

HUKUM ADMINISTRASI KESEJAHTERAAN DAN PELAYANAN SOSIAL

Tim Penulis:
Rizki Mustika Suhartono, Elan Jaelani, Ana Filomena Lopes,
Syahrabudin Husein Enala, Sisca Nopralia, Jantje Tjiptabudy,
Reny Heronia Nendissa, Dhiya Ulhaq Wahyudi & Vitradesie Noekent,
Rovsky Asyer Wattimena, Nur Jalal, Suherdiman, Jose da Costa Magno



HUKUM ADMINISTRASI KESEJAHTERAAN
DAN PELAYANAN SOSIAL

Tim Penulis:
Rizki Mustika Suhartono, Elan Jaelani, Ana Filomena Lopes,
Syahrabudin Husein Enala, Sisca Nopralia, Jantje Tjiptabudy,
Reny Heronia Nendissa, Dhiya Ulhaq Wahyudi & Vitradesie Noekent,
Rovsky Asyer Wattimena, Nur Jalal, Suherdiman, Jose da Costa Magno

Penerbit Widina

HUKUM ADMINISTRASI KESEJAHTERAAN DAN PELAYANAN SOSIAL

Tim Penulis:
Rizki Mustika Suhartono, Elan Jaelani, Ana Filomena Lopes, Syahrabudin Husein Enala, Sisca Nopralia, Jantje Tjiptabudy, Reny Heronia Nendissa, Dhiya Ulhaq Wahyudi & Vitradesie Noekent, Rovsky Asyer Wattimena, Nur Jalal, Suherdiman, Jose da Costa Magno

Desain Cover:
Helmaria Ulfa

Sumber Ilustrasi:
www.freepik.com

Tata Letak:
Handarini Rohana

Editor:
Dr. Elan Jaelani, S.H., M.H.

ISBN:
978-634-317-143-0

Cetakan Pertama:
Agustus, 2026

Hak Cipta Dilindungi Oleh Undang-Undang
by Penerbit Widina Media Utama

Dilarang keras menerjemahkan, memfotokopi, atau memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini tanpa izin tertulis dari Penerbit.

PENERBIT:
WIDINA MEDIA UTAMA
Komplek Puri Melia Asri Blok C3 No. 17 Desa Bojong Emas
Kec. Solokan Jeruk Kabupaten Bandung, Provinsi Jawa Barat

Anggota IKAPI No. 519/JBA/2025
Website: www.penerbitwidina.com
Instagram: @penerbitwidina
Telepon (022) 87355370

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga buku berjudul "Hukum Administrasi Kesejahteraan dan Pelayanan Sosial" ini dapat diselesaikan dan hadir di hadapan pembaca.

Lahirnya buku ini didasarkan pada pemikiran bahwa negara memiliki tanggung jawab konstitusional untuk mewujudkan kesejahteraan bagi seluruh rakyatnya. Dalam konsep negara kesejahteraan (*welfare state*), negara tidak sekadar berfungsi sebagai penjaga keamanan, melainkan berperan aktif dalam penyelenggaraan pelayanan sosial. Peran aktif tersebut memerlukan koridor hukum administrasi yang kuat agar setiap kebijakan, tindakan pemerintah, serta alokasi sumber daya dapat berjalan secara efektif, transparan, dan akuntabel.

Buku ini disusun secara sistematis untuk membedah kompleksitas hubungan antara hukum administrasi dengan praktik pelayanan sosial. Dimulai dengan pemahaman konsep dasar dan sejarah perkembangan hukum administrasi kesejahteraan, pembaca akan diajak menelusuri landasan yuridis kebijakan sosial di Indonesia, struktur kelembagaan, hingga hak-hak warga negara dalam memperoleh pelayanan. Lebih jauh, buku ini juga menyoroti isu-isu krusial seperti peran pemerintah daerah, tantangan privatisasi dan liberalisasi, perlindungan bagi kelompok rentan, hingga aspek pengawasan anggaran guna mencegah praktik korupsi dalam sektor sosial.

Penyajian materi dalam buku ini juga mencakup dimensi reformasi pelayanan sosial, regulasi internasional, serta mekanisme penyelesaian sengketa yang mungkin timbul dalam penyelenggaraan pelayanan publik. Dengan cakupan yang luas tersebut, buku ini diharapkan dapat menjadi rujukan komprehensif bagi mahasiswa hukum, praktisi administrasi publik, pembuat kebijakan, maupun masyarakat umum yang menaruh perhatian pada isu-isu kesejahteraan sosial.

Penulis menyadari bahwa buku ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan di masa yang akan datang. Akhir kata, besar harapan penulis semoga buku ini dapat memberikan kontribusi nyata bagi perkembangan ilmu hukum administrasi negara dan menjadi amal jariyah yang bermanfaat bagi kemajuan kesejahteraan sosial di Indonesia.

Agustus, 2026

Tim Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
BAB I PENGANTAR HUKUM ADMINISTRASI KESEJAHTERAAN DAN PELAYANAN SOSIAL 1
A. Pendahuluan 1
B. Pengertian Hukum Administrasi Kesejahteraan dan Pelayanan Sosial 3
C. Sejarah Perkembangan Hukum Administrasi Kesejahteraan dan Pelayanan Sosial 6
D. Ruang Lingkup Hukum Administrasi Kesejahteraan dan Pelayanan Sosial 9
E. Konsep Dasar Hukum Administrasi Kesejahteraan dan Pelayanan Sosial 11
F. Rangkuman Materi 14
BAB II KEBIJAKAN KESEJAHTERAAN SOSIAL DI INDONESIA 17
A. Pendahuluan 17
B. Konsep Kebijakan Kesejahteraan Sosial 20
C. Prinsip-Prinsip Kebijakan Kesejahteraan Sosial 26
D. Landasan Yuridis Kebijakan Kesejahteraan Sosial di Indonesia 30
E. Sejarah Perkembangan Kebijakan Kesejahteraan Sosial di Indonesia 33
F. Rangkuman Materi 37
BAB III STRUKTUR ADMINISTRASI DAN KELEMBAGAAN PELAYANAN SOSIAL 41
A. Pendahuluan 41
B. Konsep Struktur Administrasi Pelayanan Sosial 44
C. Kelembagaan Pelayanan Sosial di Indonesia 48
D. Fungsi dan Tugas Administrasi dalam Pelayanan Sosial 55
E. Koordinasi antar Lembaga dalam Pelayanan Sosial 60
F. Rangkuman Materi 63

BAB IV HAK WARGA NEGARA ATAS PELAYANAN SOSIAL 67
A. Pendahuluan 67
B. Konsep Hak Warga Negara dalam Negara Kesejahteraan 68
C. Dasar Konstitusional dan Yuridis Hak Atas Pelayanan Sosial 73
D. Kewajiban Negara dan Pemerintah dalam Penyelenggaraan Pelayanan Sosial 77
E. Pelayanan Sosial sebagai Objek Hukum Administrasi Negara 81
F. Perlindungan Hukum Hak Warga Negara Atas Pelayanan Sosial 85
G. Tantangan dan Problematika Pemenuhan Hak Atas Pelayanan Sosial 89
H. Rangkuman Materi 92
BAB V SISTEM DAN MODEL PELAYANAN SOSIAL 95
A. Pendahuluan 95
B. Pelayanan Sosial 96
C. Sistem Pelayanan Sosial 98
D. Model Pelayanan Sosial 105
E. Hubungan antar Sistem dan Model Pelayanan Sosial 109
F. Strategi Pengembangan Sistem dan Model Pelayanan Sosial di Masa Depan 110
G. Rangkuman Materi 111
BAB VI KEBIJAKAN JAMINAN SOSIAL 113
A. Pengertian dan Dasar Hukum Kebijakan Jaminan Sosial 113
B. Kebijakan Jaminan Sosial 116
C. Rangkuman Materi 129
BAB VII PERAN PEMERINTAH DAERAH DALAM PELAYANAN SOSIAL 133
A. Pengantar 133
B. Dasar Hukum Pelaksanaan Otonomi Daerah 135
C. Wewenang Pemerintah Daerah dalam Penyelenggaraan Kesejahteraan Sosial 147
D. Rangkuman Materi 150

BAB VIII PRIVATISASI DAN LIBERALISASI PELAYANAN SOSIAL 153
A. Pendahuluan 153
B. Landasan Teoretis dan Faktor Pendorong Privatisasi dan Liberalisasi Pelayanan Sosial 155
C. Analisis Faktor Ekonomi, Politik, dan Institusional yang Mendorong Penerapan Privatisasi dan Liberalisasi Pelayanan Sosial di Berbagai Negara 158
D. Implementasi Kebijakan Privatisasi dan Liberalisasi Pelayanan Sosial 161
E. Refleksi Kritis 163
F. Rangkuman Materi 165
BAB IX PELAYANAN SOSIAL UNTUK KELOMPOK RENTAN 169
A. Pendahuluan 169
B. Dari Negara Penjaga Malam ke Negara Kesejahteraan 171
C. Pelayanan Sosial: antara Kebijakan dan Kewajiban Hukum 173
D. Kelompok Rentan sebagai Subjek Hukum Pelayanan Sosial 175
E. Peran Pemerintah dalam Pelayanan Sosial bagi Kelompok Rentan 176
F. Penguatan Hukum Administrasi Kesejahteraan dalam Pelayanan Sosial 181
G. Rangkuman Materi 183
BAB X KORUPSI DAN PENYALAHGUNAAN ANGGARAN SOSIAL 185
A. Pendahuluan 185
B. Konsep Anggaran Sosial dalam Negara Kesejahteraan 188
C. Pengertian dan Karakteristik Korupsi Anggaran Sosial 190
D. Bentuk-Bentuk Korupsi dan Penyalahgunaan Anggaran Sosial 193
E. Faktor Penyebab Terjadinya Korupsi Anggaran Sosial 196
F. Dampak Korupsi Anggaran Sosial terhadap Hak Warga Negara 198
G. Pengawasan dan Pencegahan Korupsi Anggaran Sosial..... 201
H. Penegakan Hukum terhadap Korupsi Anggaran Sosial 203
I. Rangkuman Materi 208

BAB XI EVALUASI KEBIJAKAN PELAYANAN SOSIAL 211
A. Pendahuluan 211
B. Pengertian Evaluasi Kebijakan Pelayanan Sosial 212
C. Tujuan Evaluasi Kebijakan Pelayanan Sosial 215
D. Jenis-Jenis Evaluasi Kebijakan Sosial 215
E. Karakteristik Evaluasi Kebijakan Sosial 219
F. Pentahapan Evaluasi Sosial 220
G. Urgensi Evaluasi Kebijakan Pelayanan Sosial 221
H. Rangkuman Materi 225
BAB XII REFORMASI PELAYANAN SOSIAL 227
A. Pendahuluan 227
B. Konsep Reformasi Pelayanan Sosial 229
C. Tujuan dan Ruang Lingkup Reformasi Pelayanan Sosial 231
D. Dasar Hukum Reformasi Pelayanan Sosial 235
E. Prinsip-Prinsip Reformasi Pelayanan Sosial 240
F. Strategi dan Implementasi Reformasi Pelayanan Sosial 246
G. Tantangan dan Arah Pengembangan Reformasi Pelayanan Sosial 248
H. Rangkuman Materi 252
BAB XIII REGULASI INTERNASIONAL PELAYANAN SOSIAL 257
A. Pendahuluan 257
B. Prinsip-Prinsip Internasional Pelayanan Sosial 259
C. Instrumen Hukum Internasional 262
D. Implementasi dalam Kebijakan Nasional 265
E. Tantangan dan Peluang Regulasi Internasional Pelayanan Sosial 267
F. Studi Kasus Internasional 270
G. Pelajaran yang dapat Dipetik 272
H. Rangkuman Materi 274
BAB XIV JENIS SENGKETA DAN MEKANISME PENYELESAIAN SENGKETA PELAYANAN SOSIAL 277
A. Pendahuluan Sengketa dalam Pelayanan Sosial 277
B. Jenis-Jenis Sengketa dalam Pelayanan Sosial 280
C. Faktor Penyebab Sengketa Pelayanan Sosial 286
D. Mekanisme Penyelesaian Sengketa Pelayanan Sosial 289

E. Prinsip-Prinsip Penyelesaian Sengketa Pelayanan Sosial ... 292
F. Tantangan dalam Penyelesaian Sengketa Pelayanan Sosial 295
G. Rangkuman Materi ... 298
DAFTAR PUSTAKA ... 303
GLOSARIUM ... 337
PROFIL PENULIS ... 350



BAB I

PENGANTAR HUKUM ADMINISTRASI KESEJAHTERAAN DAN PELAYANAN SOSIAL

Dr. Rizki Mustika Suhartono, S.I.P., S.H., M.H.
Universitas Muhammadiyah Buton

A. PENDAHULUAN

Bab ini membahas secara komprehensif Hukum Administrasi Kesejahteraan dan Pelayanan Sosial sebagai bagian dari Hukum Administrasi Negara yang berorientasi pada pemenuhan kesejahteraan dan pelayanan sosial bagi masyarakat. Pembahasan meliputi pengertian, sejarah perkembangan, ruang lingkup, serta konsep dasar yang menjadi landasan teoritis dan normatif penyelenggaraan administrasi pemerintahan dalam negara kesejahteraan.



BAB II

KEBIJAKAN KESEJAHTERAAN SOSIAL DI INDONESIA

Dr. Elan Jaelani, S.H., M.H.
UIN Sunan Gunung Djati Bandung

A. PENDAHULUAN

Kesejahteraan sosial merupakan salah satu tujuan fundamental penyelenggaraan negara modern. Dalam perkembangan teori ketatanegaraan, peran negara mengalami perubahan yang cukup signifikan, yaitu dari konsep *night-watchman state* yang menempatkan negara hanya sebagai penjaga keamanan dan ketertiban, menuju konsep *welfare state* yang menempatkan negara sebagai penyelenggara pelayanan publik sekaligus penanggung jawab utama dalam menjamin kesejahteraan warga negara. Pergeseran paradigma



BAB III

STRUKTUR ADMINISTRASI DAN KELEMBAGAAN PELAYANAN SOSIAL

Ana Filomena Lopes, M.A.P.
Departamento da Ciencia Administracao Publica, Faculdade de Ciências Sociais e Políticas, Universidade Nacional Timor-Lorosa'e (UNTL)

A. PENDAHULUAN

Pelayanan sosial merupakan salah satu instrumen penting yang digunakan negara untuk mewujudkan kesejahteraan masyarakat secara berkelanjutan. Dalam perspektif negara kesejahteraan (*welfare state*), pelayanan sosial tidak hanya dipahami sebagai bentuk intervensi pemerintah untuk mengatasi kemiskinan atau kerentanan sosial yang sudah terjadi, tetapi juga sebagai strategi preventif dan promotif untuk memperkuat kapasitas individu serta komunitas. Melalui pendekatan



BAB IV

HAK WARGA NEGARA ATAS PELAYANAN SOSIAL

Syahrabudin Husein Enala, S.Sos., M.A.P.
Universitas Musamus Merauke

A. PENDAHULUAN

Pelayanan sosial merupakan salah satu manifestasi paling nyata dari kehadiran negara dalam kehidupan warga negara. Dalam negara hukum yang berorientasi pada kesejahteraan (*welfare state*), pelayanan sosial tidak lagi dipandang sebagai bentuk belas kasihan (*charity*), melainkan sebagai hak konstitusional warga negara yang wajib dipenuhi oleh negara melalui instrumen hukum dan administrasi pemerintahan. Negara berkewajiban menjamin terpenuhinya



BAB V

SISTEM DAN MODEL PELAYANAN SOSIAL

Sisca Nopralia, S.Pd., M.Si.
Universitas Sjakhyakirti

A. PENDAHULUAN

Kita ketahui bersama bahwa manusia adalah makhluk sosial, sehingga tidak dapat dipungkiri dalam kegiatan bermasyarakat dan bersosial akan ada kelompok individu atau komunitas yang menghadapi berbagai masalah sosial. Misalnya masalah kemiskinan, ketidakberdayaan, cacat fisik dan mental, konflik keluarga, hingga masalah kesehatan yang membutuhkan perhatian dan dukungan khusus. Untuk mengatasi hal ini pemerintah dibutuhkan hadir dengan kerangka kerja yang terstruktur berupa sistem pelayanan sosial yang dilengkapi dengan model pelayanan yang sesuai dengan karakteristik dan kebutuhan masyarakat.



BAB VI

KEBIJAKAN JAMINAN SOSIAL

Prof. Dr. Jantje Tjiptabudy, S.H., M.Hum.
Dosen Program Studi Ilmu Hukum,
Fakultas Hukum Universitas Pattimura

A. PENGERTIAN DAN DASAR HUKUM KEBIJAKAN JAMINAN SOSIAL

Dasar hukum dari kebijakan jaminan sosial dapat ditemukan dalam aturan sebagai berikut:

a. Undang-Undang dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945
   Pasal 28H ayat (3) yang mengatur bahwa, “Setiap orang berhak atas jaminan sosial yang memungkinkan pengembangan dirinya secara utuh sebagai manusia yang bermartabat.” Dan Pasal 34 Ayat (2) mengatur bahwa, “Negara mengembangkan sistem jaminan



BAB VII

PERAN PEMERINTAH DAERAH DALAM PELAYANAN SOSIAL

Dr. Reny Heronia Nendissa, S.H., M.H.
Fakultas Hukum Universitas Pattimura – Ambon

A. PENGANTAR

Pelayanan sosial merupakan salah satu urusan pemerintahan yang berkaitan langsung dengan pemenuhan hak asasi manusia dan kesejahteraan Masyarakat. Kewajiban konstitusional Indonesia sebagai Negara hukum untuk melindungi segenap bangsa dan memajukan kesejahteraan umum.

Tujuan pembentukan Negara Republik Indonesia sebagaimana termaktub dalam Alinea Keempat Pembukaan UUD 1945, yaitu "…… untuk membentuk suatu Pemerintah Negara Indonesia yang



BAB VIII

PRIVATISASI DAN LIBERALISASI PELAYANAN SOSIAL

Dhiya Ulhaq Wahyudi, S.H.[1],
Dr. Vitradesie Noekent, S.E., M.M.[2]
Mahasiswa Magister Hukum UNS[1],
Dosen Prodi S2 Manajemen FEB UNNES[2]

A. PENDAHULUAN

Secara yuridis, pelayanan sosial di Indonesia merupakan bagian integral dari penyelenggaraan kesejahteraan sosial yang menjadi tanggung jawab negara. Definisi pelayanan sosial paling otoritatif dapat ditemukan dalam Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2009 tentang Kesejahteraan Sosial Pasal 1 angka 1 yang menyatakan bahwa:



BAB IX

PELAYANAN SOSIAL UNTUK KELOMPOK RENTAN

Rovsky Asyer Wattimena, S.H., M.H.
Universitas Pattimura

A. PENDAHULUAN

Pelayanan sosial merupakan salah satu instrumen utama negara kesejahteraan dalam menjamin terpenuhinya hak-hak dasar warga negara, khususnya bagi kelompok rentan. Dalam konteks negara hukum modern, pelayanan sosial tidak dapat dipahami semata sebagai program kebijakan yang bersifat karitatif, melainkan sebagai kewajiban hukum negara yang melekat pada fungsi pemerintahan. Oleh karena itu, penyelenggaraan pelayanan sosial harus dianalisis tidak hanya dari



BAB X

KORUPSI DAN PENYALAHGUNAAN ANGGARAN SOSIAL

Dr. Drs. Nur Jalal, M.Si.
Universitas Musamus Merauke

A. PENDAHULUAN

Anggaran sosial merupakan instrumen strategis negara dalam mewujudkan tujuan bernegara sebagaimana termaktub dalam Pembukaan Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945, khususnya dalam frasa “memajukan kesejahteraan umum” dan “mewujudkan keadilan sosial bagi seluruh rakyat Indonesia”. Melalui anggaran sosial, negara mengalokasikan sumber daya publik untuk pembiayaan pelayanan sosial, perlindungan sosial, bantuan sosial, serta berbagai program pemberdayaan masyarakat yang ditujukan untuk



BAB XI

EVALUASI KEBIJAKAN PELAYANAN SOSIAL

Dr. Suherdiman, S.H., M.H., M.Kn.
Universitas Djuanda Bogor

A. PENDAHULUAN

Kebijakan merupakan instrumen yang dihasilkan oleh pemerintah melalui lembaga yang diberikan kewenangan untuk mengatur kegiatan institusi negara dalam mengurusi urusan masyarakat. Kebijakan biasanya dibuat oleh kementerian atau lembaga lain sesuai dengan bidangnya untuk menyelesaikan persoalan yang dihadapi dalam waktu tertentu. kebijakan adalah hasil interpretasi terhadap peraturan perundang-undangan yang kemudian diimplementasikan dalam bentuk yang lebih teknis. Kebijakan juga sering dibuat untuk menghadapi kondisi tertentu seperti bencana alam, prosedur pelayanan pada setiap institusi, termasuk dalam kebijakan adalah Standar Operasional



BAB XII

REFORMASI PELAYANAN SOSIAL

Dr. Elan Jaelani, S.H., M.H.
UIN Sunan Gunung Djati Bandung

A. PENDAHULUAN

Transformasi pelayanan publik merupakan fenomena yang sangat kompleks dan multidimensional, yang didorong oleh pergeseran paradigma administrasi publik dari model administrasi negara klasik menuju paradigma yang lebih inovatif dan responsif, seperti *New Public Management* dan *New Public Service*. Paradigma ini tidak hanya berfokus pada efisiensi dan efektivitas dalam penyampaian layanan, tetapi juga menekankan pentingnya partisipasi publik dalam proses pengambilan keputusan. Hal ini sejalan dengan pendapat Hardiyansyah (2011) yang menekankan bahwa keterlibatan masyarakat dalam administrasi publik merupakan salah satu kunci untuk mencapai



BAB XIII

REGULASI INTERNASIONAL PELAYANAN SOSIAL

Jose da Costa Magno, M.RI.
Universidade Nacional Timor-Lorosa'e (UNTL), Faculdade de Ciências Sociais e Políticas (FCSP), Departamento de Relacoes Internacionais, Timor-Leste

A. PENDAHULUAN

Pelayanan sosial merupakan salah satu pilar penting dalam membangun negara kesejahteraan (*welfare state*). Dalam masyarakat modern, pelayanan sosial tidak lagi dilihat sebagai sekadar kegiatan amal atau tambahan kebijakan pemerintah, melainkan sebagai kewajiban hukum dan moral negara untuk memastikan kebutuhan dasar setiap warga terpenuhi (Midgley, 2014, hlm. 23). Seiring dengan meningkatnya keterhubungan antarnegara, lingkup pelayanan sosial



BAB XIV

JENIS SENGKETA DAN MEKANISME PENYELESAIAN SENGKETA PELAYANAN SOSIAL

Dr. Elan Jaelani, S.H., M.H.
UIN Sunan Gunung Djati Bandung

A. PENDAHULUAN SENGKETA DALAM PELAYANAN SOSIAL

Keberadaan pelayanan sosial sangat krusial dalam menjamin kesejahteraan dan pemenuhan hak dasar warga negara sesuai dengan amanat konstitusi. Dalam konteks ini, pelayanan sosial berfungsi sebagai instrumen penting dalam menciptakan keadilan sosial dan mengurangi ketimpangan di masyarakat. Namun, dinamika interaksi antara pemerintah sebagai penyelenggara, lembaga penyalur, dan masyarakat penerima sering kali memicu gesekan kepentingan yang

DAFTAR PUSTAKA

----------, 2019, Hukum Pemerintahan Daerah, Nusa Media,Bandung.

----------, 2019, Hukum Tata Negara,Rajawali Pres, Jakarta.

----------, Perizinan sebagai Instrumen Yuridis dalam Pelayanan Publik, Orasi Pengukuhan Guru Besar Hukum Administrasi Fakultas Hukum Universitas Airlangga, Surabaya, 24 November 2007.

Abubakar, L., & Handayani, T. (2021). INTEGRATED ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION INSTITUTIONS IN THE FINANCIAL SERVICES SECTOR: DISPUTE RESOLUTION EFFORTS IN CONSUMER PROTECTION FRAMEWORK. *Yustisia Jurnal Hukum*, *10*(1), 32. https://doi.org/10.20961/yustisia.v10i1.48684

Achank, H. B., Wekke, I. S., Machmud, M., & Sainuddin, I. H. (2021). Potensi Konflik Berpengaru Terhadap Peningkatan Ekonomi Masyarakat Kota Gorontalo. *Jurnal Noken Ilmu-Ilmu Sosial*, *6*(2), 145. https://doi.org/10.33506/jn.v6i2.1366

Aflah, M. N., Junaidi, M., Arifin, Z., & Sukarna, K. (2021). KEDUDUKAN HUKUM APARATUR PENGAWASAN INTERN PEMERINTAH DALAM PENGAWASAN PENGADAAN BARANG/JASA PEMERINTAH. *JURNAL USM LAW REVIEW*, *4*(2), 631. https://doi.org/10.26623/julr.v4i2.4279

Afriani, N. (2017). *Evaluasi Kebijakan Peraturan Bupati Purwakarta Nomor 69 Tahun 2015 tentang Pendidikan Berkarakter* (Doctoral dissertation, FISIPOL UMY).

Afrihadi, A., Makhya, S., Rosalia, F., & Mukhlis, M. (2025). Tata Kelola Pemerintahan dalam Resolusi Konflik Masyarakat Adat: Pendekatan Manajemen Konflik berbasis Komunitas terhadap Penyelesaian Konflik Agraria Suku Anak Dalam. *Jurnal Pemerintahan Dan Politik*, *10*(2), 206. https://doi.org/10.36982/jpp.v10i2.4930

Agustina, R., Dartanto, T., Sitompul, R., Susiloretni, K. A., Achadi, E. L., Taher, A., Wirawan, F., Sungkar, S., Sudarmono, P., Shankar, A. H., Thabrany, H., & Mills, A. (2019). Universal health coverage in Indonesia: Concept, progress, and challenges. The Lancet, 393(10166), 75–102. https://doi.org/10.1016/S0140-6736(18)31647-7

Akadol, J. (2018). Budaya Hukum sebagai Faktor Pendorong Terwujudnya Reformasi Birokrasi Daerah di Indonesia. *Jurnal Magister Hukum Udayana (Udayana Master Law Journal)*, *7*(1), 12. https://doi.org/10.24843/jmhu.2018.v07.i01.p02

Akbar, M. K. (2021). *PERAN PERADILAN TATA USAHA NEGARA DALAM MEWUJUDKAN PEMERINTAHAN YANG BAIK*. *1*(1), 16. https://scholarhub.ui.ac.id/cgi/viewcontent.cgi?article=1026&context=dharmasisya

Alex Arifianto, Reformasi Sistem Jaminan Sosial di Indonesia: Sebuah Analisis Atas Rancangan Undang-Undang Jaminan Sosial Nasional (RUU Jansosnas), Lembaga Penelitian SMERU, 2004.

Ali, K., & Saputra, A. (2020). TATA KELOLA PEMERINTAHAN DESA TERHADAP PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK DI DESA PEMATANG JOHAR. *Warta Dharmawangsa*, *14*(4), 602. https://doi.org/10.46576/wdw.v14i4.891

Alifa, R., Mustofa, A., & Pramudiana, I. D. (2023). Community Participation Through The Wargaku Application Complaint Media in The City of Surabaya. *JKMP (Jurnal Kebijakan Dan Manajemen Publik)*, *11*(2), 69. https://doi.org/10.21070/jkmp.v11i2.1756

Alston, P., & Goodman, R. (2013). *International human rights*. Oxford: Oxford University Press.

Amaliyah, A., Ma'ruf, M. A., Sary, N., & Bitu, S. G. (2021). REFORMA AGRARIA DAN PENANGANAN SENGKETA TANAH. *HERMENEUTIKA Jurnal Ilmu Hukum*, *5*(1). https://doi.org/10.33603/hermeneutika.v5i1.4892

Amin, M. M., Siboyanga, M., Marilang, A. K., Erlina, I., & Istiqamah, I. (2024). Corruption of social assistance budget during the Covid-19 pandemic. *Alauddin Law Development Journal, 6*(2).

https://journal.uin-alauddin.ac.id/index.php/aldev/article/view/22546

Anward, A. A., & Adi, I. R. (2024). Enhancing Target Accuracy: Insights into the Cash Social Assistance Program. *Khazanah Sosial*, *6*(2), 208. https://doi.org/10.15575/ks.v6i2.33940

Aprilina, V., Dompak, T., Salsabila, L., & Lodan, K. T. (2025). The Role Of Digitalization In Enhancing Public Service Efficiency: Challenges And Opportunities In Managing Public Complaints Through E-Government In Indonesia. *International Journal of Social Welfare and Family Law.*, *2*(1), 57. https://doi.org/10.62951/ijsw.v2i1.183

Ariansyah, K., Takariani, C. S. D., Sari, D., Setiawan, A. B., Budhirianto, S., Ardison, Nugroho, A. C., Hidayat, D., & Hikmaturokhman, A. (2025). Transportation accessibility for people with disabilities: Examining preferences for conventional public transport and ride-hailing services in Indonesia. Transportation Research Interdisciplinary Perspectives

Arief Budiono dan Wafda Vivid Izziyana, Kebijakan Penyelenggaraan Sistem Jaminan Sosial Nasional Melalui BPJS dengan Sistem Asuransi, Jurnal Law Pro Justitia, Vol. II No.1 Desember 2016

Arief, S. A. Analisis Hak dan Kewajiban Warga Negara dalam Perspektif Hukum. Sasi, (2020), 26(4), 527. https://doi.org/10.47268/sasi.v26i4.269

Aritonang, A. G. (2021). PERAN ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA DI LUAR PENGADILAN DALAM PERLINDUNGAN DAN PENGELOLAAN LINGKUNGAN HIDUP. *CREPIDO*, *3*(1), 1. https://doi.org/10.14710/crepido.3.1.1-12

Arsal, T., Setyowati, D. L., Hardati, P., & Atmaja, H. T. (2022). PENANGANAN KONFLIK SOSIAL MELALUI BUDAYA LOKAL. *Bookchapter Alam Universitas Negeri Semarang*, *1*, 47. https://doi.org/10.15294/ka.v1i1.85

Asshiddiqie, J. (2010). *Konstitusi dan konstitusionalisme Indonesia*. Jakarta: Sinar Grafika.

Asshiddiqie, J. (2016). *Konstitusi dan konstitusionalisme Indonesia*. Sinar Grafika.

Asshiddiqie, J. (2016). *Pengantar hukum tata negara*. Rajawali Pers.

Asshiddiqie, J. (2018). *Pengantar ilmu hukum tata negara*. Jakarta: Rajawali Pers.

Asshiddiqie, J. (2020). Konstitusi dan konstitusionalisme Indonesia. Jakarta: Sinar Grafika.

Atkinson, A. B. (1995). *Incomes and the welfare state*. Cambridge University Press.

Ayu Paramita Hapsari dkk., Kebijakan Sosial Kesehatan Indonesia: Dari Pandemi menuju Transisi Endemi, Pustaka Amma Alamia, Bogor cetakan Pertama, 2022

Aziz, S. F., Handayati, P., & Firmansyah, R. (2021). The Meaning of Village Fund Management for Empowerment of Persons with Disabilities. *Advances in Economics, Business and Management Research/Advances in Economics, Business and Management Research*. https://doi.org/10.2991/aebmr.k.210416.030

Aziz, W. D. I. (2025). Reformasi Birokrasi di Era Digital: Optimalisasi Teknologi dalam Meningkatkan Efisiensi Administrasi. *Jurnal Agama Dan Sosial Humaniora.*, *2*(1), 53. https://doi.org/10.15575/jash.v2i1.1282

Bach-Mortensen, A. M., Verboom, B., Movsisyan, A., & Degli Esposti, M. (2021). A systematic review of the associations between care home ownership and COVID-19 outbreaks, infections and mortality. Nature Aging, 1(10), 948–961. https://doi.org/10.1038/s43587-021-00106-7

Badan Pembinaan Ideologi Pancasila. (2024). Pancasila sebagai dasar kebijakan kesejahteraan sosial di Indonesia. *Jurnal Pancasila Indonesia*. https://ejurnalpancasila.bpip.go.id/index.php/PJK/article/view/573

Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan. (2022). *Penguatan peran APIP dalam pencegahan korupsi*. BPKP.

Badan Pusat Statistik. (2024). Profil Kemiskinan di Indonesia 2023–2024. Jakarta: BPS.

Bagir Manan, 1994,Hubungan Antara Pusat dan Daerah Menurut UUD 1945, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta.

Baharudin, A. K., Salsabila, & Feren, N. (2023). Penegakan tindak pidana korupsi dana bantuan sosial Covid-19 di Indonesia. *Jurnal Hukum Statuta, 3*(2). https://ejournal.upnvj.ac.id/statuta/article/view/8771

Bakker, K. (2020). Privatizing water: Governance failure and the world's urban water crisis. Cornell University Press.

Banola, A. J. P., Imut, B. R., Klau, C. L., Totnay, C. C., Mas'ud, F., & Wunu, M. A. W. (2025). Efektivitas Harmonisasi Peraturan Perundang-Undangan Dalam Menghindari Tumpang Tindih Regulasi di Indonesia. *Constituo.*, *4*(1), 68. https://doi.org/10.47498/constituo.v4i1.4949

Barr, N. (2012). *The economics of the welfare state* (5th ed.). Oxford University Press.

Barrientos, A. (2013). *Social assistance in developing countries*. Cambridge: Cambridge University Press.

Basyo, I., & Anirwan, A. (2023). Pelayanan Publik Era Digital: Studi Literatur. *Indonesian Journal of Intellectual Publication*, *4*(1), 23. https://doi.org/10.51577/ijipublication.v4i1.477

Bell, S., & Hindmoor, A. (2023). *Public administration: An introduction*. Oxford University Press.

Bimasakti, M. A. (2021). DISPUTE SETTLEMENT IN THE OMBUDSMAN AND THE COURT OF LAW REGARDING COMPENSATION IN PUBLIC SERVICE DISPUTE. *JURNAL HUKUM DAN PERADILAN*, *10*(2), 277. https://doi.org/10.25216/jhp.10.2.2021.277-299

Bisman, Hamdi, M., Jaenuri, A., & Kusworo. (2019). PENGARUH PARTISIPASI MASYARAKAT DAN KINERJA PENGELOLA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PENYEDIAAN SARANA AIR MINUM DAN SANITASI BERBASIS MASYARAKAT DI KABUPATEN ROKAN HULU. *PAPATUNG Jurnal Ilmu Administrasi Publik Pemerintahan Dan Politik*, *2*(3), 1. https://doi.org/10.54783/japp.v2i3.7

Budi Setiyono, Perlunya Revitalisasi Kebijakan Jaminan Kesehatan di Indonesia, Jurnal Ilmu Politik, Volume 9 Nomor 2, Oktober 2018

Candra, M., Ismail, I., & Avriantara, F. (2023). MENGOPTIMALKAN UPAYA ADMINISTRATIF DALAM PENYELESAIAN SENGKETA TATA USAHA NEGARA. *SEIKAT Jurnal Ilmu Sosial Politik Dan Hukum*, *2*(4), 401. https://doi.org/10.55681/seikat.v2i4.703

Cappelletti, M., & Garth, B. (1978). *Access to justice*. Milan: Giuffrè.

Choirunnisa, L., Oktaviana, T. H. C., Ridlo, A. A., & Rohmah, E. I. (2023). Peran Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (SPBE) Dalam Meningkatkan Aksesibilitas Pelayanan Publik di Indonesia. *Sosio Yustisia Jurnal Hukum Dan Perubahan Sosial*, *3*(1), 71. https://doi.org/10.15642/sosyus.v3i1.401

Choirunnisa, L., Oktaviana, T. H. C., Ridlo, A. A., & Rohmah, E. I. (2023). Peran Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (SPBE) Dalam Meningkatkan Aksesibilitas Pelayanan Publik di Indonesia. *Sosio Yustisia Jurnal Hukum Dan Perubahan Sosial*, *3*(1), 71. https://doi.org/10.15642/sosyus.v3i1.401

Cranston, M. (1973). *What are human rights?* Bodley Head.

Crawfurd, L. (2024). The impact of private schools, school chains and public–private partnerships in developing countries: A systematic review. World Bank. https://documents.worldbank.org/en/publication/documents-reports/documentdetail/099021124114245811/p1758340d73c200cb0a3ae02b85b8c6f5be

Crisyanti, D., Nurlaily, N., & Seroja, T. D. (2023). Dynamics of Conflict and Dispute Resolution in Culinary Business Partnership Agreements. *SIGn Jurnal Hukum*, *5*(1), 44. https://doi.org/10.37276/sjh.v5i1.260

Daly, M. (2022). COVID-19, social policy and care: A complex set of processes and outcomes. Frontiers in Sociology, 6, Article 808239. https://doi.org/10.3389/fsoc.2021.808239

Damanik, F. H. S., Rerung, A., Lubis, M. D. A., Panggabean, R. S., & Azizah, P. A. (2023). Community Participation in the Public Decision Process: Realizing Better Governance in Public Administration. *Global International Journal of Innovative Research*, *1*(2), 88. https://doi.org/10.59613/global.v1i2.12

Deacon, B. (2007). *Global social policy and governance*. London: Sage Publications.

Debora, A., & Rizkianti, W. (2023). Tindakan Hukum Konflik Pengadaan Tanah untuk Kepentingan Umum. *JURNAL USM LAW REVIEW*, *6*(3), 1073. https://doi.org/10.26623/julr.v6i3.7899

Denhardt, R. B., & Denhardt, J. V. (2000). The new public service: Serving rather than steering. *Public Administration Review, 60*(6), 549–559.

Devita, R. G., Widjajanti, K., & Wardoyo, P. (2024). Strategi peningkatan layanan perizinan melalui *online* single submission risk-based approach (oss rba) di Jawa Tengah. *Jurnal Riset Ekonomi Dan Bisnis*, *17*(1), 12. https://doi.org/10.26623/jreb.v17i1.7938

Dewi, S. M., Hapsari, R. A., & Hesti, Y. (2021). Implementasi Penyelesaian Sengketa Melalui Jalur Mediasi Terhadap Perkara Perdata Sengketa Kepemilikan Tanah (Studi Putusan Nomor: 30/PDT.G/2021/ PN. TJK). *INNOVATIVE Journal Of Social Science Research*, *1*(2), 363. https://doi.org/10.31004/innovative.v1i2.3044

Dicey, A. V. (1959). *Introduction to the study of the law of the constitution* (10th ed.). Macmillan.

Dicey, A. V. (1985). *Introduction to the study of the law of the constitution*. London: Macmillan.

Dimyati, K., Nashir, H., Elviandri, E., Absori, A., Wardiono, K., & Budiono, A. (2021). Indonesia as a legal welfare state: A prophetic-transcendental basis. Heliyon, 7(10), e07865.

DiNitto, D. M. (2003). *Social welfare: Politics and public policy* (5th ed.). Allyn & Bacon.

Donnelly, J. (2013). *Universal human rights in theory and practice*. Ithaca: Cornell University Press.

Dunn, W. N. (2018). *Public policy analysis: An integrated approach* (6th ed.). Routledge.

Dwiyanto, A. (2006). *Reformasi birokrasi di Indonesia: Teori dan implementasi*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Dwiyanto, A. (2021). Reformasi birokrasi dan pelayanan publik di Indonesia. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Easton, D. (1965). *A systems analysis of political life*. John Wiley & Sons.
Edi Suharto,2010, Analisis Kebijakan Publik, Alfabeta, Bandung.
Engkus, Azan, A. R., Hanif, A., & Fitr, A. T. (2021). MEWUJUDKAN GOOD GOVERNANCE MELALUI PELAYANAN PUBLIK. *Deleted Journal*, *19*(1), 39. https://doi.org/10.54783/dialektika.v19i1.62
Erawati, E., & Badudu, J. S. (1997). Kamus hukum ekonomi. Penerbit Elips.
Erika, Y., & Suryaningsi, S. (2022). Kajian Deskriptif tentang Kesetaraan dalam Hak Asasi Manusia di Lingkungan Masyarakat. *Deleted Journal*, *2*(2), 60. https://doi.org/10.56393/nomos.v1i8.910
Esping-Andersen, G. (1990). *The Three Worlds of Welfare Capitalism*. Princeton University Press.
Esping-Andersen, G. (1990). *The three worlds of welfare capitalism*. Princeton, NJ: Princeton University Press.
Esping-Andersen, G. (1990). The three worlds of welfare capitalism. Princeton University Press.
Esping-Andersen, G. (1990). *The three worlds of welfare capitalism*. Polity Press.
Esping-Andersen, G. (1990). *The three worlds of welfare capitalism*. Princeton, NJ: Princeton University Press.
F.P.C.L.Tonner, Legal Besturen; het Legaliteitsbeginsel, Toetssteen of Struikelblok? Dalam Bestuur en Norm, Bundel Opstellen Opgedragen aan R.Crince Le Roy, Kluwer-Deventer,1986.
Fadillah, F. A., & Putri, S. A. (2021). ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA DAN ARBITRASE (LITERATURE REVIEW ETIKA). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, *2*(6), 744. https://doi.org/10.31933/jimt.v2i6.486
Fentiani, S. A., Achdiani, Y., & Nastia, G. I. P. (2025). PERAN KESEJAHTERAAN SOSIAL DALAM MENINGKATKAN KUALITAS HIDUP MASYARAKAT. *Jurnal Ilmu Kesejahteraan Sosial HUMANITAS*, *7*(1). https://doi.org/10.23969/humanitas.v7i1.21718
Ferrera, M. (2005). *The boundaries of welfare: European integration and the new spatial politics of social protection*. Oxford: Oxford University Press.

Field, J. (2020). Welfare administration and social rights: Rethinking state responsibility. Journal of Social Policy, 49(3), 421–439.

Firdaus. Refleksi Konstitusionalitas Pengawasan Peraturan Daerah Pasca Putusan Mahkamah Konstitusi Nomor 137 / PUU-XIII / 2015. Jurnal Konstitusi, (2019), 16(2).

Flambonita, S. (2024). The Triangle Balance of Public Service: Basic Rights … (berbasis UU Pelayanan Publik). Simbur Cahaya. (Terakreditasi SINTA 3).

Frederickson, H. G., Smith, K. B., Larimer, C. W., & Licari, M. J. (2011). *The public administration theory primer* (2nd ed.). Westview Press.

Fredman, S. (2011). *Discrimination law* (2nd ed.). Oxford: Oxford University Press.

Gojali, D. (2023). MENYELESAIKAN SENGKETA BISNIS MELALUI PRINSIP HUKUM ISLAM DI INDONESIA: SEBUAH ANALISIS PRAKTIK DAN PROSPEK. *Komitmen Jurnal Ilmiah Manajemen*, *4*(2), 203. https://doi.org/10.15575/jim.v4i2.29013

Gulick, L., & Urwick, L. (1937). *POSDCORB: Notes on the theory of organization*. Public Administration Clearing House.

Gunawan, G. (2021). PERAN GRASSROOT ACTOR TERHADAP POTENSI TINDAK PIDANA KORUPSI DALAM KEBIJAKAN BANTUAN PANGAN NON TUNAI (BPNT). *Jurnal Hukum Dan Pembangunan Ekonomi*, *8*(2), 127. https://doi.org/10.20961/hpe.v8i2.49762

H. Siswanto Sunarno, 2012, Hukum Pemerintah Daerah Di Indonesia, Sinar Grafika, Jakarta.

H.D.Stout, 1999, De Betekenissen van de Wet, W.E.J. Tjeenk Willink,Zwolle.

Hadi, K., Asworo, L., & Taqwa, I. (2020). Inovasi Dialogis: Menuju Transformasi Pelayanan Publik Yang Partisipatif (Kajian Sistem Pelayanan Malang *Online*). *Journal of Government and Civil Society*, *4*(1), 115. https://doi.org/10.31000/jgcs.v4i1.2438

Hadiz, V. R., & Robison, R. (2013). The political economy of oligarchy and the reorganization of power in Indonesia. Indonesia, 96, 35–57.

Hadjon, P. M. (1987). *Perlindungan hukum bagi rakyat di Indonesia*. Surabaya: Bina Ilmu.

Hadjon, P. M. (2011). *Pengantar hukum administrasi Indonesia*. Gadjah Mada University Press.

Hadjon, P. M. (2011). *Pengantar hukum administrasi Indonesia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Hadjon, P. M. (2011). *Pengantar hukum administrasi Indonesia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Hadjon, P. M. (2019). Perlindungan hukum bagi rakyat di Indonesia. Surabaya: Peradaban.

Halik, A. (2015). Implementasi kebijakan pelimpahan urusan pemerintahan lingkup Kementerian Dalam Negeri. *Jurnal Bina Praja*, *7*(2), 131-148.

Halim, W. (2021). Kebijakan Sosial dalam Perspektif Pertukaran Sosial: Studi Politisasi Program Keluarga Harapan Kabupaten Malang. *NUANSA Jurnal Penelitian Ilmu Sosial Dan Keagamaan Islam*, *18*(2), 196. https://doi.org/10.19105/nuansa.v18i2.5300

Hall, D., & Lobina, E. (2012). Re-municipalisation: A new era for public water services. Public Services International Research Unit (PSIRU), University of Greenwich.

Hamim, R. N., Meidiana, A., Helmi, C., & Nurdin, N. (2024). Dampak Implementasi E-Government Terhadap Kepuasan Masyarakat Dalam Pelayanan Publik di Desa Sukajaya. *Indonesian Journal of Public Administration Review*, *1*(3), 16. https://doi.org/10.47134/par.v1i3.2800

Hapsari, L. A., & Setiyawan, A. (2023). Penerapan Asas Itikad Baik dalam Penyelesaian Sengketa Perdata. *Zaaken Journal of Civil and Business Law*, *4*(3), 436. https://doi.org/10.22437/zaaken.v4i3.31365

Hardiyansyah, H. (2011). *Kualitas pelayanan publik*. https://infopemdes.kemendagri.go.id/library/index.php?p=show_detail&id=1141

Harvey, D. (2005). A brief history of neoliberalism. Oxford University Press.

Haryono, Isharyanto, & Firdaus, S. U. (2018). KEBIJAKAN SISTEM APLIKASI PELAYANAN KEPEGAWAIAN ON-LINE UNTUK MEWUJUDKANE-GOVERNMENT DI PEMERINTAH KABUPATEN KARANGANYAR (STUDI KASUS DI PEMERINTAH KABUPATEN KARANGANYAR). *Jurnal Hukum Dan Pembangunan Ekonomi*, *5*(1). https://doi.org/10.20961/hpe.v5i1.18366

Hasan, Y. S., Mooduto, S., & Sholehah, N. L. H. (2025). Restorative Justice Berbasis Kearifan Lokal dalam Penyelesaian Tindak Pidana Ringan di Era Digital. *Journal of Law, Society, and Islamic Civilization/Parental: Jurnal Hukum Dan Budidaya*, *13*(2), 143. https://doi.org/10.20961/jolsic.v13i2.108339

Hayat, H. (2020). Paradigma Good Governance Menuju Shared Governance Melalui Reformasi Birokrasi dan Inovasi Pelayanan Publik. *ARISTO*, *8*(1), 1. https://doi.org/10.24269/ars.v8i1.2270

Hendrik, C. (2022). Strategy to Strengthen State Administrative Law in Eradicating Corruption Practices by State Administration Officials. *Indonesian State Law Review (ISLRev)*, *4*(2), 67. https://doi.org/10.15294/islrev.v4i2.58672

Heywood, A. (2017). *Political ideologies: An introduction*. London: Palgrave Macmillan.

Hidayatulloh, Y. S., & Perwira, L. T. (2023). Pengembangan Organisasi di Rumah Sakit X Menggunakan Open System Model. *Psyche 165 Journal*, 112. https://doi.org/10.35134/jpsy165.v16i3.246

Hood, C. (1991). A public management for all seasons? Public Administration, 69(1), 3–19. https://doi.org/10.1111/j.1467-9299.1991.tb00779.x

Huda, SH. Dr. K. (2014). PERTANGGUNGJAWABAN HUKUM TINDAKAN MAL-ADMINISTRASI DALAM PELAYANAN PUBLIK. *Jurnal Heritage*, *2*(2), 30. https://doi.org/10.35891/heritage.v2i2.828

I Nyoman Dharma Wiasa, Jaminan Kesehatan Nasional Yang Berkeadilan Menuju Kesejahteraan Sosial, CV Feniks Muda Sejahtera, Cetakan Pertama Tahun 2022

Ibrahim, H. A. (2019). *Teori dan Konsep Pelayanan Publik Serta Implementasinya*.

http://perpustakaan.bppsdmk.kemkes.go.id/index.php?p=show_detail&id=2218
Independent, P. S. (2015). Jurnal Ilmiah Peuradeun. *ADVANCED SCIENCES INDEX*. https://journal-index.org/index.php/asi/article/view/1599
Indonesia. Peraturan Pemerintah Nomor 60 Tahun 2008 tentang Sistem Pengendalian Intern Pemerintah.
Indonesia. Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.
Indonesia. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
Indonesia. Undang-Undang Nomor 15 Tahun 2006 tentang Badan Pemeriksa Keuangan.
Indonesia. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2003 tentang Keuangan Negara.
Indonesia. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2001 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999.
Indonesia. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas dari KKN.
Indonesia. Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan.
Indonesia. Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi.
Indroharto. (1993). *Usaha memahami undang-undang tentang peradilan tata usaha negara*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
Indroharto. (2014). *Usaha memahami undang-undang tentang peradilan tata usaha negara*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
International Labour Organization. (1952). *Social Security (Minimum Standards) Convention, No. 102*. Geneva: ILO.
International Labour Organization. (2012). *Social Protection Floors Recommendation, No. 202*. Geneva: ILO.
Intifada, L., Wahyuni, J., *et al*. (2025). Inclusive public policies for people with disabilities in Indonesia: Addressing stigma and accessibility gaps. JSDG (Journal).

Irman Gusman,2014,Daerah Maju Indonesia Satu, Cetakan Ketiga, PT.Tri Anugerah Lestari Jakarta.

Islami, D. N., & Pratiwi, F. H. (2024). Analisis Hukum Tentang " Beban" Dalam Program Penyaluran Bantuan Sosial Di Dinas Sosial Kabupaten Semarang. *Journal of Indonesian Comparative of Syari Ah Law*, *6*(2), 277. https://doi.org/10.21111/jicl.v6i2.11125

Isma, Y. S., Kardiati, D., Muslem, M., Fadhillah, S. K., KN, J., Akmal, F., & Chairunnisak, S. (2025). Transformasi Digital Sebagai Instrumen untuk Memperluas Aksesibilitas Layanan Publik. *JOURNAL OF ADMINISTRATIVE AND SOCIAL SCIENCE*, *6*(2), 66. https://doi.org/10.55606/jass.v6i2.1891

Iswantoro, I. (2021). Strategy and Management of Dispute Resolution, Land Conflicts at the Land Office of Sleman Regency. *Journal of Human Rights Culture and Legal System*, *1*(1). https://doi.org/10.53955/jhcls.v1i1.3

Jaya, I.G.N (2020). *Perlindungan Sosial Bagi Kelompok Rentan di Indonesia*. Denpasar: Universitas Udayana Press.

Jhody, P. S. (2019). Poverty Reduction Service Model in the Integrated Service Unit for Poverty Reduction (UPT-PK) of Sragen Regency. *Indonesian State Law Review (ISLRev)*, *1*(2), 155. https://doi.org/10.15294/islrev.v1i2.38435

Jimly Asshiddiqie, 2013, Komentar atas Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945, Sinar Grafika, Jakarta.

Joestiawan, A., Martien, D., & İsmail. (2025). Peran Ombudsman Dalam Mediasi Sengketa Pertanahan Antara Masyarakat dan Korporasi: Analisis Kasus Sei Nayon. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Dan Riset Pendidikan*, *4*(1), 6210. https://doi.org/10.31004/jerkin.v4i1.2414

Kangas, O., & Palme, J. (2007). Social policy and economic development in the Nordic countries. *Journal of European Social Policy, 17*(4), 335–348.

Keck, M. E., & Sikkink, K. (1998). *Activists beyond borders: Advocacy networks in international politics*. Ithaca, NY: Cornell University Press.

Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia (2021). *Panduan Pembangunan Berbasis* Masyarakat. Jakarta: Kementerian Dalam Negeri RI

Kementerian Sosial Republik Indonesia (2023). *Laporan Tahunan Kinerja Kementerian Sosial Tahun 2022.* Jakarta: Badan Penerbit Kementerian Sosial Republik Indinosia.

Kementerian Sosial Republik Indonesia. (2023). Laporan Kinerja Kementerian Sosial Tahun 2023. Jakarta: Kemensos RI.

Komisi Pemberantasan Korupsi. (2020). *Strategi nasional pencegahan korupsi*. KPK.

Komisi Pemberantasan Korupsi. (2021). *Penanganan perkara korupsi bantuan sosial COVID-19*. KPK.

Kurniasih, E., Admiral, A., & Fudika, M. D. (2024). Kehadiran Aplikasi Portal Perlindungan Konsumen di Sektor Jasa Keuangan. *JURNAL USM LAW REVIEW*, *7*(1), 462. https://doi.org/10.26623/julr.v7i1.8726

Kurniawan, A., & Suswanta, S. (2021). MANAJEMEN APARATUR SIPIL NEGARA DALAM MEWUJUDKAN TATA KELOLA PEMERINTAHAN YANG BAIK. *KEMUDI Jurnal Ilmu Pemerintahan*, *5*(1), 134. https://doi.org/10.31629/kemudi.v5i01.2305

Kurniawan, A., & Suswanta, S. (2021). MANAJEMEN APARATUR SIPIL NEGARA DALAM MEWUJUDKAN TATA KELOLA PEMERINTAHAN YANG BAIK. *KEMUDI Jurnal Ilmu Pemerintahan*, *5*(1), 134. https://doi.org/10.31629/kemudi.v5i01.2305

Kusnadi, A., & Marpaung, D. S. H. (2022). Efektifitas Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Proses di Luar Pengadilan (Melalui Jalur Mediasi). *Wajah Hukum*, *6*(1), 80. https://doi.org/10.33087/wjh.v6i1.710

Laturette, A. I. (2021). Penyelesaian Sengketa Hak Ulayat pada Kawasan Hutan. *SASI*, *27*(1), 102. https://doi.org/10.47268/sasi.v27i1.504

Liu, H., *et al*. (2025). Digital inclusion in public services for vulnerable groups: A systematic review for research themes and goal-action framework from the lens of public service ecosystem theory. Government Information Quarterly.

M. Arief Nasution, dkk, 2000,Demokrasi dan Problema Otonomi Daerah, Bandung: Mandar Madju.

M. Laica Marzuki, Hakekat Desentralisasi dalam Sistem Ketatanegaraan Republik Indonesia, Jurnal Konstitusi Majalah Konstitusi RI, Vol. 4, No. 1, Maret 2007.

Maatisya, Y. F., & Santoso, A. P. A. (2022a). Rekonstruksi Kesejahteraan Sosial Bagi Tenaga Kesehatan di Rumah Sakit. *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan)*, *6*(3). https://doi.org/10.36312/jisip.v6i3.3395

Mahayani, N. M. H. (2025). IMPLEMENTASI KEBIJAKAN SOSIAL DI MASYARAKAT MARGINAL: STUDI LITERATUR TENTANG HAMBATAN DAN STRATEGI ADAPTASI. *GOVERNANCE Jurnal Ilmiah Kajian Politik Lokal Dan Pembangunan*, *11*(2), 181. https://doi.org/10.56015/gjikplp.v11i2.352

Manan, B. (2001). *Dasar-dasar perundang-undangan Indonesia*. Jakarta: Ind-Hill Co.

Manan, B. (2001). *Wewenang provinsi, kabupaten, dan kota dalam rangka otonomi daerah*. Bandung: Fakultas Hukum Universitas Padjadjaran.

Maramis, J., & Coloay, J. (2022). Implikasi Hukum bagi Masyarakat Penolak Vaksinasi Covid-19 sebagai Hak Pelayanan Kesehatan. *Journal of Judicial Review*, *24*(1), 1. https://doi.org/10.37253/jjr.v24i1.5876

Maranjaya, A. K. (2022). Good Governance Sebagai Tolak Ukur Untuk Mengukur Kinerja Pemerintahan. *Jurnal Sosial Teknologi*, *2*(11), 929. https://doi.org/10.59188/jurnalsostech.v2i11.474

Maranjaya, A. K. (2022a). Good Governance Sebagai Tolak Ukur Untuk Mengukur Kinerja Pemerintahan. *Jurnal Sosial Teknologi*, *2*(11), 929. https://doi.org/10.59188/jurnalsostech.v2i11.474

Maranjaya, A. K. (2022b). Good Governance Sebagai Tolak Ukur Untuk Mengukur Kinerja Pemerintahan. *Jurnal Sosial Teknologi*, *2*(11), 929. https://doi.org/10.36418/jurnalsostech.v2i11.474

Marshall, T. H. (1950). *Citizenship and social class*. Cambridge: Cambridge University Press.

Massauna, M. W., Hamra, S., Nuratika, & Panggoa, E. (2025). Kesenjangan Sosial Di Perkotaan : Kemiskinan Dan Ketimpangan. *PESHUM Jurnal Pendidikan Sosial Dan Humaniora*, *4*(5), 7869. https://doi.org/10.56799/peshum.v4i5.11181

Matuankotta, J. K. (2011). PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP ANAK ANGKAT DALAM MEMPEROLEH KEJELASAN STATUS HUKUM MELALUI PENCATATAN PENGANGKATAN ANAK (SUATU TINJAUAN DARI PERSPEKTIF HAK ASASI MANUSIA). *SASI*, *17*(3), 70. https://doi.org/10.47268/sasi.v17i3.367

MAULANA, R. (2025). EFEKTIVITAS PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKANMELALUI *ONLINE*(Studi Kasus Program Permen Manis pada Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Bandar Lampung). In *Digilib Repository Unila (Lampung University)*. Lampung University.

MAULANA, R. (2025). EFEKTIVITAS PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKANMELALUI *ONLINE*(Studi Kasus Program Permen Manis pada Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil Kota Bandar Lampung). In *Digilib Repository Unila (Lampung University)*. Lampung University.

Mazzucato, M. (2021). Mission economy: A moonshot guide to changing capitalism. Harper Business.

MD, M. M. (2017). *Konstitusi dan hukum dalam kontroversi isu*. Jakarta: Rajawali Pers.

Mesra, R., Waldi, A., Rahayu, R., & Puteri, M. E. (2022). Potensi Konflik Antara Pemilik Lahan dengan Pemilik Hewan Ternak di Nagari Bidar Alam. *Ideas Jurnal Pendidikan Sosial Dan Budaya*, *8*(3), 789. https://doi.org/10.32884/ideas.v8i3.911

Meta Suryani, Anis Mashdurohatun, Penegakan Hukum Terhadap Eksistensi Becak Bermotor Umum (Bentor) Berdasarkan Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan, Jurnal Pembaharuan Hukum, Volume III No. 1 Januari-April 2016.

Midgley, J. (1995). *Social Development: The Developmental Perspective in Social Welfare*. SAGE Publications.

Midgley, J. (1995). *Social development: The developmental perspective in social welfare*. Sage Publications. Google Books.

Midgley, J. (2014). *Social development: Theory and practice*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.

Miliah, R., & Kusuma, Y. (2021). Reformasi Kualitas Pelayanan Publik di Indonesia. *Ministrate Jurnal Birokrasi Dan Pemerintahan Daerah*, *3*(2), 179. https://doi.org/10.15575/jbpd.v3i2.13560

Ministry of Social affairs of the Republic of Indonesia (2022). *National Social Welfare System Blueprint 2022-2025*. Jakarta: Ministry of Social Affairs RI.

Mkandawire, T. (Ed.). (2004). Social policy in a development context. Palgrave Macmillan.

Morado, R. (2021). IMPLEMENTASI PENYALURAN BANTUAN SOSIAL COVID-19 DI DKI JAKARTA. *Dialogue Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, *3*(2), 122. https://doi.org/10.14710/dialogue.v3i2.11879

Mursyidah, L. (2020). *Buku Ajar Manajemen Pelayanan Publik*. https://doi.org/10.21070/2020/978-623-6833-97-1

Muryadi, A. D. (2017). Model evaluasi program dalam penelitian evaluasi. *Jurnal Ilmiah Penjas (Penelitian, Pendidikan Dan Pengajaran)*, *3*(1).

Mustikasari, M., Hanim, W., Mardiana, S., Haryadi, Y., Nurrahman, A., Kirana, L. C., & Shafwan, A. Z. (2023). Analisis Kepuasan Mustahik Terhadap Pelayanan Badan Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Bandung. *Jurnal Ilmu Multidisplin*, *2*(2), 179. https://doi.org/10.38035/jim.v2i2.314

Nababan, R., & Sinaga, N. P. (2021). PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN YANG DATA PRIBADINYA DIPERJUAL BELIKAN DI APLIKASI FINTECH PEER-TO-PEER LENDING. *NOMMENSEN JOURNAL OF LEGAL OPINION*, *2*(2), 156. https://doi.org/10.51622/njlo.v2i02.366

Nasihi, A., & Hapsari, T. A. R. (2022). Monitoring dan evaluasi kebijakan pendidikan. *Indonesian Journal of Teaching and Learning*, *1*(1), 77-88.

Nasrullah, M. A., & Rahma, A. (2021). ANALISIS BANTUAN SOSIAL TERHADAP KESEJAHTERAAN MASYARAKAT TANAH LAUT PADA MASA PANDEMI COVID-19. *Jurnal Riset Akuntansi Politala*, *4*(2), 95. https://doi.org/10.34128/jra.v4i2.65

Nasution, A. F., Sihombing, M., & Ridho, H. (2024). The Impact of Bureaucratic Reform Policy on Public Services at the Population and Civil Registration Service of North Padang Lawas Regency. *PERSPEKTIF*, *13*(1), 231. https://doi.org/10.31289/perspektif.v13i1.11035

Nasution, A. F., Sihombing, M., & Ridho, H. (2024). The Impact of Bureaucratic Reform Policy on Public Services at the Population and Civil Registration Service of North Padang Lawas Regency. *PERSPEKTIF*, *13*(1), 231. https://doi.org/10.31289/perspektif.v13i1.11035

Nasution, C., & Thamrin, H. (2016). Implementasi kebijakan program pembinaan Dinas Sosial. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik, 3*(2), 45–60.

Natika, L. (2024). TRANSFORMASI PELAYANAN PUBLIK DI ERA DIGITAL: MENUJU PELAYANAN MASA DEPAN YANG LEBIH BAIK. *The World of Public Administration Journal*. https://doi.org/10.37950/wpaj.v6i1.2040

Ni'matul Huda, 2005, Oonomi Daerah: Filosofi, Sejarah Perkembangan, dan Problematika, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.

Noak, P. A. (2022). DIGITALISASI BIROKRASI DALAM WILAYAH PUBLIK DAN MASYARAKAT SIPIL MENYONGSONG PEMILU TAHUN 2024. *Jurnal Ilmiah Widya Sosiopolitika/Widya Sosiopolitika*, *4*(2), 132. https://doi.org/10.24843/jiwsp.2022.v04.i02.p05

Noeng Muhadjir, Ilmu pendidikan dan Perubahan Sosial. Teori Pendidikan Pelaku Sosial Kreatif. Yogyakarta: Raka Sarasin, th.2000, h. 15

Noerkaisar, N. (2021). Efektivitas Penyaluran Bantuan Sosial Pemerintah untuk Mengatasi Dampak Covid-19 di Indonesia. *Jurnal Manajemen Perbendaharaan*, *2*(1), 83. https://doi.org/10.33105/jmp.v2i1.363

North, D. C. (1990). Institutions, institutional change and economic performance. Cambridge University Press.

Nugroho, N. D. (2023). E-Government dalam Mitigasi Potensi Konflik Sosial Pemerintah Daerah Istimewa Yogyarkarta. *DIMENSIA Jurnal Kajian Sosiologi*, *12*(1), 73. https://doi.org/10.21831/dimensia.v12i1.57959

Nuh, M., Zauhar, S., & Widodo, N. (2024). Policy Capacity Within the Local Anticorruption Political Agenda (A Study of Corruption Prevention in the Post-Covid-19 Economic Recovery Program in Malang City). *KnE Social Sciences*. https://doi.org/10.18502/kss.v9i7.15487

Nurhadi dkk, Jaminan Sosial di Indonesia: Sejarah, Teori, dan Tantangan Masa Depan, penerbit Friedrich Ebert Stiftung bekerjasama dengan Kementerian Koordinator Bidang Pembangunan Manusia dan Kebudayaan Republik Indonesia dan Dewan Jaminan Sosial Nasional, Cetakan Pertama Tahun 2024

Nurmandi, A., Lutfi, M., Sumardi, S., & Qodir, Z. (2021). Kualitas Pelayanan Publik Melalui Pendekatan Model Demokrasi pada Era Otonomi Daerah. *Journal of Government Insight*, *1*(1), 49. https://doi.org/10.47030/jgi.v1i1.253

Nurrohman, 2024, https://wirabuana.ac.id/artikel/pentingnya-evaluasi-dalam-proses-kebijakan-publik/ diakses 02 Januari 2026

Nurrohman, H. A., Dewi, N. S. S., & Ramadhan, T. F. (2024). Sistem Pengaduan Kelurahan untuk Peningkatan Pelayanan Masyarakat. *Jurnal Informa Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat*, *9*(2), 34. https://doi.org/10.46808/informa.v9i2.259

Nursanto, G. A., Akbar, R. S., Mulyawan, B., & Febrianto, A. (2025). Improving passport access for vulnerable groups: A user acceptance analysis of the SIAP RAMAH application. Jurnal Ilmiah Kebijakan Hukum, 19(2), 129–144.

OECD. (2003). Privatising state-owned enterprises: An overview of policies and practices in OECD countries. OECD Publishing. https://doi.org/10.1787/9789264104029-en

OECD. (2017). *Preventing corruption in public procurement*. OECD Publishing.

OECD. (2018). *Social policy evaluation and governance*. Paris: OECD Publishing.

Office of the United Nations High Commissioner for Human Rights. (2006). *Frequently asked questions on a human rights-based approach to development cooperation*. New York: United Nations.

ÖZKAYA, Y. (2023). A QUALITATIVE RESEARCH ON OMBUDSMAN INSTITUTION (KDK) DECISIONS PUBLIC SERVICES IMPLEMENTED BY MUNICIPALITIES WITHIN THE FRAMEWORK OF GOOD GOVERNANCE PRINCIPLES. *Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, *25*(3), 1447. https://doi.org/10.16953/deusosbil.1342500

Pamungkas, G. S., Hutauruk, G. A., & Fathurrahman, R. (2025). Membedah Kebijakan Pemerintah: Strategi Menuntaskan Konflik Pertanahan Demi Keadilan yang Berkelanjutan. *JIIP-Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, *8*(1), 26. https://doi.org/10.54371/jiip.v8i1.6508

Pamungkas, S. H. A., Daffaakbar, M. A., & Nurrizky, A. M. (2022). Analisis Tata Kelola Kebijakan Sosial Penanganan Pandemi COVID-19 di Indonesia Berdasarkan Perspektif Adaptive Governance. *Journal of Social Development Studies*, *3*(2). https://doi.org/10.22146/jsds.5226

Pemberian. (2024). Analisis Konflik Sawit Melalui Lensa Etika Kepedulian-Relasional dan Upaya Pembangunan Perdamaian. *Aradha Journal of Divinity Peace and Conflict Studies*, *3*(2), 14. https://doi.org/10.21460/aradha.2023.32.1284

Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2023 tentang Standar Pelayanan Minimal. (2023).

Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 59 Tahun 2021 tentang Penerapan Standar Pelayanan Minimal. (2021).

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2024 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik Ramah Kelompok Rentan. (2024).

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 42 Tahun 2020 tentang Aksesibilitas terhadap Permukiman, Pelayanan Publik, dan Pelindungan dari Bencana bagi Penyandang Disabilitas. (2020).

Podomi, P. A., Moonti, R. M., & Ahmad, I. (2025). Peran Putusan Sela dan Putusan Akhir dalam Mewujudkan Keadilan Prosedural di Pengadilan. *Mahkamah.*, *2*(3), 124. https://doi.org/10.62383/mahkamah.v2i3.694

Pollitt, C., & Bouckaert, G. (2011). Public management reform: A comparative analysis—New public management, governance, and the neo-Weberian state (3rd ed.). Oxford University Press.

Prabowo, H., Suwanda, D., & Syafri, W. (2022). Inovasi pelayanan pada organisasi publik.

Prasetia, E. H. (2019). Kompetensi Aparatur Sipil Negara dalam Peningkatan Mutu Pelayanan Publik. *Jurist-Diction*, *2*(6), 2079. https://doi.org/10.20473/jd.v2i6.15944

Priadi, A. (2024). Model of Collaborative Governance in Housing Provision (Study on Social Rehabilitation Program of Uninhabitable Houses in Prabumulih City South Sumatra Province). *KnE Social Sciences*. https://doi.org/10.18502/kss.v9i18.16352

Priyanda, V. M., Ningrum, S., Buchari, R. A., & Nandang, A. (2023). Inconsistency in Implementing General Government Affairs in Bekasi City (Implementing the Program of National Vigilance and Facilitation of Social Conflict Resolution 2015-2022). *Journal of Hunan University Natural Sciences*, *50*(5). https://doi.org/10.55463/issn.1674-2974.50.5.10

Probandari, A., *et al*. (2025). Health insurance coverage, healthcare use, and financial protection for people with disabilities in Indonesia. The Lancet Regional Health – Southeast Asia.

Putra, A. (2022). Administrasi publik dan pelayanan sosial. *Journal of Indonesian Administration Studies, 5*(1), 23–40.

Putra, D. M., Apsari, N. C., & Darwis, R. S. (2025). Program bantuan permakanan bagi penyandang disabilitas di Kota Jakarta. Sosio Konsepsia: Jurnal Penelitian dan Pengembangan Kesejahteraan Sosial, 15(1).

Putri, M. A. (2024). Strategi Pengelolaan Kebijakan untuk Meningkatkan Pelayanan pada Masyarakat Kota Bengkulu. *Aliansi*, *2*(1), 130. https://doi.org/10.62383/aliansi.v2i1.675

Putuhena, M. I. F. (2013). POLITIK HUKUM PERUNDANG-UNDANGAN : MEMPERTEGAS REFORMASI LEGISLASI YANG PROGRESIF. *Jurnal Rechts Vinding Media Pembinaan Hukum Nasional*, *2*(3), 375. https://doi.org/10.33331/rechtsvinding.v2i3.66

Ra'is, D. U. (2022). MEWUJUDKAN TATA KELOLA PEMERINTAHAN DESA YANG BAIK MELALUI PENERAPAN AKUNTABILITAS SOSIAL. *Journal of Urban Sociology*, *5*(2), 109. https://doi.org/10.30742/jus.v5i2.2577

Ra'is, D. U. (2022). MEWUJUDKAN TATA KELOLA PEMERINTAHAN DESA YANG BAIK MELALUI PENERAPAN AKUNTABILITAS SOSIAL. *Journal of Urban Sociology*, *5*(2), 109. https://doi.org/10.30742/jus.v5i2.2577

Radito Wahyu Kharisma, Perlindungan Sosial Di Indonesia: Tantangan dan Arah ke depan, Direktorat Perlindungan dan Kesejahteraan Masyarakat, KementeriAN ppn/Bappenas, cetakan I, 20014

Rahimallah, M. T. A., & Ricky, R. (2023). KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK: HOLISTIKASI DAN AKSELERASI GOOD GOVERNANCE. *Jurnal Ilmiah Wahana Bhakti Praja*, *12*(2), 62. https://doi.org/10.33701/jiwbp.v12i2.2911

Rahman, H. P., & Faisal, A. (2019). Problematika Pelayanan Terpadu Kepemilikan Status Hukum Perkawinan Masyarakat Gorontalo. *Jurnal Ilmiah AL-Jauhari Jurnal Studi Islam Dan Interdisipliner*, *4*(2), 349. https://doi.org/10.30603/jiaj.v4i2.1122

Rahmansyah, W., Qadri, R. A., Sakti, R. R. A., & Ikhsan, S. (2020). PEMETAAN PERMASALAHAN PENYALURAN BANTUAN SOSIAL UNTUK PENANGANAN COVID-19 DI INDONESIA. *Jurnal Pajak Dan Keuangan Negara (PKN)*, *2*(1), 90. https://doi.org/10.31092/jpkn.v2i1.995

Rahmanto, A. N. (2022). Media Sosial dan Persepsi Publik tentang Good Governance pada Pemerintah Daerah di Solo Raya. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, *20*(1), 88. https://doi.org/10.31315/jik.v20i1.6433

Rahmasari, B., Umami, A., & Gautama, T. (2023). Pengaruh Hukum Adat dalam Pengaturan Pemerintahan Desa: Perspektif Normatif. *Muhammadiyah Law Review*, *7*(2), 60. https://doi.org/10.24127/mlr.v7i2.2770

Rambe, T. A. F., Sunarmi, S., Siregar, M., & Sukarja, D. (2022). Kewenangan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Kota Medan Memeriksa Sengketa Konsumen Jasa Keuangan Pasca Terbentuknya Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan. *Locus Journal of Academic Literature Review*, 109. https://doi.org/10.56128/ljoalr.v1i2.57

Rasya, H. S., & Triadi, I. (2024). Akses Keadilan dan Kesenjangan Sosial: Transformasi Melalui Peran Hukum Tata Negara. *Indonesian Journal of Law and Justice*, *1*(4), 12. https://doi.org/10.47134/ijlj.v1i4.2330

Renanda, A. A., & Rosidin, A. (2025). Efektivitas Pelayanan Digital Dalam Mempermudah Birokrasi Dan Pengelolaan Data Publik. *Jurnal Penelitian Multidisiplin Bangsa*, *1*(8), 1651. https://doi.org/10.59837/jpnmb.v1i8.310

Renyaan, W., Ingratubun, J. A., & Kliwon. (2022). ANALISIS PENYELESAIAN SENGKETA KONTRAK KERJA KONSTRUKSI PROYEK PEMERINTAH MELALUI NON LITIGASI. *Jurnal Hukum Ius Publicum*, *3*(1), 82. https://doi.org/10.55551/jip.v3i1.47

Republik Indonesia. (1945). *Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945*. Sekretariat Jenderal MPR RI.

Republik Indonesia. (2004). *Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional*.

Republik Indonesia. (2009). *Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2009 tentang Kesejahteraan Sosial*.

Republik Indonesia. (2009). *Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2009 tentang Kesejahteraan Sosial*.

Republik Indonesia. (2011). *Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*.

Ridwan HR. (2016). *Hukum administrasi negara*. Jakarta: Rajawali Pers.
Ridwan HR. (2018). *Hukum administrasi negara*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
Risalbi, H. H., Cikusin, Y., & Hayat, H. (2021). Responsivitas Pelayanan Publik Dinas Perhubungan Kota Malang terhadap Tingginya Tingkat Pengaduan Masyarakat. *Nakhoda Jurnal Ilmu Pemerintahan*, *20*(1). https://doi.org/10.35967/njip.v20i1.135
Riyanti, W. C., Perdani, T., & Sobandi, K. R. (2023). Implementation of Public Services through SI PATAS Innovation Program in Banyumas Regency, Central Java Province. *JUSS (Jurnal Sosial Soedirman)*, *6*(2), 47. https://doi.org/10.20884/juss.v6i2.8597
Rizki, S. (2021). Tinjauan Sosiologis Hukum Tentang Penerapan Mediasi Kaitannya Dengan Asas Peradilan Sederhana. *Journal of Social Knowledge Education (JSKE)*, *2*(3), 52. https://doi.org/10.37251/jske.v2i3.382
Rohani Budi Prihatin, Jaminan Sosial di Indonesia: Upaya Memberikan Perlindungan Sosial Kepada Masyarakat, Pusat Pengkajian, Pengolahan Data dan Informasi Sekretariat Jendral DPR Republik Indonesia, Jakarta, 2013
Rohman, Abd., & Hanafi, Y. (2019). PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP GOOD GOVERNANCE DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK. *REFORMASI*, *9*(2), 153. https://doi.org/10.33366/rfr.v9i2.1469
Rondinelli, D. A. (1981). Government decentralization in comparative perspective. *International Review of Administrative Sciences, 47*(2), 133–145.
Rosidah, I., Gunardi, Kesumah, P., & Rizka, R. B. (2023). TRANSPARASI DAN AKUNTABILITAS DALAM PENCEGAHAN FRAUD DIINSTANSI PEMERINTAH (STUDI KASUS KANTOR KEC. CIWIDEY). *Jurnal Ekonomi Manajemen Bisnis Dan Akuntansi EMBA*, *2*(1), 137. https://doi.org/10.59820/emba.v2i1.110
Rosidah, I., Gunardi, Kesumah, P., & Rizka, R. B. (2023). TRANSPARASI DAN AKUNTABILITAS DALAM PENCEGAHAN FRAUD DIINSTANSI PEMERINTAH (STUDI KASUS KANTOR KEC. CIWIDEY). *Jurnal Ekonomi Manajemen Bisnis Dan Akuntansi EMBA*, *2*(1), 137.

https://doi.org/10.59820/emba.v2i1.110
Rosidi, V. C., & Sakuntalawati, L. R. D. (2022). ULAS: Ketercapaian Pelayanan Publik yang Efektif Berbasis Digital di Kota Surakarta. *Jurnal Pemikiran Sosiologi*, *9*(2), 177. https://doi.org/10.22146/jps.v9i2.76232
Rukmana, N. S., & Thamrin, S. H. (2023). Strategy In Public Service. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Publik*, *13*(1), 223. https://doi.org/10.26858/jiap.v13i1.39179
S.Prajudi Atmosudirdjo, 1983, Hukum Administrasi Negara, Ghalia, Indonesia, Jakarta.
Safitri, E. D., & Sa'adah, N. (2021). Penerapan Upaya Administratif Dalam Sengketa Tata Usaha Negara. *Jurnal Pembangunan Hukum Indonesia*, *3*(1), 34. https://doi.org/10.14710/jphi.v3i1.34-45
Şahin, Ö. U. (2017). SOSYAL MEDYA VE VATANDAŞ ODAKLI KAMU HİZMETİ YAKLAŞIMI. *Journal of Life Economics*, *4*(4), 51. https://doi.org/10.15637/jlecon.223
Sakawati, H., Widyawati, W., & Ahmad, S. (2017). PELAYANAN PENERBITAN STNK DI KANTOR SISTEM ADMINISTRASI MANUNGGAL SATU ATAP (SAMSAT) KABUPATEN BONE. *Jurnal Ilmu Administrasi Media Pengembangan Ilmu Dan Praktek Administrasi*, *14*(2), 237. https://doi.org/10.31113/jia.v14i2.116
Salle, A. (2024). Penyalahgunaan bantuan sosial di lingkungan pemerintah daerah: Fakta dari laporan pemeriksaan keuangan. *KEUDA: Jurnal Kajian Ekonomi dan Keuangan Daerah, 5*(1). https://ejournal.uncen.ac.id/index.php/KEUDA/article/view/31957
Sandi, Irwan. 2016. Implementasi Kebijakan Perlindungan Anak Terlantar Pada Dinas Sosial Provinsi Sulawesi Tengah. E-Jurnal Katalogis, Volume 4 Nomor 5, Mei 2016. ISSN: 2302-2019.
Santoso, I. A. P. (2025). Peran Digitalisasi Dalam Meningkatkan Transparansi dan Akuntabilitas Pemerintahan. *Indonesian Journal of Public Administration Review*, *2*(3), 10. https://doi.org/10.47134/par.v2i3.4004

Sari, P. A., Kadir, A., & Bara, B. M. B. (2019). Peranan Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Sumatera Utara Dalam Pengawasan Pelayanan Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Medan. *Jurnal Ilmu Pemerintahan Administrasi Publik Dan Ilmu Komunikasi (JIPIKOM)*, *1*(1), 1. https://doi.org/10.31289/jipikom.v1i1.141

Sari, R. P., & Rahayu, A. Y. S. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Implementasi Kebijakan Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik. *PERSPEKTIF*, *10*(1), 230. https://doi.org/10.31289/perspektif.v10i1.4355

Sarjito, A. (2024). Efektivitas Kebijakan Sosial dalam Mengurangi Ketimpangan Pendapatan dan Angka Kemiskinan. *Jurnal Ilmu Sosial Politik Dan Humaniora*, *6*(2), 1. https://doi.org/10.36624/jisora.v6i2.90

Sasongko, A. E. T., Prestoroika, E., & Siallagan, D. Y. (2021). Implementasi Program Keluarga Harapan (PKH) Pada Desa Sungai Kakap Kabupaten Kubu Raya. *JIAP (Jurnal Ilmu Administrasi Publik)*, *9*(2), 189. https://doi.org/10.31764/jiap.v9i2.5234

Savas, E. S. (2000). Privatization and public-private partnerships. Chatham House Publishers.

Sedayu, A. S., & Andriyansah, A. (2021). Pemanfaatan Big Data pada Instansi Pelayanan Publik. *JIIP-Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, *4*(7), 543. https://doi.org/10.54371/jiip.v4i7.309

Sekhuti, L. (2022). PENGHAPUSAN TENAGA HONORER DALAM PERSPEKTIF HUKUM SEBAGAI SARANA PEMBAHARUAN SOSIAL UNTUK MEWUJUDKAN ASN PROFESIONAL. *Jurnal Hukum Dan Pembangunan Ekonomi*, *10*(2), 213. https://doi.org/10.20961/hpe.v10i2.62840

Sen, A. (1999). Development as freedom. Alfred A. Knopf.

Sen, A. (1999). *Development as freedom*. Oxford: Oxford University Press.

Sen, A. (2009). *The idea of justice*. Cambridge, MA: Harvard University Press.

Shelton, D. (2015). *International law and domestic legal systems*. Oxford: Oxford University Press.

Siboy, A., Al-Fatih, S., Triasari, D., & Tegnan, H. (2023). Legal Social Justice in Appointment *Non*-Definitive Regional Heads toward Welfare State. *BESTUUR*, *11*, 144. https://doi.org/10.20961/bestuur.v11i1.71055

Smith, J. (2022). *Public governance and policy implementation*. Routledge.

Soehino,2005, Ilmu Negara, Yogyakarta: Liberty.

Soekidjo Notosusanto (2015). *Ilmu Kesejahteraan Sosial*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Sofianto, A. (2019). Inovasi Manajemen Pemerintahan Berbasis Aplikasi Digital di Provinsi Jawa Tengah. *Matra Pembaruan*, *3*(2), 99. https://doi.org/10.21787/mp.3.2.2019.99-108

Solechan, S., & Wilardi, E. (2019). Harmonisasi Kewenangan Lembaga Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan Terpadu. *Administrative Law & Governance Journal*, *2*(1), 155. https://doi.org/10.14710/alj.v2i1.155-169

Sos, J. P. S. (2020). *Implementasi dan evaluasi kebijakan publik*. Unisri Press.

Spicker, P. (2014). *Social policy: Theory and practice*. Bristol: Policy Press.

Spicker, Paul (1995). *Social Policy: Theory and Parctice.*_____: Publishing wuth Purpose.

Stiglitz, J. E. (2002). Globalization and its discontents. W. W. Norton & Company.

Suaib, H., Rakia, A. S. R., Purnomo, A., & Ohorella, H. M. (2022). *Pengantar kebijakan publik*. Humanities Genius.

Sudibyo,H (2020). *Model Pelayanan Sosial di Indonesia: Konsep dan Implementasi*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Suharto, E. (2004). *Isu-isu tematik pembangunan sosial: Konsepsi dan strategi*. Badan Pelatihan dan Pengembangan Sosial, Departemen Sosial RI.

Suharto, E. (2005). *Membangun masyarakat memberdayakan rakyat: Kajian strategis pembangunan kesejahteraan sosial dan pekerjaan sosial*. Refika Aditama.

Suharto, Edi. (2006). *Kebijakan Sosial sebagai Kebijakan Publik*. Bandung, CV Alfabeta

Suhartoyo, S. (2019). Implementasi Fungsi Pelayanan Publik dalam Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP). *Administrative Law & Governance Journal*, *2*(1), 143. https://doi.org/10.14710/alj.v2i1.143-154

Sukardi, S. I. S., Fadilla, A. N., & Amin, M. N. F. A. (2024). ANALISIS PELAYANAN BPJS DI INDONESIA DALAM MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN MASYARAKAT DENGAN PENDEKATAN PROBLEM TREE ANALYSIS. *Jurnal Pahlawan*, *7*(1), 11. https://doi.org/10.31004/jp.v7i1.27460

Sulchan, A., Maryanto, M., Sugiharto, R., & Budisidhabhiprodjo, B. (2022). Implementasi Kemahiran Non Litigasi Hukum Pidana Penyelesaian Sengketa dan Teknik Mediasi Terhadap Masyarakat Kelurahan Sambirejo Kecamatan Gayamsari Kota Semarang. *E-Dimas Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, *13*(3), 425. https://doi.org/10.26877/e-dimas.v13i3.4792

Susanti, A. (2022). REFORMASI PELAYANAN PUBLIK JASA KENAVIGASIAN PADA KANTOR DISTRIK NAVIGASI KELAS III CILACAP. *Public Policy and Management Inquiry*, *6*(1), 517. https://doi.org/10.20884/1.ppmi.2022.6.1.4876

Susanti, S., Broto, M. F., Harta, R., & Salmon, I. P. P. (2023). FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KETIDAKCUKUPAN KEBIJAKAN PELIMPAHAN SEBAGIAN WEWENANG PUSAT KE DAERAH DALAM BIDANG TRANSPORTASI. *Kebijakan Jurnal Ilmu Administrasi*. https://doi.org/10.23969/kebijakan.v14i2.6249

Susilawati, F. E., Yanti, R., & Erni, E. (2023). Transformasi Digital Pemerintah (Studi Kasus: Implementasi e-Government dan Hambatannya). *Journal Social Society.*, *3*(2), 80. https://doi.org/10.54065/jss.3.2.2023.338

Sutrisno, A. (2019). *Pembangunan Komunitas dan Pemberdayaan Masyarakat*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Suwoto Mulya Sudarmo, Kekuasaan dan Tanggung Jawab Presiden Republik Indonesia, Disertasi, Universitas Airlangga, Surabaya, 1990.

Syafingi, H. M. (2017). Konstitusionalitas Standar Pelayanan Minimal. *Jurnal Hukum Novelty*, *8*(2), 216. https://doi.org/10.26555/novelty.v8i2.a7020

Syahra, A. N., Kristanto, D., Dwikesumasari, P. R., & Fiatiano, E. (2022). Community Satisfaction Survey On "Lapak Asik Onsite" Service: BPJS Ketenakerjaan Blitar City. *TIJAB (The International Journal of Applied Business)*, *6*(2), 120. https://doi.org/10.20473/tijab.v6.i2.2022.33909

Syamsiar, S. (2023). The Role of Digitalization in Enhancing Public Service Effectiveness in Indonesia. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Publik*, *13*(1), 465. https://doi.org/10.26858/jiap.v13i1.51026

Tamba, W. P., Hartanto, M. F. B., & Putri, P. Y. (2024). Pancasila sebagai dasar kebijakan kesejahteraan sosial di Indonesia. *PANCASILA: Jurnal Keindonesiaan, 4*(2). https://doi.org/10.52738/pjk.v4i2.573

Taqiuddin, H. U., & Risdiana, R. (2022). Penerapan Keadilan Restoratif (Restorative Justice) Dalam Praktik Ketatanegaraan. *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan)*, *6*(1). https://doi.org/10.58258/jisip.v6i1.2972

Tatiek Sri Djatmiati, Prinsip Izin Usaha Industri di Indonesia, Disertasi Universitas Airlangga,2004,Surabaya

Taufiq, M., Martien, D., & İsmail. (2025). Analisis Sengketa Tindak Lanjut Rekomendasi Ombudsman oleh Instansi Pemerintah: Pendekatan Hukum Administrasi. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Dan Riset Pendidikan*, *4*(1), 6519. https://doi.org/10.31004/jerkin.v4i1.2836

Titmuss, R. M. (1974). *Social policy: An introduction* (2nd repr. ed.). Allen & Unwin.

Transparency International Indonesia. (2023). *Korupsi bantuan sosial dan dampaknya terhadap kepercayaan publik*. TII.

Transparency International Indonesia. (2023). *Korupsi bantuan sosial dan tantangan pengawasan publik*. TII.

Tuasikal, H. (2019). Membedah Konsep Pelayanan Publik Dan Good Governance Dalam Perspektif Hukum Administrasi. *JUSTISI*, *5*(1), 8. https://doi.org/10.33506/js.v5i1.542

Turner, J. (2024). The multilevel administrative state and public governance. *International Journal of Public Administration, 47*(3), 210–230.

Turner, J., & Trondal, J. (2024). The multilevel administrative state and public governance. *International Journal of Public Administration, 47*(3), 210–230.

Umar, M. M., Hamidi, M., Joshi, J. S., Putraga, F., & Ramazalena, R. (2025). Social assistance policy in Indonesia: Corruption, politicization, and governance challenges. *Dialektika: Jurnal Sosiologi Sosial, 10*(1). https://ojs.unimal.ac.id/dialektika/article/view/24299

UN Committee on Economic, Social and Cultural Rights (CESCR). (2000, August 11). General comment No. 14: The right to the highest attainable standard of health (article 12 of the International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights) (E/C.12/2000/4). United Nations. https://digitallibrary.un.org/record/425041

UN Research Institute for Social Development (UNRISD). (2016). Policy innovations for transformative change: Implementing the 2030 Agenda for Sustainable Development. https://www.unrisd.org/80256B3C005BCCF9/(httpPublications)/3F4F6DBEFEE0E1F7C125804A0033E2B3

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2009 tentang Kesejahteraan Sosial.

Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2009 tentang Kesejahteraan Sosial.

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah.

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan.

Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia.

Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional.

Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1986 tentang Peradilan Tata Usaha Negara.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2009 tentang Kesejahteraan Sosial. Jakarta: Sekretariat Negara Republik Indonesia.

UNICEF. (2019). *Child protection and social policy guidelines*. New York: United Nations Children's Fund.

United Nations. (1945). *Charter of the United Nations*. New York: United Nations.

United Nations. (1948). *Universal Declaration of Human Rights*.

United Nations. (1948). *Universal Declaration of Human Rights*. New York: United Nations.

United Nations. (1966). *International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights*.

United Nations. (1966). *International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights*. New York: United Nations.

United Nations. (1989). *Convention on the Rights of the Child*. New York: United Nations.

United Nations. (1991). *Principles for Older Persons*. New York: United Nations.

United Nations. (2006). *Convention on the Rights of Persons with Disabilities*. New York: United Nations.

Urbanisasi, U., & Adiningsih, R. C. S. (2025). Analisis Efektivitas Gugatan Konsumen terhadap Pelaku Usaha dalam Penyelesaian Sengketa Layanan Daring di Indonesia. *Citizen Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia*, *5*(6), 1660. https://doi.org/10.53866/jimi.v5i6.1078

Utami, N. S., Katharina, R., Asrori, A., Sacipto, R., Syah, A. F., Yasin, A., & Budiono, A. (2024). Conflict resolution in the customary village governance administration of Baduy, Tengger, and Samin ethnic

groups in Indonesia. *Journal of Infrastructure Policy and Development*, *8*(8), 6371. https://doi.org/10.24294/jipd.v8i8.6371

Utami, P. I. (2023). TRANSFORMASI ADMINISTRASI PUBLIK: INOVASI DAN ADAPTASI MENUJU EFISIENSI DAN PELAYANAN PUBLIK BERKUALITAS. *PAPATUNG Jurnal Ilmu Administrasi Publik Pemerintahan Dan Politik*, *6*(2), 1. https://doi.org/10.54783/japp.v6i2.726

Utrecht, E. (1962). *Pengantar dalam hukum Indonesia*. Jakarta: Ichtiar Baru.

Utrecht, E. (2010). *Pengantar hukum administrasi negara Indonesia*. Jakarta: Ichtiar Baru.

Utrecht, E., & Djindang, M. S. (1989). *Pengantar hukum administrasi negara Indonesia*. Ichtiar Baru.

Wadu, C. T. M. H., Rasji, R., & Revina, R. (2025). Tantangan dan Solusi Dalam Penyelesaian Sengketa Administrasi Melalui Gugatan di Pengadilan Tata Usaha Negara. *Sakola*, *2*(1), 753. https://doi.org/10.57235/sakola.v2i1.5924

Wakhid, A. A. (2017). REFORMASI PELAYANAN PUBLIK DI INDONESIA. *Jurnal Tapis: Jurnal Teropong Aspirasi Politik Islam*, *13*(1), 53. https://doi.org/10.24042/tps.v13i1.1619

Waldi, S. (2021). Evaluasi Kebjakan Larangan Pengemis Di Kota Medan. *Jurnal Universitas Sumatera Utara*, 1-203.

Warman, W., Komariyah, L., & Kaltsum, K. F. U. (2023). Konsep umum evaluasi kebijakan. *Jurnal Ilmu Manajemen Dan Pendidikan*, *3*, 25-32.

Watloly, A. (2020). Nusantara: Negeri Laut Bertabur Pulau-Pulau. Bandung: Alfabeta.

Weber, M. (1947). *The theory of social and economic organization*. New York: Oxford University Press.

Weber, M. (1948). *Economy and society: An outline of interpretive sociology*. University of California Press.

Widowati, D. A., Sutanta, H., Diyono, D., Atunggal, D., Laksono, D., Sumaryono, S., & Mustofa, F. (2023). Konsep AUPB untuk keamanan data dalam standardisasi dan sistem geocoding

alamat perkotaan dan perdesaan Indonesia. Refleksi Hukum: Jurnal Ilmu Hukum, 7(2), 229–248.

Winarno, B. (2016). *Kebijakan publik: Teori, proses, dan studi kasus* (Edisi revisi). CAPS (*Center for Academic Publishing Service*).

Wirata, G. (2022). *Kebijakan sosial*. Rajawali Pers.

Wirawan, D. G., & Tjenreng, M. B. Z. (2025). Penerapan Good Governance dalam Reformasi Birokrasi untuk Peningkatan Layanan Publik di Indonesia. *Jurnal PKM Manajemen Bisnis*, *5*(1), 179. https://doi.org/10.37481/pkmb.v5i1.1241

World Bank. (2004). *World development report 2004: Making services work for poor people*. World Bank.

World Health Organization. (2010). *World health report 2010: Health systems financing*. Geneva: WHO.

Wuga, L. O. A., Susanti, N., & Sjachrawy, L. O. M. I. (2025). Pengaduan dalam Pelayanan Publik (Suatu Tinjauan Studi). *Parabela Jurnal Ilmu Pemerintahan & Politik Lokal*, *5*(1), 60. https://doi.org/10.51454/q9rs1f89

Yanto, M., Royani, A., Nahdliyah, H., & Paramartha, M. S. (2024). Challenges and Dynamics of Governance Law Implementation: A Critical Perspective In The Contemporary Context. *Jurnal Independent*, *12*(1), 71. https://doi.org/10.30736/ji.v12i1.301

Yulivestra, M., Zauhar, S., Wijaya, A. F., & Hidayati, F. (2025). Factors cause the failure of policy implementation of traditional customary governance system (Nagari) in West Sumatera Province, Indonesia. *Edelweiss Applied Science and Technology*, *9*(5), 1274. https://doi.org/10.55214/25768484.v9i5.7136

Yuliyanti, F., Radjikan, R., & Santoso, T. (2022). IMPLEMENTASI PRINSIP-PRINSIP GOOD GOVERNANCE DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK. *Bureaucracy Journal Indonesia Journal of Law and Social-Political Governance*, *2*(3), 1288. https://doi.org/10.53363/bureau.v2i3.123

Yuliyanti, F., Radjikan, R., & Santoso, T. (2022). IMPLEMENTASI PRINSIP-PRINSIP GOOD GOVERNANCE DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK. *Bureaucracy Journal Indonesia Journal of Law and Social-Political Governance*, *2*(3), 1288.

https://doi.org/10.53363/bureau.v2i3.123
Yumari, M. (2017). *Strategi Monitoring dan Evaluasi Pelaksanaan Anggaran*. Deepublish.
Yungkul, Y. (2025). Optimalisasi Sistem Administrasi Publik dalam Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Pemerintahan di Era Digital. *Jurnal Pendidikan Indonesia*, *6*(7), 3103. https://doi.org/10.59141/japendi.v6i7.8431
Yusri, M. (2025). *Buku ajar kebijakan dan perencanaan sosial*. UMSU Press.
Yusuf, M., *et al*. (2024). Building digital inclusion and *non*-discriminatory services: Evidence from local government public services for vulnerable groups in Indonesia. Governabilitas.
Zaeni Asyhadie, Aspek-Aspek Hukum Jaminan Sosial Tenaga di Indonesia, Rajawali Pers, Jakarta, 2008

PROFIL PENULIS

Dr. Rizki Mustika Suhartono, S.I.P., S.H., M.H.



Penulis lahir di Kota Baubau Provinsi Sulawesi Tenggara pada tanggal 25 September 1990, merupakan anak ke Dua dari pasangan bapak Drajat Budi Suhartono, S.P., dan ibu Yusriah, Am.Keb. Penulis telah menikah dengan La Ode Muh. Yazid Amsah, S.Si., M.T. dan telah dikaruniai Dua orang anak bernama L.M. Arkharega Rafisqy Yazid dan Muhammad Alfarezel Yazid.

Penulis menyelesaikan pendidikan sarjana (S1) pada Program Studi Ilmu Pemerintahan di Universitas Hasanuddin Makassar dan Program Studi Ilmu Hukum di Universitas Sawerigading. Program magister (S2) dan Doktor (s3) pada Program Studi Ilmu Hukum di Pascasarjana Universitas Muslim Indonesia. Saat ini bekerja sebagai dosen tetap Program Studi Magister Hukum Universitas Muhammadiyah Buton sekaligus menjabat sebagai ketua program studi Magister Hukum.

Penulis juga aktif berkolaborasi bersama penulis lainnya untuk menulis buku ajar, buku referensi, dan *book chapter*, seperti Hukum Pemerintahan Desa, Transformasi Pengadaan Barang dan Jasa di Instansi Pemerintah, Perlindungan Hukum Hak Imunitas Bagi Guru.

Dr. Elan Jaelani, S.H., M.H.



Penulis adalah seorang akademisi, peneliti, dan dosen tetap pada Program Studi Ilmu Hukum, Fakultas Syariah dan Hukum, Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Gunung Djati Bandung. Beliau memiliki kepakaran interdisipliner yang kuat, menggabungkan rumpun ilmu hukum dengan ilmu komunikasi, khususnya pada fokus kajian Hukum Tata Negara, Komunikasi Politik, serta Hukum Media dan Teknologi Informasi. Pendidikan tinggi ditempuh secara linier dan berkelanjutan

di Kota Bandung. Penulis memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H.) dan Magister Hukum (M.H.) dengan konsentrasi Hukum Tata Negara dari UIN Sunan Gunung Djati Bandung. Ketertarikan yang mendalam terhadap dinamika komunikasi, media, dan penyampaian pesan mendorongnya untuk melanjutkan studi doktoral hingga berhasil meraih gelar Doktor (S3) dalam bidang Ilmu Komunikasi dari Universitas Padjadjaran (Unpad). Saat ini, penulis kembali menempuh pendidikan doktoral dengan konsentrasi Filsafat Hukum di Universitas Katolik Parahyangan (UNPAR) sebagai bentuk penguatan kompetensi akademik dalam bidang hukum. Sebagai seorang pendidik dengan jabatan fungsional Lektor, Dr. Elan aktif mengampu mata kuliah rumpun hukum kenegaraan dan hukum media. Selain mengajar, ia produktif menjalankan Tri Dharma Perguruan Tinggi melalui berbagai riset kompetitif dan pengabdian masyarakat. Artikel-artikel ilmiah hasil pemikirannya telah dipublikasikan di berbagai jurnal nasional terakreditasi maupun internasional bereputasi. Dedikasinya terhadap literasi akademik juga ditunjukkan melalui keterlibatannya secara aktif sebagai Dewan Redaksi di beberapa lembaga penerbitan buku nasional.

Penulis dapat dihubungi untuk korespondensi akademik, diskusi ilmiah, maupun kolaborasi riset melalui pos-el resmi institusi di elanjaelani@uinsgd.ac.id atau melalui direktori profil Google Scholar resminya.
https://scholar.google.co.id/citations?hl=id&user=MiByK6gAAAAJ

Ana Filomena Lopes, M.A.P.



Penulis lahir pada 02 Februari 1977. Beliau menempuh pendidikan Strata Satu (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara di Universidade Nacional Timor-Lorosa'e (UNTL), 2010. Pada tahun 2022 beliau melanjutkan studi Strata Dua (S2) di Program Studi Ilmu Administrasi Negara, *Instituto Politécnico de Leiria*, Portugal. Studi tersebut diselesaikan pada Desember 2025 dengan hasil yang baik. Saat ini, penulis kembali aktif menjalankan tugas sebagai dosen pada Jurusan Ilmu Administrasi Negara, FISIP-UNTL, serta terus berkontribusi

dalam dunia pendidikan dan pengembangan ilmu administrasi negara di Timor-Leste.

Syahrabudin Husein Enala, S.Sos., M.A.P.



Penulis seorang dosen tetap Prodi Ilmu Administrasi Negara Universitas Musamus Merauke. Lahir di Pasarwajo, 19 Februari 1992. Penulis merupakan anak Pertama dari tiga bersaudara dari pasangan bapak Husein Djaila dan Ibu Wa Saa. Penulis Memiliki Seorang Istri Wa Lina, S.Pd. dan tiga orang anak perempuan; anak pertama Syahira Azzahra Syahrabudin Husen Inali, anak kedua Syahwa Silmi Kaffah Syahrabudin dan anak ketiga Syaquilah Humairah Syahrabudin. Penulis menyelesaikan Pendidikan program Sarjana (S1) Pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Halu Oleo Kendari pada tahun 2015 dan menyelesaikan program Pasca Sarjana (S2) di Universitas Halu Oleo Kendari Program Studi Administrasi Pembangunan pada tahun 2017. Buku yang telah ditulis dan terbit berjudul di antaranya: *Administrasi Kepegawaian (2023), Sebuah Pengantar Memahami Ekonomi Politik (2024), Pendidikan Anti Korupsi (2024), Transformasi Kepemimpinan (Membangun Organisasi Melalui Visi, Kompetensi dan Etika (2024), Administrasi negara: prinsip dan praktik (2024), Manajemen Administrasi Publik (2025), Sistem Pemerintahan Daerah (2025), dan Statistika Terapan (Alat Kunci dalam Ekonomi dan Bisnis) (2025).*

Sisca Nopralia, S.Pd., M.Si.



Penulis lahir di Campang Tiga, 13 November 1992 menikah dengan Andre Wahyudi, S.Sos. pada tahun 2021 dan dikaruniakan satu buah hati yang diberi nama Ukassya Hilman Abrar Wahyudi. Saat ini penulis berkarir sebagai dosen tetap di Fakultas Ilmu Administrasi universitas Sjakhyakirti Palembang sejak tahun 2015 dan sekarang menjabat sebagai Wakil Dekan II. Penulis merupakan putri kelima dari

pasangan Arib dan Siti Nuraini, S.Pd. dimana kedua orang tua penulis juga berkarir di bidang pendidikan sehingga sejak kecil penulis sudah akrab dengan dunia pendidikan. Penulis menempuhkan Pendidikan SDN 3 Campang Tiga tahun 2003, SMP Negeri 1 Cempaka tahun 2006, SMA Negeri 1 Campang Tiga tahun 2009, kemudian melanjutkan Jenjang S1 Universitas PGRI Palembang dengan Bidang Pendidikan Matematika lulus tahun 2013, dan S2 Universitas Sjakhyakirti Palembang dengan bidang Pendidikan Administrasi Publik lulus pada tahun 2015. E-mail: Sisca.Nopralia@unisti.ac.id

Prof. Dr. Jantje Tjiptabudy, S.H., M.Hum.



Penulis lahir di Ambon tanggal 14 Februari 1961. Penulis adalah dosen tetap pada PROGRAM Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pattimura. Menyelesaikan pendidikan S1 pada jurusan Hukum Tata Negara, Fakultas Hukum Universitas Pattimura. Melanjutkan S2 pada program Ilmu Hukum Program Pasca Sarjana Universitas Gadjah Mada, dan selanjutnya menempuh program S3 Ilmu Hukum Program Pasca Sarjana Universitas Hasanuddin. Penulis menekuni bidang penulisan pada bidang Hukum Tata Negara dan Administrasi Negara.
Penulis dapat dihubungi melalui e-mail: jtjiptabudy@gmail.com

Dr. Reny Heronia Nendissa, S.H., M.H.



Penulis lahir di Ambon, Provinsi Maluku, 8 November 1975. Penulis meraih gelar Sarjana Hukum pada Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pattimura pada tahun 1999. Tahun 2001 diterima sebagai Dosen Tetap pada Fakultas Hukum Universitas Pattimura, dan pada tahun 2005 Penulis melanjutkan pendidikan pada Program Studi Ilmu Hukum Pascasarjana Fakultas Hukum Universitas Udayana Denpasar – Bali dan berhasil meraih gelar Master Hukum pada Tahun 2009. Setelah berhasil menyelesaikan studi S2, maka tahun berikutnya yaitu Tahun 2010 penulis melanjutkan Program Studi Ilmu

Hukum S3 pada Program Doktor Fakultas Hukum Universitas Airlangga Surabaya, dan berhasil meraih gelar Doktor pada tahun 2015.

Penulis sebagai Dosen pada Program Studi S1 Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pattimura, Program Studi Ilmu Hukum Program Magister Pascasarjana (S2) Universitas Pattimura dan, juga sebagai Dosen Pada Program Doktoral (S3) Ilmu Hukum Universitas Pattimura. Mata Kuliah yang diasuh antara lain: Ilmu Negara, Hukum Tata Negara, Hukum Administrasi Negara, Pengantar Hukum Indonesia, Sosiologi Hukum Kepulauan, Hukum Administrasi Wilayah Kepulauan, dan lain-lain.

Penulis juga menulis di beberapa jurnal baik nasional maupun internasional dan juga penulis telah menulis dengan menghasilkan beberapa tulisan yang telah diterbitkan yaitu:

1. Hukum Kewenangan (Buku Referensi) Tahun 2023
2. Kewenangan Pemerintah Kota dalam kerjasama dengan Pihak Swasta (Buku Referensi) Tahun 2023
3. Hukum Kehutanan (*Book Chapter*) Tahun 2022
4. Administrasi Pendidikan (*Book Chapter*) Tahun 2021
5. Sosiologi Hukum (*Book Chapter*) Tahun 2021
6. Buku Ajar Ilmu Negara Tahun 2023
7. Pengelolaan Hutan Bukan Kayu (*Book Chapter*) Tahun 2024.
8. Buku Pengantar Hukum Indonesia (*Book Chapter*) Tahun 2025.

Dhiya Ulhaq Wahyudi, S.H.



Penulis merupakan lulusan Program Sarjana Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Sebelas Maret (UNS), dan saat ini sedang menempuh pendidikan Magister Hukum di universitas yang sama. Minat akademiknya berfokus pada hukum administrasi negara, hukum lingkungan, hukum pajak daerah, serta kebijakan publik yang mendukung pembangunan berkelanjutan. Ia aktif melakukan penelitian pada isu-isu tata kelola pemerintahan, regulasi daerah, dan instrumen hukum dalam mendukung perlindungan lingkungan. Salah satu publikasinya berjudul Implementasi Pajak dan Retribusi Daerah untuk Lingkungan

Sehat dan Bersih di Surakarta, yang diterbitkan pada *Notary Law Review* dan mengkaji peran kebijakan fiskal daerah dalam mewujudkan lingkungan perkotaan yang sehat dan berkelanjutan. Saat ini, fokus kajian dan pengembangannya diarahkan pada aspek hukum yang mendukung transformasi menuju pembangunan berkelanjutan, termasuk tata kelola lingkungan, kebijakan publik, dan regulasi yang mendorong terciptanya pembangunan ekonomi yang berkeadilan dan berwawasan lingkungan.

Dr. Vitradesie Noekent, S.E., M.M.



Penulis dosen dan peneliti pada Prodi S2 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Negeri Semarang (UNNES). Menyelesaikan pendidikan Sarjana di Universitas Muhammadiyah Malang, Magister Manajemen di Universitas Diponegoro, dan Doktor Ilmu Manajemen dari Universitas Gadjah Mada. Bidang kepakaran yang dikembangkan meliputi manajemen pengetahuan dan inovasi, komersialisasi hasil riset, transformasi digital, serta pembangunan berkelanjutan. Aktivitas penelitian dan pengabdiannya berfokus pada strategi transformasi industri menuju ekonomi rendah karbon, penerapan *Environmental, Social, and Governance* (ESG), perubahan iklim, keberlanjutan UMKM, inovasi digital, serta peningkatan daya saing organisasi. Selain aktif mempublikasikan karya ilmiah pada jurnal dan forum ilmiah nasional maupun internasional, juga terlibat dalam berbagai penelitian kompetitif, penyusunan dokumen kebijakan publik, serta pengembangan kurikulum pendidikan tinggi berbasis *Outcome-Based Education* (OBE) dan standar akreditasi internasional. Minat risetnya saat ini diarahkan pada integrasi kecerdasan artifisial, ekonomi sirkular, dekarbonisasi industri, transformasi digital, dan strategi bisnis berkelanjutan sebagai upaya mendukung terwujudnya industri Indonesia yang berdaya saing, inovatif, dan rendah karbon.

Rovsky Asyer Wattimena, S.H., M.H.



Penulis Lahir di Ambon Tanggal 27 Maret 1991. Penulis merupakan dosen tetap pada program Studi Diluar kampus Utama Universitas Pattimura di kabupaten kepulauan Aru. Menyelesaikan Pendidikan S1 Ilmu Hukum pada fakultas Hukum Universitas Pattimura, melanjutkan S2 pada Program Pasca sarjana Program studi ilmu Hukum Universitas Pattimura. Fokus kajian Penulis pada Hukum Administrasi Negara, pelayanan publik dan pelayanan sosial berbasis hak asasi manusia. Aktivitas akademik penulis meliputi pengajaran dan penelitian pada isu-isu tanggung jawab pemerintah, perlindungan kelompok rentan, serta penyelenggaraan pelayanan publik yang berkeadilan dalam konteks negara kesejahteraan. Karya-karya penulis banyak membahas hubungan antara kewenangan administrasi negara, kewajiban hukum pemerintah, dan pemenuhan hak-hak sosial warga negara, khususnya dalam konteks daerah dan wilayah kepulauan. Melalui penulisan buku ajar ini, penulis bertujuan memberikan pemahaman konseptual dan praktis kepada pembaca mengenai pergeseran peran negara dari pengatur menjadi pelayan kepentingan umum, serta pentingnya hukum administrasi kesejahteraan sebagai instrumen pemenuhan hak asasi manusia dan keadilan sosial.

Dr. Drs. Nur Jalal, M.Si.



Penulis merupakan seorang dosen tetap di Universitas Musamus Merauke, dengan jabatan fungsional Lektor (III/c) dan NIDN 1201016501. lahir di Pinrang, 31 Desember 1965, dan saat ini berdomisili di Jalan Kamizaun, Mopah Lama, Merauke, Papua Selatan. Dalam menjalankan tugas akademiknya, nomor telepon 081248011987 atau melalui email resmi nurjalal@unmus.ac.id menyelesaikan pendidikan sarjana (S1) di IAIN Alauddin Makassar pada tahun 1990, dengan bidang ilmu Pendidikan Agama Islam. Pada jenjang magister (S2), melanjutkan studi di Universitas Hasanuddin Makassar, mengambil

bidang Sosiologi, dan lulus pada tahun 2010 dengan tesis berjudul *Perempuan di Sektor Informal di Kabupaten Merauke*, di bawah bimbingan Dr. Baego, S.H. dan Prof. Dr. Maria Pandu, M.A. Selanjutnya, meraih gelar doktor (S3) di Universitas Hasanuddin Makassar pada tahun 2015 dengan disertasi berjudul *Analisis Kebijakan Pemerintah Daerah dalam Penanganan Sektor Informal di Kabupaten Merauke*. Dalam penyusunan disertasi tersebut, dibimbing oleh Prof. Dr. Muhammad Nur Sadiq, M.Si., Prof. Dr. Haselman, M.Si., dan Dr. Hj. Saribulan, M.Si.

Dr. Suherdiman, S.H., M.H., M.Kn.



Penulis lahir di Padang, 10 Juli 1977, bekerja sebagai Dosen dan Notaris-PPAT Kabupaten Bogor beralamat di Komplek Ruko Mayor Oking II Blok B/6 Jl. Mayor Oking Jaya Atmaja Kel. Ciri Mekar, Cibinong-Bogor, 16918, beragama Islam.

Pendidikan formal yang dia lalui: SD Negeri 2 Padang Sago Tahun 1989, SMP Negeri 10 Padang Tahun 1992, SMA Negeri 9 Padang Tahun 1995, Universitas Ekasakti Sarjana Hukum Tahun 2000, Universitas Diponegoro Magister Kenotariatan Tahun 2011, Universitas Djuanda Magister (S-2) Ilmu Hukum Tahun 2021, Universitas Borobudur Doktor (S-3)Ilmu Hukum Tahun 2024.

Pengalaman kerja: karyawan PT. Lapindo Berantas tahun 2003-2005 sebagai devisi legal, karyawan PT. Indovita Danamika 2006-2007 sebagai devisi legal, karyawan PT. Altair Indonesia Perwakilan Perusahaan

Russia Di Indonesia 2007-2009 sebagai devisi legal. Saat ini aktif sebagai dosen Magister Hukum Universitas Djuanda dan mengampu beberapa mata kuliah, diantaranya: Hukum Organisasi dan Perusahaan. Menjabat sebagai Sekretaris Pengurus Daerah Ikatan Notaris Indonesia (INI), 2014-2017, ketua Majelis Kehormatan Daerah Kabupaten Bogor INI 2024-2027.

Jose da Costa Magno, M.RI.



Penulis adalah seorang Dosen tetap Pada Universidade Nacional Timor-Lorosa'e, perjalanan karier akademik dimulai pada tahun 2000, sebagai dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP), Universitas Nasional Timor Lorosa'e (UNTL). Pada masa awal mengajar (2000–2002), mengampu sejumlah mata kuliah dasar dalam bidang politik. Dua tahun kemudian, diangkat menjadi Ketua Jurusan Pembangunan Masyarakat (2002-2005). Posisi ini memberikan peluang untuk berperan langsung dalam memperkuat kapasitas lokal dan membangun partisipasi masyarakat dalam proses pembangunan nasional pascakemerdekaan. Dedikasinya yang kuat terhadap pengembangan pendidikan, memberikan peluang terpilih pada posisi Dekan FISIP UNTL pada tahun 2005 hingga 2009. Di bawah kepemimpinannya, fakultas mengalami berbagai penguatan, baik dari sisi kurikulum, tata kelola kelembagaan, maupun pembukaan ruang kerja sama dengan mitra-mitra internasional. Ia juga menjadi salah satu figur penting dalam mendorong transformasi pendidikan sosial-politik di lingkungan kampus menuju arah yang lebih terbuka dan visioner. Pada tahun 2010-2013, melanjutkan studi pascasarjana di Portugal, mengambil program Master Hubungan Internasional di Universidade do Minho, salah satu universitas unggulan di Portugal dan menyelesaikan, dengan fokus penelitian pada sektor energi dan geopolitik dengan judul *"Segurança Energética: O Caso dos Hidrocarbonetos em Timor-Leste"* yang menelaah dinamika keamanan energi dalam konteks sumber daya alam Timor-Leste. Pada tahun 2014, kembali mengajar di Departemen Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nacional Timor Lrosa'e. Fokus pada bidang pengajaran mata kuliah Teori Hubungan Internasional dan Metodologi Penelitian Hubungan Internasional. Pada September 2024 dipercaya menjadi wakil dekan urusan Akademik pada FISIP-UNTL.

HUKUM
ADMINISTRASI KESEJAHTERAAN
DAN PELAYANAN SOSIAL

Buku Hukum Administrasi Kesejahteraan dan Pelayanan Sosial bertujuan memberikan pemahaman yang komprehensif mengenai landasan hukum, kebijakan, kelembagaan, serta dinamika penyelenggaraan kesejahteraan dan pelayanan sosial di Indonesia. Buku ini menjelaskan hubungan antara hukum administrasi negara dan pelaksanaan pelayanan sosial yang dilakukan oleh pemerintah, pemerintah daerah, dan berbagai pemangku kepentingan. Para Penulis menyusun buku ini untuk memperkuat literasi akademik dan praktis mengenai hak warga negara atas pelayanan sosial, tata kelola penyelenggaraan pelayanan, serta tantangan yang muncul dalam implementasi kebijakan kesejahteraan.

Buku ini menargetkan mahasiswa, dosen, peneliti, praktisi hukum, aparatur pemerintah, pekerja sosial, dan pengambil kebijakan yang memerlukan rujukan mengenai administrasi kesejahteraan dan pelayanan sosial. Materi dalam buku ini juga dapat mendukung proses pembelajaran, penelitian, dan penyusunan kebijakan publik di bidang kesejahteraan sosial.

Isi buku dimulai dengan pembahasan mengenai pengertian, sejarah, ruang lingkup, dan konsep dasar hukum administrasi kesejahteraan dan pelayanan sosial. Selanjutnya, buku menguraikan kebijakan kesejahteraan sosial di Indonesia, struktur administrasi dan kelembagaan pelayanan sosial, serta hak warga negara dalam memperoleh pelayanan sosial. Buku ini juga menjelaskan sistem dan model pelayanan sosial, kebijakan jaminan sosial, serta peran pemerintah daerah dalam penyelenggaraan pelayanan sosial.

Pada bagian berikutnya, Penulis membahas privatisasi dan liberalisasi pelayanan sosial, pelayanan bagi kelompok rentan, serta berbagai bentuk korupsi dan penyalahgunaan anggaran dalam pelayanan sosial. Buku ini kemudian mengkaji evaluasi kebijakan dan reformasi pelayanan sosial untuk meningkatkan efektivitas dan akuntabilitas penyelenggaraan pelayanan. Pembahasan diakhiri dengan uraian mengenai regulasi internasional dan mekanisme penyelesaian sengketa pelayanan sosial. Tim Penulis berharap buku ini memberikan kerangka konseptual dan praktis bagi pembaca untuk memahami, menganalisis, dan mengembangkan sistem pelayanan sosial yang berkeadilan, akuntabel, dan berorientasi pada kesejahteraan masyarakat.

www.penerbitwidina.com
@penerbitwidina
penerbit widina
penerbitwidina@gmail.com
widina store
widina bookstore

Layanan Pembaca & Penerbitan Buku
0815-7000-699

SCANME

Hukum

ISBN 978-634-317-143-0

9 786343 171430