Leadership* dengan menjadi Ketua Umum

Dewan Pimpinan Pusat (DPP) Forum Komunikasi Dosen (FKD) Indonesia dan Ketua Dewan Pimpinan Wilayah (DPW) Perkumpulan Dosen Peneliti Indonesia (PDPI) Jawa Barat. Sebagai Dosen, penulis telah menghasilkan banyak karya yaitu puluhan buku ber-ISBN dan ber-HaKI, artikel penelitian dan pengabdian masyarakat diantaranya *publish* di Jurnal Internasional terindeks Scopus dan Jurnal Nasional Terakreditasi terindeks Sinta. Dipercaya menjadi *reviewer* dan editor OJS di beberapa Perguruan Tinggi di Jawa Barat. Selalu aktif mengadakan Seminar Nasional, Seminar Internasional dan kegiatan sosial pengabdian kepada masyarakat sebagai bentuk pengamalan ilmu yang dimilikinya bersama Forum Komunikasi Dosen (FKD) Indonesia dan Perkumpulan Dosen Peneliti Indonesia (PDPI) Jawa Barat, yang dipimpinnya. Menjadi Dosen Berprestasi Tahun 2023 dan 2024. Menjadi Dosen Terbaik Tahun 2025 dan 2026. Penerima Hibah Penelitian dari Kemendikisaintek.

Prisilia Talakua, S.Pd.Kom., M.Kom.



Penulis lahir di Masohi pada tanggal 08 Februari, Masohi merupakan bagian dari Provinsi Maluku. Saya Lulus pada tahun 2019 hingga mendapatkan Gelar Magister Komputer di Universitas Kristen Satya Wacana yang berlokasi di Kota Salatiga, Jawa Tengah. Saat ini tercatat sebagai Dosen pada Fakultas Sains dan Teknologi di Institut Agama Kristen

Negeri Ambon. Adapun karya penulisan yang sudah dilakukan sejak tahun 2016, diantaranya berjudul:

1. Jurnal: Pengaruh Model Pembelajaran Kooperatif Tipe *Talking Stick* Untuk Meningkatkan Keaktifan Siswa Dengan Berbantuan *Word Search* Dalam Matapelajaran Teknologi Informasi Dan Komunikasi (2016)
2. Jurnal: Analisis Indeks Vegetasi NBR Dan NDVI Pada Lahan/Hutan Bekas Kebakaran (2018)
3. Jurnal: Analisis Rawan Kebakaran Hutan Di Seram Maluku Berbasis Citra *Landsat 8* Menggunakan Metode *Inverse Distance Weighted* (2018)
4. Jurnal: Efektifitas Penggunaan *Google Form* untuk media Evaluasi Penilaian Tes Tengah Semester (2024)
5. Jurnal: Perancangan Sistem Keamanan Brankas dengan RFID *Door Lock* Berbasis *Internet of Things* (IoT) Menggunakan *Cisco Packet Tracer* (2025)
6. Jurnal: Pemanfaatan *Virtual Reality* dalam Simulasi Percobaan Hukum Ohm (2025)
7. Jurnal: *Development of Interactive Learning Media Based on Augmented Simulation Using PhET for Magnetic Field Material* (2025)
8. Jurnal: Perancangan Sistem Pengambilan Nomor Antrian Bank (2025)
9. Jurnal: Pelatihan Dasar Penggunaan AI Generatif untuk Membantu Produksi Konten UMKM (2025)
10. Buku: Manajemen Sumber Daya Manusia (Bab 9. Manajemen Talenta) (2025, PT. Serasi Media Teknologi)
11. Buku: Manajemen Sumber Daya Manusia (Bab 13. Manajemen Perubahan) (2025, PT Penerbit Qriset Indonesia)
12. Buku: Perilaku Organisasi (Bab 8. Pengambilan Keputusan) (2025, WIDINA MEDIA UTAMA)

13. Buku: Interaksi Manusia & Komputer: Teori dan Aplikasi (Bab 12. IMK dan Kecerdasan Buatan) (2025, PT Penerbit Qriset Indonesia)
14. Buku: Transformasi Digital Untuk Pertumbuhan UMKM Sukses (Bab 5. Solusi Teknologi Untuk UMKM: *Platform* Dan Aplikasi Digital) (2026, Penerbit Karya Bakti Makmur (KBM) Indonesia)

Dr. Neneng Siti Maryam, S.Sos., M.Si.



Penulis lahir di Kota Bandung pada tanggal 25 September. Lulus program doktor Ilmu Administrasi konsentrasi Administrasi Publik (S3) dari Universitas Padjadjaran, Magister Sains Ilmu Administrasi (S2) dari Universitas Nurtanio, Sarjana (S1) dari STIA LAN RI Bandung dan Universitas Terbuka. Penulis telah menjadi dosen selama 14 tahun. Ada beberapa jabatan yang pernah diembannya antara lain: Pembantu Direktur II Bidang Keuangan, Wakil Dekan III bidang Kemahasiswaan, Wakil Dekan I Bidang Akademik, dan tim akreditasi program studi. Penulis pernah menjadi dosen luar biasa (dosen LB) di Universitas Telkom dari tahun 2015 sampai dengan 2023. Sebagai dosen, penulis telah menghasilkan beberapa artikel penelitian, diantaranya *publish* di Jurnal Internasional terindeks Scopus Q2, Jurnal Nasional Terakreditasi terindeks Sinta 3, 4, 5, 6 dan jurnal nasional terakreditasi. Penulis juga telah menghasilkan beberapa karya buku kolaborasi dengan judul: Hukum Tata Negara di Era Digital, Perilaku Organisasi (Konsep dan Teori), dan Manajemen Sumber Daya Manusia. Saat ini penulis menjabat sebagai tim Audit Mutu Internal (AMI), asesor internal Beban Kerja Dosen (BKD) di Universitas Mandiri dan sebagai Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ekonomi Universitas Mandiri periode tahun 2025 sampai dengan 2026, juga sebagai tutor *online* di Universitas Terbuka sejak tahun 2021.

Dr. Widyastuti Andriyani, S.Kom., M.Kom.



Penulis memiliki latar belakang pendidikan Sarjana, Magister dan Doktor di bidang Komputer, dosen di Universitas Teknologi Digital Indonesia di Yogyakarta, dengan fokus khusus pada bidang Sistem Cerdas. Riset ini mencakup berbagai aspek dalam pengembangan dan penerapan teknologi cerdas untuk meningkatkan kualitas kehidupan dan efisiensi dalam berbagai sektor untuk menghadirkan inovasi baru yang dapat mengoptimalkan berbagai proses dan sistem dengan memanfaatkan kecerdasan buatan dan teknologi terkini. Dengan motivasi ini, terus berupaya untuk menjadi agen perubahan dalam mendorong kemajuan teknologi informasi dan menginspirasi generasi muda dan rekan sejawat untuk mengeksplorasi dan memanfaatkan potensi teknologi.

Dwi Normawati, S.T., M.Eng.



Penulis lahir di Kota Bengkulu pada tanggal 4 Agustus. Ia Lulus pada tahun 2015 hingga mendapat gelar Magister Engineering di Universitas Gadjah Mada. Saat ini ia tercatat sebagai dosen tetap untuk mata kuliah Sistem Pendukung Keputusan, *Machine Learning* dan *Datamining* di Prodi S1 Informatika, Universitas Ahmad Dahlan. Selain mengajar saat ini ia juga diamanahi menjabat struktural sebagai Sekretaris Prodi Pascasarjana S2 Informatika, Universitas Ahmad Dahlan. Dia juga mengajar sebagai *Trainer* di Program *Digital Talent Scholarship*, Kominfo Program *Vocational School Graduate Academy* (VSGA) pada skema *Associate Data Scientist* sejak tahun 2022 hingga 2024. Juga menjadi Tutor di Universitas Terbuka dengan matakuliah Sistem Pendukung Keputusan, Interaksi Manusia dan Komputer, serta Pemrosesan Bisnis sejak tahun 2024 sampai sekarang. Selain mengajar ia aktif dalam kegiatan tridarma lainnya diantaranya ialah penelitian dan pengabdian. Beberapa penelitian yang berhasil didanai oleh Ristekdikti dan hibah internal dari tahun 2019 hingga saat ini berjudul: Seleksi Fitur Menggunakan Penambangan Data Berbasis *Variable Precision Rough Set* (VPRS) (2016), Implementasi *K-Fold Cross Validation* Pada Seleksi Fitur

berbasis *Rule* Untuk Diagnosis Penyakit Jantung Koroner menggunakan metode VPRS (2019), Studi dan Implementasi *Datamining* untuk Penyakit Pre-eklamsia pada Ibu Hamil (2020), Sistem Klasifikasi *Datamining* Untuk Prediksi Dini Penyakit Pre-eklamsia Pada Ibu Hamil (2021), Analisis dan Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Prioritas Penanganan Pasien Penyakit *Stunting* dengan Metode TOPSIS (2022), Analisis *Clustering* Penyakit *Stunting* pada Balita Menggunakan Algoritma *K-Means* (2023), dan Analisis pengelompokan data Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) menggunakan metode *K-Means* dengan *Clustering Purity* dan *Bee Colony Optimization* (2024), dan Analisis Faktor Risiko *Stunting* pada Balita Menggunakan Data Antropometri dan Sosial Ekonomi dengan *Hybrid Association Rule Mining* dan *Random Forest*.

Wiwin Apriani, S.Si., M.Si.



Penulis lahir di Kabupaten Aceh Tamiang pada tanggal 10 April 1986. Ia Lulus pada Sarjana Sains jurusan Matematika di Universitas Syiah Kuala Banda Aceh pada tahun 2009. Selanjutnya pada tahun 2013 memperoleh gelar Magister Sains pada jurusan Matematika di Universitas Sumatera Utara. Saat ini ia tercatat sebagai dosen tetap untuk mata kuliah Matematika di Universitas Sains Cut Nyak Dhien Kota Langsa. Selain mengajar ia aktif dalam kegiatan tridarma lainnya diantaranya ialah penelitian dan pengabdian. Hasil penelitian dan pengabdian yang telah dilakukan dipublikasi dalam jurnal terakreditasi nasional dan *international*. Buku ini merupakan buku kedua yang saya hasilkan, dan akan berlanjut pada buku-buku berikutnya.

Dwi Nur Handayani, S.Sos., M.A.P.



Penulis lahir 21 Januari 1992 di Ele, Kabupaten Barru, Provinsi Sulawesi Selatan. Memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Negara dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Makassar (2010-2014) Magister Administrasi Publik dari program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Makassar (2014-2016). Adapun riwayat pekerjaan yaitu pernah bekerja sebagai Dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Bina Taruna Gorontalo (2017-2021), dan menjadi Aparatur Sipil Negara sebagai dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak (2022-Sekarang).

Dwiny Meidelfi, S.Kom., M.Cs.



Penulis lahir di Kota Padang pada tahun 1986. Ia menyelesaikan pendidikan Magister Ilmu Komputer di Universitas Gadjah Mada Yogyakarta pada tahun 2012. Saat ini, ia tercatat sebagai dosen tetap di Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Padang, Indonesia. Selain mengajar, ia aktif dalam kegiatan tridarma perguruan tinggi, khususnya dalam bidang penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.

Ia memiliki keahlian dalam Kecerdasan Buatan, *Data Science*, Rekayasa Perangkat Lunak, dan Pemrograman Mobile. ia juga merupakan pemegang berbagai sertifikasi profesional seperti *MySQL 8.0 Database Developer Oracle Certified Professional*, *Oracle Certified Professional MySQL 8.0 Database Administrator*, *Certiport Artificial Intelligence*, *Data Analyst*, *ICT Project Manager*, *Certified Artificial Intelligence Practitioner*, dan *Enterprise Big Data Professional*, dan beberapa sertifikat BNSP serta internasional lainnya.

Sebagai akademisi produktif, ia telah menerbitkan sejumlah artikel pada jurnal bereputasi Scopus dan juga aktif menulis buku. Beberapa buku yang telah dipublikasikan antara lain:

1. *Jobsheet Pemrograman Desktop dengan C#*
2. *Artificial Intelligence: Konsep Dasar dan Kajian Praktis*
3. *Etika Profesi Teknologi Informasi & Komunikasi*
4. *Pengantar Data Science*
5. *Pemrograman Berorientasi Objek Dengan Java dan NetBeans IDE*
6. *Perangkat Lunak Data Mining*
7. *Kolaborasi Kecerdasan Buatan (AI) dan Bidang Psikologi*
8. *Smart System, Smart Decisions*
9. *Enterprise Resource Planning: implementasi dan Manajemen*
10. *Audit IT*
11. *Deep Learning di Dunia Nyata: Dari Teori ke Inovasi*
12. *Large Language Models: Konsep, Teknik, dan Aplikasi dalam AI Generatif*

Kartika Imam Santoso, S.E., S.Kom., M.Kom.



Penulis lahir di Kota Pekalongan pada tanggal 14 Maret. Ia Lulus pada tahun 2013 hingga mendapat gelar Magister Sistem Informasi di Universitas Diponegoro. Saat ini ia tercatat sebagai dosen tetap di Program Studi Ilmu Komputer pada Universitas An Nuur, sebelumnya adalah dosen tetap di Studi Sistem Informasi di STMIK Bina Patria Magelang dari 1999-2024. Selain mengajar ia aktif dalam kegiatan tridarma lainnya diantaranya ialah penelitian dan pengabdian serta penulis buku. Saat ini ia pun menjadi *reviewer* Jurnal JSINBIS (Jurnal Sistem Informasi dan Bisnis)-Universitas Diponegoro, *Scientific Journal of Informatics (SJI)*-Universitas Negeri Semarang, Jurnal Komputer dan Informatika (*J-Icon*)-Universitas Nusa Cendana Kupang dan Editor di Jurnal Transformasi – STMIK Bina Patria Magelang. Untuk publikasi yang telah dihasilkan bisa dengan melihat Id SCOPUS: 55995374100 dan Id Scholar: zx7-incAAAAJ&hl.

Dr. Ulya Ilhami Arsyah, S.Kom., M.Kom.



Penulis lahir di Lasi Mudo pada 30 Maret 1991. Ia mengawali perjalanan pendidikannya di SDN 18 Lasi Mudo pada tahun 1997. Pendidikan karakter dan keilmuan dasar keislaman ditempuhnya di Pondok Pesantren Modern Diniyyah Pasia sejak tahun 2003, sebelum melanjutkan pendidikan menengah atas di SMAN 1 Canduang pada tahun 2006.

Minatnya pada bidang teknologi informasi mengantarkannya menyelesaikan pendidikan Sarjana pada Jurusan Sistem Informasi pada tahun 2009. Komitmen untuk terus mengembangkan kompetensi akademik dilanjutkan dengan menempuh pendidikan Magister Komputer di Universitas Putra Indonesia YPTK, yang berhasil diselesaikan pada tahun 2015. Pada tahun 2017, ia kembali melanjutkan studi doktoral di Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang, dan meraih gelar Doktor pada tahun 2021 dalam bidang Teknologi dan Kejuruan.

Saat ini, Dr. Ulya Ilhami Arsyah tercatat sebagai dosen tetap Pegawai Negeri Sipil (PNS) pada Program Studi Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak, Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Padang. Selain menjalankan tugas pengajaran, ia aktif melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi melalui berbagai kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.

Di bidang pengembangan institusi dan kemahasiswaan, ia dipercaya sebagai Koordinator Layanan Pusat Karier Politeknik Negeri Padang. Di tingkat nasional, ia juga mengemban amanah sebagai Wakil Ketua Bidang Kerja Sama pada *Indonesian Computer, Electronics and Instrumentation Support Society* (IndoCEISS).

Sebagai akademisi, penulis juga aktif menuangkan gagasan dan keilmuannya dalam bentuk karya tulis, termasuk sejumlah buku ilmiah yang telah diterbitkan dan digunakan sebagai rujukan dalam pengembangan keilmuan di bidang teknologi informasi dan pendidikan vokasi.

Lisa Astria Milasari, S.T., M.T.



Penulis lahir di Kota Samarinda dan sebagai Dosen tetap Fakultas Teknik, Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda. Merupakan lulusan pendidikan Sarjana S1 pada Jurusan Teknik Planologi, ITN Malang kemudian melanjutkan S2 pada Magister Teknik Sipil Minat Kekhususan Perencanaan Wilayah dan Kota, Universitas Brawijaya Malang. Tahun

2020, penulis masuk dalam struktural bidang penjaminan dan audit mutu, sempat menjabat sebagai Kepala Bidang Pengembangan dan Audit Mutu di Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda hingga 2024. Dan saat ini menjabat sebagai Ketua Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda pada tahun 2024 hingga sekarang. Aktif melakukan penelitian pada bidang perencanaan wilayah dan kota, yang salah satunya berhasil didanai oleh Ristekdikti pada tahun 2022 dan tahun 2024. Sebagai bentuk pengabdian kepada masyarakat, ia pun pernah terlibat aktif sebagai pelatihan dan narasumber terkait bidang sistem penjaminan mutu internal. Adapun karya buku yang telah ditulisnya sejak tahun 2020, diantaranya berjudul Ilmu Kealamiah Dasar, Statistik Ekonomi, Kebijakan Sistem Penjaminan Mutu Internal Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda Tahun 2022-2026, Buku Saku Pedoman Auditor SPMPT-AMI, Monograf Efektivitas Fungsi Taman Kota, dan beberapa buku referensi lainnya.

Model dan Teknik **PENGAMBILAN KEPUTUSAN** (TEORI DAN PRAKTIK)

Buku Model dan Teknik Pengambilan Keputusan (Teori dan Praktik) membahas bagaimana proses pengambilan keputusan berkembang dari sekadar pertimbangan intuisi menjadi proses yang sistematis, analitis, dan berbasis data di tengah dinamika era digital dan kecerdasan buatan. Melalui perpaduan teori klasik, pendekatan modern, serta praktik nyata dalam organisasi, bisnis, pemerintahan, dan kehidupan sosial, buku ini mengajak pembaca memahami berbagai model, teknik, dan strategi pengambilan keputusan dalam kondisi yang berbeda-beda. Pembahasan dalam buku ini tidak hanya menyoroti aspek rasional dan kuantitatif, tetapi juga faktor perilaku, etika, psikologi, teknologi, serta peran sistem pendukung keputusan dalam membantu menghasilkan keputusan yang lebih efektif, adaptif, dan bertanggung jawab. Disusun secara kolaboratif oleh akademisi dari berbagai bidang keilmuan, buku ini diharapkan mampu membantu pembaca melihat bahwa setiap keputusan memiliki konsekuensi, nilai, dan dampak yang dapat menentukan arah keberhasilan individu maupun organisasi di masa depan.

 www.penerbitwidina.com
 @penerbitwidina
 penerbit widina
 penerbitwidina@gmail.com
 widina store
 widina bookstore

Layanan Pembaca & Penerbitan Buku
 0815-7000-699



SCANME

Manajemen

ISBN 978-634-317-132-4 (PDF)



9

786343

171324