Tim Penulis:
Dola Ramalinda, Elvi Trinovani, Ria Anggara Hamba, Aulia Zeta Andhani, Julia Famor Pratami, Yuditia Prameswari, Narulita, Andinna Ananda Yusuff, Deri Sentosa, Pri Agung Danarahmanto, Nita Sofia Rakhmawati, Fardhoni, Ellatyas Rahmawati Tejo Putri, Hani Sri Fitriani

Manajemen
KESEHATAN



Editor:
Raden Minda Kusumah, S.E., M.M.
Dr. Dian Utama Pratiwi Putri, M.Kes.

Manajemen KESEHATAN

Tim Penulis:
Dola Ramalinda, Elvi Trinovani, Ria Anggara Hamba, Aulia Zeta Andhani, Julia Famor Pratami, Yuditia Prameswari, Narulita, Andinna Ananda Yusuff, Deri Sentosa, Pri Agung Danarahmanto, Nita Sofia Rakhmawati, Fardhoni, Ellatyas Rahmawati Tejo Putri, Hani Sri Fitriani

Penerbit Widina

MANAJEMEN KESEHATAN

Tim Penulis:
Dola Ramalinda, Elvi Trinovani, Ria Anggara Hamba, Aulia Zeta Andhani, Julia Famor Pratami, Yuditia Prameswari, Narulita, Andinna Ananda Yusuff, Deri Sentosa, Pri Agung Danarahmanto, Nita Sofia Rakhmawati, Fardhoni, Ellatyas Rahmawati Tejo Putri, Hani Sri Fitriani

Desain Cover:
Andi Juliandi

Sumber Ilustrasi:
www.freepik.com

Tata Letak:
Handarini Rohana

Editor:
Raden Minda Kusumah, S.E., M.M.
Dr. Dian Utama Pratiwi Putri, M.Kes.

ISBN:
978-634-246-990-3 (PDF)

Cetakan Pertama:
Juni, 2026

Hak Cipta Dilindungi Oleh Undang-Undang
by Penerbit Widina Media Utama

Dilarang keras menerjemahkan, memfotokopi, atau memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini tanpa izin tertulis dari Penerbit.

PENERBIT:
WIDINA MEDIA UTAMA
Komplek Puri Melia Asri Blok C3 No. 17 Desa Bojong Emas
Kec. Solokan Jeruk Kabupaten Bandung, Provinsi Jawa Barat

Anggota IKAPI No. 519/JBA/2025
Website: www.penerbitwidina.com
Instagram: @penerbitwidina
Telepon (022) 87355370

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga buku berjudul *"Manajemen Kesehatan"* ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik. Buku ini merupakan hasil kolaborasi dari para akademisi dan praktisi yang memiliki latar belakang keilmuan dan pengalaman yang beragam, khususnya dalam bidang kesehatan, manajemen, dan teknologi informasi.

Penyusunan buku ini dilatarbelakangi oleh kebutuhan akan sumber referensi yang komprehensif dan mudah dipahami terkait konsep dan praktik manajemen kesehatan. Perkembangan sistem kesehatan yang semakin dinamis, ditambah dengan tantangan global seperti transformasi digital, perubahan pola penyakit, serta tuntutan pelayanan yang berkualitas, menuntut adanya pemahaman yang lebih mendalam mengenai manajemen kesehatan secara menyeluruh.

Buku ini disusun secara sistematis dalam beberapa bab yang membahas berbagai aspek penting dalam manajemen kesehatan, mulai dari pengantar, sistem kesehatan nasional, perencanaan, pengorganisasian, manajemen sumber daya manusia, kepemimpinan, manajemen mutu, hingga aspek keuangan, sistem informasi, pelayanan kesehatan primer dan rujukan, serta manajemen risiko dan hukum kesehatan. Selain itu, buku ini juga mengangkat isu dan tantangan manajemen kesehatan di masa depan sebagai refleksi terhadap perkembangan zaman.

Kami berharap buku ini dapat menjadi referensi yang bermanfaat bagi mahasiswa, dosen, praktisi kesehatan, serta masyarakat umum yang memiliki ketertarikan terhadap bidang manajemen kesehatan. Penyajian materi dalam buku ini diupayakan tidak hanya bersifat teoritis, tetapi juga kontekstual dan relevan dengan kondisi nyata di lapangan, sehingga dapat membantu pembaca dalam memahami dan mengaplikasikan konsep manajemen kesehatan secara lebih baik.

Kami menyadari bahwa buku ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat kami harapkan untuk perbaikan di masa yang akan datang. Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada seluruh penulis, editor, serta semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan buku ini.

Akhir kata, semoga buku ini dapat memberikan kontribusi nyata dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang manajemen kesehatan, serta mendukung peningkatan kualitas pelayanan kesehatan di Indonesia.

Bandung, 2026

Tim Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR ..... **iii**
DAFTAR ISI ..... **v**
BAB 1 PENGANTAR MANAJEMEN KESEHATAN **1**
A. Konsep dan Ruang Lingkup Manajemen Kesehatan 3
B. Perkembangan Sistem Kesehatan 4
C. Peran Manajemen dalam Pelayanan Kesehatan 5
D. Tantangan Manajemen Kesehatan di Era Modern 7
E. Etika dan Nilai dalam Manajemen Kesehatan 8
BAB 2 SISTEM KESEHATAN NASIONAL **11**
A. Konsep dan Komponen Sistem Kesehatan Nasional 11
B. Struktur dan Penyelenggaraan Sistem Kesehatan di Indonesia 14
C. Pembiayaan dan Jaminan Kesehatan Nasional 18
D. Tantangan dan Pengembangan Sistem Kesehatan Nasional 19
BAB 3 PERENCANAAN DALAM MANAJEMEN KESEHATAN **21**
A. Konsep Dasar Perencanaan dalam Manajemen Kesehatan 21
B. Tahapan Perencanaan Kesehatan 25
C. Pendekatan dan Model Perencanaan Kesehatan 27
D. Tantangan dan Inovasi dalam Perencanaan Kesehatan 28
BAB 4 PENGORGANISASIAN PELAYANAN KESEHATAN **31**
A. Pengertian 31
B. Tujuan Pengorganisasian Pelayanan Kesehatan 32
C. Ciri-Ciri Pengorganisasian 32
D. Unsur Pengorganisasian Pelayanan Kesehatan 33
E. Batasan Fungsi Organisasi 34
F. Manfaat Fungsi Pengorganisasian 35
G. Bentuk Pengorganisasian Pelayanan Kesehatan 36
H. Pengorganisasian Pelayanan di Rumah Sakit 37
I. Langkah-Langkah Pengorganisasian 40
J. Pengorganisasian dalam Manajemen Pelayanan Kesehatan 40

K. Pengorganisasian Pelayanan Kesehatan dalam Rekam Medis (RMIK) 42
L. Wewenang dalam Pengorganisasian 42
M. Pengembangan Organisasi 44
N. Peran Manajer dalam Organisasi 44
BAB 5 MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA KESEHATAN 47
A. Pendahuluan 47
B. Konsep dan Peran Strategis Manajemen SDM Kesehatan 47
C. Perencanaan Tenaga Kesehatan 49
D. Rekrutmen dan Seleksi Tenaga Kesehatan 56
E. Pengembangan Kompetensi dan Pelatihan Tenaga Kesehatan 57
F. Manajemen Kinerja dan Sistem Penghargaan 59
G. Motivasi, Kerja Tim, dan Retensi Tenaga Kesehatan 60
H. Tantangan Manajemen SDM dalam Pelayanan Kesehatan 62
I. Kesimpulan 64
BAB 6 KEPEMIMPINAN DALAM ORGANISASI KESEHATAN 67
A. Pendahuluan 67
B. Kepemimpinan (*Leadership*) di Sektor Kesehatan 68
C. Kepengikutan (*Followership*): Membalikkan Lensa Kepemimpinan dalam Organisasi Kesehatan 69
D. *Job Demand-Resource* (JD-R) Model 70
BAB 7 MANAJEMEN MUTU PELAYANAN KESEHATAN 75
A. Definisi dan Konsep Mutu 75
B. Dimensi Mutu Pelayanan (WHO & IOM) 77
C. Indikator Nasional Mutu (INM) 81
D. Keselamatan Pasien (*Patient Safety*) 84
E. Siklus Peningkatan Mutu (PDCA/PDSA) 87
F. Manajemen Risiko dalam Pelayanan 89
BAB 8 MANAJEMEN KEUANGAN KESEHATAN 93
A. Sistem Pembiayaan Kesehatan 95
B. Penganggaran dan Pengelolaan Dana Kesehatan 98
C. Analisis Biaya dan Efisiensi Pelayanan 100
D. Pengendalian Keuangan Organisasi Kesehatan 102

E. Akuntabilitas dan Transparansi Keuangan 105
F. Contoh Manajemen Keuangan Kesehatan 107
BAB 9 SARANA DAN PRASARANA MANAJEMEN KESEHATAN 111
A. Landasan Konseptual dan Kerangka Regulasi 111
B. Dimensi Manajemen Sarana dan Prasarana 112
C. Perencanaan Berbasis Kebutuhan dan Proyeksi Layanan 112
D. Pengadaan dan Akuntabilitas 113
E. Pemeliharaan dan Kalibrasi sebagai Pilar Keselamatan 113
F. Hubungan Sarana Prasarana dengan Mutu dan Kepuasan Pasien... 114
G. Integrasi dengan Sistem Informasi Manajemen 114
H. Tantangan dan Transformasi ke Depan 115
BAB 10 MANAJEMEN INFORMASI & SISTEM INFORMASI KESEHATAN 117
A. Konsep Dasar Informasi dalam Manajemen Kesehatan 117
B. Hubungan Inovasi, Kualitas Informasi, dan *Sustainability* yang Didukung Oleh Sistem Informasi Kesehatan (SIK) 119
C. Sistem Informasi Kesehatan 122
D. Implementasi Sistem Informasi Kesehatan di Indonesia 126
E. Pemanfaatan Sistem Informasi dalam Manajemen Kesehatan 128
F. Keamanan dan Etika Pengelolaan Informasi Kesehatan..... 131
G. Transformasi Digital dan Masa Depan Sistem Informasi Kesehatan 134
H. Kesimpulan 138
BAB 11 MANAJEMEN PELAYANAN KESEHATAN PRIMER 139
A. Pendahuluan: Konsep dan Peran Strategis Pelayanan Kesehatan Primer 139
B. Kebijakan dan Sistem Pelayanan Kesehatan Primer di Indonesia..... 141
C. Perencanaan Pelayanan Kesehatan Primer Berbasis Wilayah 143
D. Pengorganisasian dan Tata Kelola Pelayanan Primer 145
E. Manajemen Mutu dan Keselamatan Pasien di Pelayanan Primer..... 148
F. Pembiayaan dan Efisiensi Pelayanan Kesehatan Primer 151
G. Tantangan dan Inovasi Pelayanan Kesehatan Primer 153

BAB 12 MANAJEMEN PELAYANAN KESEHATAN RUJUKAN.....155
A. Sistem Rujukan Pelayanan Kesehatan.....157
B. Manajemen Rumah Sakit.....159
C. Pelayanan Kesehatan Spesialistik.....160
D. Koordinasi antar Fasilitas Kesehatan.....162
E. Mutu dan Keselamatan dalam Pelayanan Rujukan 164
F. Contoh Manajemen Pelayanan Kesehatan Rujukan.....166
BAB 13 MANAJEMEN RISIKO DAN HUKUM KESEHATAN.....169
A. Jenis dan Sumber Risiko dalam Pelayanan Kesehatan 172
B. Proses Manajemen Risiko dalam Pelayanan Kesehatan 173
C. Aspek Hukum dalam Pelayanan Kesehatan 174
D. Integrasi Manajemen Risiko dan Hukum Kesehatan.....175
BAB 14 ISU DAN TANTANGAN MANAJEMEN KESEHATAN DI MASA DEPAN 177
A. Pendahuluan 177
B. Transformasi Digital dalam Manajemen Kesehatan 177
C. Tantangan Sumber Daya Manusia Kesehatan.....178
D. Tantangan Implementasi *Artificial Intelligence* (AI) 179
E. Interoperabilitas dan Integrasi Sistem Informasi Kesehatan 179
F. Ketimpangan Akses dan Keadilan Kesehatan 180
G. Tantangan Regulasi dan Etika 180
H. Perubahan Pola Penyakit dan Demografi.....180
I. Strategi Menghadapi Tantangan Masa Depan.....181
J. Kesimpulan.....181
DAFTAR PUSTAKA 182
PROFIL PENULIS.....202



PENGANTAR MANAJEMEN KESEHATAN

Kesehatan merupakan salah satu aspek fundamental dalam pembangunan sumber daya manusia dan kesejahteraan masyarakat. Tingkat kesehatan suatu bangsa sangat menentukan produktivitas, daya saing, serta kualitas hidup penduduknya. Oleh karena itu, penyelenggaraan pelayanan kesehatan tidak hanya memerlukan tenaga medis yang kompeten, tetapi juga sistem pengelolaan yang efektif dan efisien. Dalam konteks inilah manajemen kesehatan memegang peranan strategis sebagai instrumen utama dalam mengatur, mengoordinasikan, dan mengoptimalkan seluruh sumber daya kesehatan yang tersedia. Manajemen kesehatan dapat dipahami sebagai penerapan prinsip-prinsip manajemen umum ke dalam bidang kesehatan untuk mencapai tujuan pelayanan kesehatan secara optimal. Menurut WHO (2007), sistem kesehatan yang baik memerlukan pengelolaan yang mampu menjamin akses pelayanan yang adil, bermutu, dan berkelanjutan bagi seluruh masyarakat. Sementara itu, Shortell dan Kaluzny (2006) menyatakan bahwa manajemen kesehatan berfokus pada upaya mengintegrasikan sumber daya manusia, keuangan, teknologi, dan informasi dalam organisasi kesehatan guna meningkatkan mutu pelayanan dan keselamatan pasien.

Perkembangan lingkungan strategis, seperti perubahan pola penyakit, kemajuan teknologi medis, peningkatan tuntutan masyarakat, serta keterbatasan sumber daya, menuntut organisasi kesehatan untuk dikelola secara profesional. Manajemen kesehatan tidak lagi bersifat administratif



SISTEM KESEHATAN NASIONAL

A. KONSEP DAN KOMPONEN SISTEM KESEHATAN NASIONAL

Sistem kesehatan nasional merupakan suatu tatanan menyeluruh yang dirancang untuk menjamin terselenggaranya pembangunan kesehatan secara terpadu, berkesinambungan, dan berkeadilan. Sistem ini tidak hanya mencakup layanan kesehatan yang bersifat kuratif, tetapi juga mencakup upaya promotif, preventif, dan rehabilitatif yang saling terintegrasi. Dalam konteks pembangunan nasional, kesehatan menjadi salah satu indikator utama dalam mengukur kualitas sumber daya manusia, sehingga keberadaan sistem kesehatan yang kuat menjadi sangat penting.

Dalam perspektif modern, sistem kesehatan tidak lagi dipahami sebagai sekadar penyedia layanan medis, melainkan sebagai suatu ekosistem yang kompleks. Ekosistem ini melibatkan berbagai aktor, mulai dari pemerintah, tenaga kesehatan, institusi pelayanan kesehatan, sektor swasta, hingga masyarakat sebagai penerima layanan. Setiap komponen memiliki peran yang saling berkaitan, sehingga keberhasilan sistem kesehatan sangat bergantung pada bagaimana seluruh elemen tersebut dapat bekerja secara sinergis. Oleh karena itu, pendekatan sistemik menjadi kunci dalam memahami dan mengelola sistem kesehatan secara efektif.

Tujuan utama dari sistem kesehatan nasional adalah untuk meningkatkan derajat kesehatan masyarakat secara optimal. Upaya ini dilakukan melalui pendekatan yang komprehensif, yaitu dengan mengedepankan keseimbangan



PERENCANAAN DALAM MANAJEMEN KESEHATAN

A. KONSEP DASAR PERENCANAAN DALAM MANAJEMEN KESEHATAN

Perencanaan merupakan salah satu fungsi utama dalam manajemen yang memiliki peran strategis dalam menentukan arah dan tujuan suatu organisasi (Irmanto & Ridwan, 2021). Dalam setiap organisasi, termasuk organisasi di bidang kesehatan, perencanaan menjadi fondasi awal yang menentukan bagaimana sumber daya akan digunakan, program disusun, serta target dicapai. Tanpa perencanaan yang matang, pelaksanaan kegiatan cenderung berjalan tanpa arah yang jelas dan berpotensi tidak efektif dalam mencapai tujuan yang diharapkan. Oleh karena itu, perencanaan tidak hanya dipandang sebagai kegiatan administratif, melainkan sebagai proses strategis yang menentukan keberhasilan organisasi secara keseluruhan.

Dalam konteks manajemen kesehatan, perencanaan memiliki peran yang sangat penting karena berkaitan langsung dengan upaya peningkatan derajat kesehatan masyarakat. Kesehatan sebagai kebutuhan dasar manusia menuntut adanya sistem pengelolaan yang terstruktur dan terencana dengan baik. Perencanaan kesehatan menjadi alat untuk memastikan bahwa layanan kesehatan yang diberikan tidak hanya tersedia, tetapi juga dapat diakses, berkualitas, dan sesuai dengan kebutuhan masyarakat. Dengan demikian,



PENGORGANISASIAN PELAYANAN KESEHATAN

A. PENGERTIAN

Langkah untuk menetapkan, menggolongkan dan mengatur berbagai macam kegiatan, serta menetapkan tugas pokok sesuai wewenang, dan pendelegasiannya oleh pimpinan kepada karyawan atau staf dalam rangka mencapai tujuan organisasi merupakan gambaran umum pengorganisasian. Dalam pelayanan, alur kerja sangat mempengaruhi keberlangsungan penyelenggaraan pelayanan terutama pelayanan kesehatan. Dimana alur kerja dan kewenangannya berfokus pada pengobatan pasien, dari mulai pasien tiba untuk mendaftar hingga selesai diberikan pengobatan dan pulang.

Pengorganisasian pelayanan Kesehatan adalah proses mengatur sumber daya kesehatan seperti sumber daya manusia *professional*, sarana prasarana, dana, termasuk sistem kerja yang disepakati agar pelayanan Kesehatan yang berlangsung dapat berjalan efektif, efisien, dan dapat terkoordinasi dengan baik untuk mencapai tujuan menyelenggarakan pelayanan kesehatan yang optimal.

Pengorganisasian pelayanan Kesehatan juga disebut sebagai kegiatan menyusun struktur organisasi, pembagian tugas, wewenang, serta koordinasi antara tenaga Kesehatan agar pelayanan kepada pasien berjalan dengan baik. Dalam fasilitas kesehatan seperti klinik, puskesmas, atau rumah sakit,



MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA KESEHATAN

A. PENDAHULUAN

Dalam sistem pelayanan kesehatan terdapat beberapa hal mendasar yang memegang peranan penting untuk menunjang keberhasilan seperti fasilitas, teknologi, manajemen dan sumber daya manusia. Sumber daya manusia dalam hal ini merupakan tenaga kesehatan yang menjalankan pelayanan dan berperan langsung untuk berinteraksi dengan pasien. Kualitas pelayanan kesehatan sangat bergantung pada kompetensi, motivasi dan kinerja tenaga kesehatan. Dalam sistem pelayanan kesehatan seperti rumah sakit, puskesmas dan klinik perlu pengelolaan sumber daya manusia yang efektif agar kualitas pelayanan tetap terjaga. Pengelolaan tersebut dikenal dengan manajemen sumber daya manusia kesehatan. Manajemen sumber daya kesehatan mencakup berbagai tahapan seperti perencanaan tenaga kesehatan, rekrutmen, pengembangan kompetensi, penilaian kinerja hingga upaya untuk mempertahankan tenaga kesehatan agar tetap produktif dalam organisasi.

B. KONSEP DAN PERAN STRATEGIS MANAJEMEN SDM KESEHATAN

Manajemen sumber daya manusia (MSDM) merupakan proses manajerial yang meliputi perencanaan kebutuhan tenaga kerja, pengadaan sumber daya manusia, serta pengelolaan dan pemanfaatan tenaga kerja secara optimal

BAB
6

KEPEMIMPINAN DALAM ORGANISASI KESEHATAN

A. PENDAHULUAN

Organisasi kesehatan memiliki karakteristik yang unik dibandingkan dengan organisasi lainnya. Lingkungan kerja yang dinamis, tekanan tinggi, serta tuntutan pengambilan keputusan yang cepat menjadikan kepemimpinan dalam sektor ini memiliki kompleksitas tersendiri. Organisasi kesehatan merupakan sistem yang kompleks, multidisiplin, dan berisiko tinggi yang berfokus pada penyediaan layanan kesehatan kepada masyarakat. Karakteristiknya yang unik, seperti tingginya tuntutan keselamatan pasien, regulasi yang ketat, serta dinamika lingkungan kerja yang tidak menentu, menjadikan pengelolaan organisasi kesehatan memerlukan pendekatan kepemimpinan yang adaptif, kolaboratif, dan berorientasi pada pelayanan.

Rumah sakit misalnya, adalah sebuah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat (Permenkes No. 147 Tahun 2010). Sebagai pusat pelayanan kesehatan, rumah sakit memiliki tanggung jawab untuk memastikan bahwa setiap pasien menerima perawatan yang tepat dan berkualitas, dalam upaya mencapai tujuan ini, rumah sakit, harus mengelola berbagai aspek, mulai dari sumber daya manusia, fasilitas, hingga teknologi informasi (NSW *Health*, 2012). Dalam konteks rumah sakit, perawat merupakan kelompok profesional



MANAJEMEN MUTU PELAYANAN KESEHATAN

A. DEFINISI DAN KONSEP MUTU

Definisi mutu pelayanan kesehatan merupakan sebuah konstruksi pemikiran yang sangat kompleks dan bersifat multidimensional, karena melibatkan berbagai sudut pandang yang saling berkelindan antara standar klinis, ekspektasi kemanusiaan, dan efisiensi manajemen operasional. Secara fundamental dan filosofis, mutu pelayanan kesehatan dapat diartikan sebagai derajat kesempurnaan atau keunggulan dari suatu layanan kesehatan yang diberikan kepada individu maupun populasi guna mencapai luaran kesehatan (*health outcomes*) yang optimal, di mana proses tersebut harus sejalan dengan perkembangan ilmu pengetahuan berbasis bukti (*evidence-based medicine*) serta mampu memitigasi segala bentuk risiko cedera yang tidak seharusnya terjadi. Dalam konteks yang lebih luas, mutu bukan hanya tentang keberhasilan seorang dokter dalam menyembuhkan penyakit, melainkan sebuah ekosistem pelayanan yang mencakup struktur sarana prasarana yang memadai, proses klinis yang sesuai dengan standar operasional prosedur (SPO), dan hasil akhir yang tidak hanya menyembuhkan secara fisik tetapi juga memberikan kepuasan secara psikologis. Definisi ini selaras dengan pandangan para ahli manajemen mutu seperti Avedis Donabedian, yang menekankan bahwa mutu merupakan hasil dari penerapan ilmu pengetahuan dan teknologi medis yang memberikan



MANAJEMEN KEUANGAN KESEHATAN

Manajemen keuangan kesehatan merupakan bagian integral dari sistem kesehatan yang berperan penting dalam menjamin terselenggaranya pelayanan kesehatan secara efektif, efisien, dan berkelanjutan. Manajemen keuangan kesehatan tidak hanya berkaitan dengan pengelolaan dana, tetapi juga mencakup proses perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, pengendalian, serta evaluasi penggunaan sumber daya keuangan dalam rangka mencapai tujuan pembangunan kesehatan. Dalam konteks pelayanan kesehatan, manajemen keuangan menjadi sangat krusial karena sektor kesehatan dihadapkan pada keterbatasan sumber daya, peningkatan kebutuhan pelayanan, serta tuntutan mutu pelayanan yang semakin tinggi.

Manajemen keuangan kesehatan mencakup berbagai tahapan yang saling berkaitan, mulai dari perencanaan dan penganggaran, pengelolaan dan alokasi dana, pengendalian biaya, hingga pelaporan dan pertanggungjawaban keuangan. Perencanaan dan penganggaran keuangan kesehatan harus didasarkan pada analisis kebutuhan, beban penyakit, serta kapasitas fiskal yang tersedia. Kutzin (2012) menyatakan bahwa perencanaan keuangan kesehatan yang tidak berbasis kebutuhan dan bukti ilmiah berpotensi menimbulkan inefisiensi serta ketimpangan akses pelayanan kesehatan. Oleh karena itu, pendekatan penganggaran berbasis kinerja dan hasil menjadi semakin penting dalam manajemen keuangan kesehatan modern. Dalam pelaksanaannya, manajemen keuangan kesehatan harus mampu menjamin

BAB
9

SARANA DAN PRASARANA MANAJEMEN KESEHATAN

A. LANDASAN KONSEPTUAL DAN KERANGKA REGULASI

Manajemen sarana dan prasarana kesehatan merupakan bagian integral dari sistem manajemen fasilitas pelayanan kesehatan yang bertujuan menjamin tersedianya lingkungan fisik dan peralatan yang aman, efektif, dan efisien untuk mendukung pelayanan klinis maupun administratif. Dalam perspektif manajemen modern, fasilitas kesehatan dipandang sebagai aset strategis organisasi, bukan sekadar komponen operasional. Keberhasilan pengelolaan fasilitas akan memengaruhi mutu layanan, keselamatan pasien (*patient safety*), efisiensi biaya, serta reputasi institusi.

Dalam konteks Indonesia, pengaturan sarana dan prasarana kesehatan berada di bawah kewenangan Kementerian Kesehatan Republik Indonesia yang menetapkan standar teknis bangunan, alat kesehatan, hingga sistem utilitas rumah sakit dan puskesmas. Regulasi tersebut menegaskan bahwa setiap fasilitas kesehatan wajib memenuhi persyaratan keselamatan bangunan, sanitasi lingkungan, sistem proteksi kebakaran, pengelolaan limbah medis, serta kalibrasi alat kesehatan secara berkala. Secara global, konsep pengelolaan fasilitas kesehatan juga dirujuk dalam pedoman yang dikembangkan oleh *World Health Organization* yang menekankan pentingnya *health infrastructure resilience*, terutama dalam menghadapi bencana dan krisis kesehatan masyarakat.

BAB
10

MANAJEMEN INFORMASI & SISTEM INFORMASI KESEHATAN

A. KONSEP DASAR INFORMASI DALAM MANAJEMEN KESEHATAN

Dalam organisasi kesehatan modern, informasi merupakan sumber daya penting yang mendukung pelayanan klinis, manajemen organisasi, serta pengambilan keputusan berbasis bukti. Perkembangan teknologi digital seperti *electronic health records* (EHR), sistem informasi rumah sakit, dan berbagai aplikasi kesehatan menyebabkan volume data kesehatan meningkat secara signifikan. Oleh karena itu, kemampuan organisasi kesehatan dalam mengelola data, informasi, dan pengetahuan menjadi faktor penting dalam meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan (Ward *et al*., 2014; Wang *et al*., 2018).

1. Data

Data merupakan fakta mentah yang dihasilkan dari aktivitas pelayanan dan administrasi kesehatan. Data dapat berupa angka, teks, atau catatan yang belum diolah dan belum memiliki makna bagi pengambilan keputusan. Contohnya meliputi data rekam medis pasien, hasil pemeriksaan laboratorium, data penggunaan obat, maupun data administratif seperti jumlah pasien rawat inap dan lama perawatan. Digitalisasi pelayanan kesehatan membuat data semakin beragam dan kompleks karena berasal dari berbagai sistem dan perangkat teknologi kesehatan. Namun demikian, data

BAB
11

MANAJEMEN PELAYANAN KESEHATAN PRIMER

A. PENDAHULUAN: KONSEP DAN PERAN STRATEGIS PELAYANAN KESEHATAN PRIMER

Pelayanan Kesehatan Primer (*Primary Health Care*/PHC) merupakan dasar utama dalam sistem kesehatan. Konsep diperkenalkan secara global oleh *World Health Organization* melalui Deklarasi Alma-Ata. PHC adalah pelayanan kesehatan dasar yang dapat diakses oleh semua orang dan keluarga di masyarakat. Pelayanan menggunakan cara yang sederhana, berdasarkan ilmu pengetahuan, dapat diterima oleh masyarakat, dan biaya terjangkau. Pelayanan kesehatan primer bukan hanya tentang fasilitas kesehatan tingkat pertama, tetapi merupakan pendekatan yang menempatkan masyarakat sebagai pusat pelayanan. Tujuannya adalah pemerataan layanan, keberlanjutan, dan keadilan dalam kesehatan. PHC menjadi pintu pertama masyarakat untuk masuk ke sistem kesehatan serta penghubung ke layanan kesehatan yang lebih lanjut bila diperlukan (Rai, Khatri and Assefa, 2024).

Menurut *World Health Organization*, pelayanan kesehatan primer adalah pendekatan menyeluruh dalam pembangunan kesehatan yang melibatkan seluruh masyarakat. Kesehatan tidak hanya dipengaruhi oleh layanan medis, tetapi juga oleh pendidikan, lingkungan, sanitasi, kondisi ekonomi, dan kebijakan pemerintah. Pelayanan kesehatan primer tidak hanya mengobati penyakit, tetapi mencakup promosi kesehatan, pencegahan, pengobatan,

BAB
12

MANAJEMEN PELAYANAN KESEHATAN RUJUKAN

Manajemen pelayanan kesehatan rujukan merupakan proses pengelolaan pelayanan kesehatan lanjutan yang mencakup perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, koordinasi, dan pengendalian pelayanan rujukan secara sistematis dan berkelanjutan. Pelayanan rujukan tidak hanya berkaitan dengan pemindahan pasien dari fasilitas kesehatan tingkat pertama ke fasilitas rujukan, tetapi juga mencakup pengaturan alur pelayanan, penjaminan mutu dan keselamatan pasien, pengelolaan sumber daya, serta pengendalian biaya pelayanan kesehatan. Oleh karena itu, manajemen pelayanan kesehatan rujukan menjadi komponen strategis dalam sistem kesehatan untuk menjamin pelayanan yang efektif, efisien, dan berkeadilan.

Menurut Shi dan Singh (2015), manajemen pelayanan kesehatan rujukan merupakan bagian dari sistem pelayanan kesehatan terintegrasi yang bertujuan menjaga kesinambungan pelayanan (*continuity of care*) antar tingkat fasilitas kesehatan. Mereka menekankan bahwa manajemen rujukan yang baik harus memastikan keterpaduan antara pelayanan kesehatan primer, sekunder, dan tersier melalui mekanisme rujukan yang jelas, komunikasi yang efektif, serta koordinasi antar penyedia layanan kesehatan. Tanpa manajemen yang kuat, sistem rujukan berpotensi menimbulkan fragmentasi pelayanan, keterlambatan penanganan, serta penurunan mutu pelayanan kesehatan.

BAB
13

MANAJEMEN RISIKO DAN HUKUM KESEHATAN

Manajemen risiko dalam pelayanan kesehatan merupakan suatu pendekatan sistematis yang digunakan untuk mengidentifikasi, menganalisis, dan mengendalikan berbagai risiko yang dapat memengaruhi keselamatan pasien, tenaga kesehatan, serta organisasi pelayanan kesehatan secara keseluruhan (Sinulingga *et al*, 2025; Binta, 2025). Dalam praktiknya, pelayanan kesehatan merupakan sektor yang memiliki tingkat kompleksitas tinggi, di mana setiap tindakan yang dilakukan selalu mengandung potensi risiko. Kompleksitas ini muncul karena adanya interaksi antara manusia, teknologi, prosedur, serta kondisi lingkungan yang dinamis. Oleh karena itu, pengelolaan risiko menjadi suatu kebutuhan yang tidak dapat diabaikan dalam sistem pelayanan kesehatan modern.

Dalam konteks pelayanan kesehatan, risiko tidak dapat dihindari sepenuhnya. Setiap tindakan medis, sekecil apa pun, memiliki kemungkinan terjadinya kesalahan atau dampak yang tidak diinginkan. Hal ini diperkuat oleh fakta bahwa pelayanan kesehatan melibatkan berbagai profesi dengan latar belakang kompetensi yang berbeda, serta penggunaan teknologi yang semakin canggih. Di satu sisi, kemajuan teknologi memberikan manfaat besar dalam meningkatkan kualitas diagnosis dan terapi, namun di sisi lain juga membuka peluang munculnya risiko baru yang perlu diantisipasi. Dengan demikian, pendekatan manajemen risiko menjadi sangat penting untuk

BAB
14

ISU DAN TANTANGAN MANAJEMEN KESEHATAN DI MASA DEPAN

A. PENDAHULUAN

Perkembangan sistem kesehatan global saat ini memasuki fase transformasi yang ditandai oleh kemajuan teknologi, perubahan demografi, serta dinamika epidemiologi penyakit. Transformasi ini mendorong perubahan paradigma dalam manajemen kesehatan dari pendekatan konvensional menuju sistem yang lebih adaptif, berbasis data, dan berorientasi pada pasien. Namun demikian, perubahan tersebut juga menghadirkan berbagai isu dan tantangan yang kompleks yang harus dihadapi oleh pemangku kepentingan di sektor kesehatan.

Manajemen kesehatan di masa depan tidak hanya berfokus pada pengelolaan layanan, tetapi juga mencakup integrasi teknologi digital, penguatan sumber daya manusia, serta adaptasi terhadap ketidakpastian global seperti pandemi dan perubahan iklim (Astuti *et al*., 2024)

B. TRANSFORMASI DIGITAL DALAM MANAJEMEN KESEHATAN

Digitalisasi menjadi salah satu pendorong utama perubahan sistem kesehatan. Konsep *digital health* mencakup *telemedicine*, *artificial intelligence* (AI), *wearable devices*, dan sistem informasi kesehatan yang terintegrasi (Lestari, 2023).

DAFTAR PUSTAKA

Aamodt, M.G., 2016. Industrial/organizational psychology: an applied approach, Eighth edition. ed. Cengage Learning, Australia Brazil Mexico Singapore United Kingdom United States.

Abitew, E.B., 2023. Transformational *leadership* style and employee performance, in: Transformational *Leadership* Styles for Global Leaders: Management and Communication Strategies. pp. 367–376. https://doi.org/10.4018/979-8-3693-1380-0.ch022

Agustina, D., Pulungan, D. R. A., Syahfitri, D., Sitepu, D. S. B., Adelias, D., Hsb, F. A. C., Friska, M., Sinaga, M., Hasibuan, N. C., Salsabila, R. F., & Fahny, V. Z. (2025). Studi Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan: Literatur Review. Jurnal Penelitian Sains dan Kesehatan Avicenna, 4(2), 121-131.

Agustina, R. *et al*. (2019) 'Universal health coverage in Indonesia: concept, progress, and challenges', The Lancet, 393(10166), pp. 75–102. Available at: https://doi.org/10.1016/S0140-6736(18)31647-7.

Agustina, R., *et al*. (2021). Universal health coverage in Indonesia: concept, progress, and challenges. The Lancet.

Alanazi, S., Wiechula, R., Foley, D., 2024. Perceptions of *followership* among nurses: A qualitative study. Int. J. Nurs. Stud. Adv. 7, 100222. https://doi.org/10.1016/j.ijnsa.2024.100222

Alderwick, H., & Ham, C. (2017). *Sustainability* and transformation plans for the NHS in England: What do they say and what happens next? BMJ, 356, j1541.

Alfatiyah, R. (2017). Analisis manajemen risiko keselamatan dan kesehatan kerja dengan menggunakan metode HIRARC pada pekerjaan seksi casting. SINTEK JURNAL: Jurnal Ilmiah Teknik Mesin, 11(2), 88-101.

Allen, L.N. (2022) 'Primary health care is not just a service delivery *platform*', The Lancet Global Health, 10(8), pp. e1092–e1093. Available at: https://doi.org/10.1016/S2214-109X(22)00280-7.

Aloini, D., Cannavacciuolo, L., Gitto, S., Lettieri, E., Malighetti, P. and Visintin, F., 2018. Evidence-based management for performance improvement in healthcare. Management Decision, 56(10), pp.2063–2068. Available at: https://doi.org/10.1108/MD-10-2018-004

Aman, M., dkk. (2023). Digital Twin and IoT-based Real-time Asset Monitoring in Healthcare. Journal of Medical Systems.

American Health Information Management Association (AHIMA)., 2019. Health Information Management: Concepts, Principles, and Practice. AHIMA Press, Chicago.

Anindita, R. *et al*. (2024) 'Evaluating Primary Care Providers' Compliance with Special Capitation in Indonesia's National Health Insurance', Jurnal Jaminan Kesehatan Nasional, 4(2), pp. 109–121. Available at: https://doi.org/10.53756/jjkn.v4i2.206.

Arah, O. A., Westert, G. P., Hurst, J., & Klazinga, N. S. (2006). A conceptual framework for the OECD health care quality indicators project. International Journal for Quality in Health Care, 18(Suppl 1), 5–13.

Asfani, A. and Taufik, G., 2019. Design of Administrative Information Systems Puskesmas (SIAPUS) Sawah Besar District. Remik (Riset dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer), 4(1), p.89. Available at: https://doi.org/10.33395/remik.v4i1.10208

Associate Professor, College of Management and Technology Arab Academy for Science, Technology and Maritime Transport, Ghany, Prof.Dr.M.A., 2022. Explaining the effect of Organizational Justice on *Job* Satisfaction and Work Performance. Int. J. Soc. Sci. Hum. Res. 05. https://doi.org/10.47191/ijsshr/v5-i12-63

Astuti, W.D., Jaya, L.J. & Wasir, R. (2024) Strategi dan tantangan SDM kesehatan di masa depan. Indonesian Journal of Health Science.

Ayoko, O.B., Tan, P.P., Li, Y., 2023. Leader–follower interpersonal behaviors, emotional regulation and LMX quality. J. Manag. Organ. 29, 553–570. https://doi.org/10.1017/jmo.2022.26

Bakker, A.B., Demerouti, E., 2017. *Job demands–resources* theory: Taking stock and looking forward. J. Occup. Health Psychol. 22, 273–285. https://doi.org/10.1037/ocp0000056

Batko, K. and Ślęzak, A., 2022. The use of big data analytics in healthcare. Journal of Big Data, 9(1). Available at: https://doi.org/10.1186/s40537-021-00553-4

Beauchamp, T. L., & Childress, J. F. (2013). Principles of Biomedical Ethics (7th ed.). New York: Oxford University Press.

Behera, B.K., Prasad, R. and Shyambhavee (2021) 'Primary health-care goal and principles', Healthcare Strategies and Planning for Social Inclusion and Development, 19, pp. 221–239.

Bhamra, S., dkk. (2021). Sustainable Design Strategies for Green Hospitals: A Review. Journal of Cleaner Production.

Binta, A. P. (2025). Peran Manajemen Risiko Dalam Meningkatkan Keselamatan Pasien di Fasilitas Kesehatan. Jurnal Riset Multidisiplin Edukasi, 2(2), 107-122.

Bithealth (2023) Digital Health: Menuju Masa Depan Kesehatan di Era Digital.

Bossen, C., Pine, K.H., Cabitza, F., Ellingsen, G. and Piras, E.M., 2019. Data work in healthcare: An introduction. Health Informatics Journal, 25(3), pp.465–474. Available at: https://doi.org/10.1177/1460458219864730

Braithwaite, J., Wears, R. L., & Hollnagel, E. (2015). Resilient Health Care: The Resilience of Everyday Clinical Work. Farnham: Ashgate.

Brossard, P.-Y., Minvielle, É. and Sicotte, C., 2022. The path from big data analytics capabilities to value in hospitals: A scoping review. BMC Health Services Research, 22(1). Available at: https://doi.org/10.1186/s12913-021-07332-0

Budiyanti, R.T., Herlambang, P.M. and Nandini, N., 2019. Tantangan etika dan hukum penggunaan rekam medis elektronik dalam era personalized medicine. Jurnal Kesehatan Vokasional, 4(1), p.49. Available at: https://doi.org/10.22146/jkesvo.41994

Buse, K., Mays, N., & Walt, G. (2012). Making Health Policy. Maidenhead: Open University Press.

Busse, R., Blümel, M., Scheller-Kreinsen, D., & Zentner, A. (2012). Tackling chronic disease in Europe: Strategies, interventions and challenges. European Observatory on Health Systems and Policies.

Carmona-Halty, M., Schaufeli, W.B., Salanova, M., 2019. Good Relationships, Good Performance: The Mediating Role of Psychological Capital – A Three-Wave Study Among Students. Front. Psychol. 10, 306. https://doi.org/10.3389/fpsyg.2019.00306

Carsten, M.K., Uhl-Bien, M., Huang, L., 2018. Leader perceptions and motivation as outcomes of *followership* role orientation and behavior. *Leadership* 14, 731–756. https://doi.org/10.1177/1742715017720306

Cheng, Q. *et al*. (2025) 'Determinants of healthcare utilization under the Indonesian national health insurance system – a cross-sectional study', BMC Health Services Research, 25(1). Available at: https://doi.org/10.1186/s12913-024-11951-8.

Chiang, H.-L., Lien, Y.-C., Lin, A.-P., Chuang, Y.-T., 2022. How *Followership* Boosts Creative Performance as Mediated by Work Autonomy and Creative Self-Efficacy in Higher Education Administrative *Job*s. Front. Psychol. 13, 853311. https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.853311

Danarahmanto, P.A., Primiana, I., Azis, Y. and Kaltum, U., 2020. The sustainable performance of the digital start-up company based on customer participation, innovation, and business model. Business: Theory and Practice, 21(1), pp.115-124.

Darim, A. (2020) 'Manajemen perilaku organisasi dalam mewujudkan sumber daya manusia yang kompeten', Munaddhomah: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam, 1(1), pp. 22–40. https://doi.org/10.31538/munaddhomah.v1i1.29

De Rosis, S. (2024) 'Performance measurement and user-centeredness in the healthcare sector: Opening the black box adapting the framework of Donabedian', International Journal of Health Planning and Management, 39(4), pp. 1172–1182. Available at: https://doi.org/10.1002/hpm.3732.

Dewi, A., & Satibi. (2020). Evaluasi implementasi JKN di Indonesia. Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia.

Dewi, A., Hariyati, R.T.S., Kuntarti, K., Handiyani, H. and Dewi, L. (2021) 'Kecerdasan emosional dan dukungan atasan sebagai determinan komitmen perawat di era pandemi COVID-19', Journal of Telenursing (JOTING), 3(2), pp. 478–490. https://doi.org/10.31539/joting.v3i2.2698

Diers, D. and Pelletier, D., 2001a. From I.T. to information management with casemix data. Australian Health Review, 24(1), pp.62–67. Available at: https://doi.org/10.1071/AH010062

Diers, D. and Pelletier, D., 2001b. Seeding information management capacity to support operational management in hospitals. Australian Health Review, 24(2), pp.74–82. Available at: https://doi.org/10.1071/AH010074

Donabedian, A. (2011). An Introduction to Quality Assurance in Health Care. New York: Oxford University Press.

Dorgan, S., Layton, D., Bloom, N., Homkes, R., Sadun, R., & Van Reenen, J. (2010). Management practices and hospital performance. Health Affairs, 29(5), 1–9.

Drummond, M. F., Sculpher, M. J., Claxton, K., Stoddart, G. L., & Torrance, G. W. (2015). Methods for the Economic Evaluation of Health Care Programmes. Oxford: Oxford University Press.

Fai, I.F., Pandie, D.B.W. and Ludji, I.D.R. (2017) 'Manajemen sumber daya terhadap mutu pelayanan neonatus di Puskesmas PONED Oesao Kupang', Unnes Journal of Public Health, 6(2), pp. 84–90. https://doi.org/10.15294/ujph.v6i2.10746

Fajar, J. (2024) AI dan Masa Depan Kesehatan: Memahami Tantangan dan Peluang. Dinas Kesehatan Kapuas.

Fatalina, F., Sunartini, S., Widyandana, W. and Sedyowinarso, M. (2015) 'Collaborative practice bidang maternitas pada tenaga kesehatan', Jurnal Pendidikan Kedokteran Indonesia, 4(1), p. 28. https://doi.org/10.22146/jpki.25264

Fauzi, M. R., Saimi, S., & Fathoni, F. (2024). Tantangan dan solusi administrasi kesehatan di era digital (tinjauan literature review atas implementasi teknologi). AL-MIKRAJ Jurnal Studi Islam Dan Humaniora (E-ISSN 2745-4584), 5(01), 1093-1103.

Ferrão, J., Oliveira, M.D., Gärtner, D., Janela, F. and Martins, H., 2021. Leveraging electronic health record data to inform hospital *resource* management. Health Care Management Science, 24(4), pp.716–741. Available at: https://doi.org/10.1007/s10729-021-09554-4

Firdaus, R., Syeira, K., & Wijaya, N. (2025). Transformasi digital sistem informasi kesehatan menuju layanan kesehatan yang terkoneksi dan berpusat pada pasien. Economics and Digital Business Review, 6(2), 1045-1055.

Fitrianingsih, A., Anjani, A.H., Fitriya, N.I., Anggraini, P.D., Ridwan, H. and Purnama, A. (2023) 'Conflict management in service settings nursing in a hospital: literature review', Jurnal Keperawatan Malang, 8(2), pp. 397–418. https://doi.org/10.36916/jkm.v8i2.233

Folland, S., Goodman, A. C., & Stano, M. (2017). The Economics of Health and Health Care. New York: Routledge.

Frenk, J. (2010). The global health system: Strengthening national health systems as the next step for global progress. PLoS Medicine, 7(1), e1000089.

Frenk, J., Chen, L., Bhutta, Z. A., Cohen, J., Crisp, N., Evans, T., *et al*. (2010). Health professionals for a new century: Transforming education to strengthen health systems. The Lancet, 376(9756), 1923–1958.

Frenk, J., Chen, L., Bhutta, Z. A., Cohen, J., Crisp, N., Evans, T., Fineberg, H., Garcia, P., Ke, Y., Kelley, P., Kistnasamy, B., Meleis, A., Naylor, D., Pablos-Mendez, A., Reddy, S., Scrimshaw, S., Sepulveda, J., Serwadda, D., & Zurayk, H. (2010). Health professionals for a new century: Transforming education to strengthen health systems in an interdependent world. The Lancet, 376(9756), 1923–1958.

Gapenski, L. C., & Pink, G. H. (2015). Understanding Healthcare Financial Management. Chicago: Health Administration Press.

Gapenski, L. C., & Pink, G. H. (2015). Understanding Healthcare Financial Management. Chicago: Health Administration Press.

Gatta, R., Vallati, M., Fernández-Llatas, C., Martínez-Millana, A., Orini, S., Sacchi, L., Lenkowicz, J., Marcos, M., Muñoz-Gama, J., Cuendet, M.A., De Bari, B., Marco-Ruiz, L., Stefanini, A., Valero-Ramón, Z., Michielin, O., Lapinskas, T., Montvila, A., Martin, N., Tavazzi, E. and Castellano, M., 2020. What role can process mining play in recurrent clinical guidelines issues? A position paper. International Journal of Environmental Research and Public Health, 17(18), p.6616. Available at:

https://doi.org/10.3390/ijerph17186616

Gillies, D. A. (2013). Nursing Management: A Systems Approach. Philadelphia: Saunders.

Goodwin, N., Smith, J., Davies, A., Perry, C., Rosen, R., Dixon, A., & Ham, C. (2014). Integrated Care for *Patient*s and Populations: Improving Outcomes by Working Together. London: King's Fund.

Greenfield, D., Nugus, P., Fairbrother, G., & Debono, D. (2011). Applying and developing health service theory: An empirical study into clinical governance. Clinical Governance: An International Journal, 16(1), 8–19.

Griffith, J. R., & White, K. R. (2010). The Well-Managed Healthcare Organization (7th ed.). Chicago: Health Administration Press.

Helmi, A.F., Widhiarso, W., Marvianto, R.D., Priwati, A.R., Mustari, M.A., Artikasari, Y.V., 2020. The Fourth Dimensions of the *Job Demand*s-*Resource*s (JD-R) Model of Work Engagement in Indonesian Context. J. Psikol. 47, 206. https://doi.org/10.22146/jpsi.56682

Herawati, A. T., Assa, A. A. Y., Muslihah, L., Triana, M., Tho, I. L., Keintjem, F., Kasihani, N. N., Indra, H. C., Jannah, F., Karningsih, Anggreyni, M., Kristianto, J., Rikawarastuti, & Ulaen, S. P. J. (2025). Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan (L. O. Alifariki, Ed.). PT Media Pustaka Indo.

Hidayah, N., Dewi, A. and Rakasiwi, G.P. (2022) 'Peran manajemen sumber daya manusia dalam meningkatkan kinerja pelayanan pada klinik pratama', Prosiding Seminar Nasional Program Pengabdian Masyarakat. https://doi.org/10.18196/ppm.43.698

Hidayah, N., Syam, B. and Nurmaini (2022) 'Pelaksanaan bedside handover terhadap komunikasi interprofesional perawat', Jurnal Keperawatan Silampari, 6(1), pp. 322–334. https://doi.org/10.31539/jks.v6i1.4473

HS, M.F., Anwar, K. and Shalahudin (2024) 'Manajemen sumber daya manusia dalam pendidikan', Leader: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam, 2(1), pp. 207–217. https://doi.org/10.32939/ljmpi.v2i1.4047

International Organization for Standardization, 2018. ISO 31000:2018 risk management—Guidelines. Available at: https://www.iso.org/standard/65694.html

Irfani, A.N. and Mulyana, M. (2023) 'Pembinaan dan supervisi pegawai di SMKN 4 Bandung', Jurnal Teknologi Pendidikan, 4(1), pp. 15–24. https://doi.org/10.17509/jtkp.v4i1.61385

Irmanto, A., & Ridwan, M. (2021). Analisis tentang pentingnya rencana strategis organisasi. Jurnal Indragiri Penelitian Multidisiplin, 1(1).

Iskandar, R.T., Novieastari, E. and Satinah (2021) 'Pengembangan program pelatihan edukator tuberkulosis paru', Holistik Jurnal Kesehatan, 14(4), pp. 545–555. https://doi.org/10.33024/hjk.v14i4.2706

Istiqamah, N. F., & Mujtahidah. (2024). Analisis Kualitas Mutu Pelayanan Kesehatan Dalam Bidang Pelayanan Kesehatan (Literatur Review). URSKI: Jurnal Riset Sains dan Kesehatan Indonesia, 1(4), 130-135. https://doi.org/10.69930/jrski.v1i4.203

Jacobs, B., Ir, P., Bigdeli, M., Annear, P. L., & Van Damme, W. (2012). Addressing access barriers to health services: An analytical framework for selecting appropriate interventions. Health Policy and Planning, 27(4), 288–300.

Javid, M., Haleem, A., Singh, R. P., Suman, R., & Rab, S. (2020). Industry 4.0 applications in medical field: A brief review. International Journal of Intelligent Networks, 1, 39-49.

Joint Commission International (JCI). (2021). Joint Commission International Accreditation Standards for Hospitals, 7th Edition. Illinois: Joint Commission *Resource*s.

Kemenkes, R. (2016) Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 44 Tahun 2016 tentang Pedoman Manajemen Puskesmas. Jaka: Kementerian Kesehatan.

Kemenkes, R. (2019) 'Peraturan Menteri Kesehatan RI No 43 tahun 2019 tentang Puskesmas', Peraturan Menteri Kesehatan RI No 43 tahun 2019 tentang Puskesmas, Nomor 65(879), pp. 2004–2006.

Kemenkes, R. (2022) 'Peraturan menteri kesehatan republik indonesia nomor 34 tahun 2022 tentang Akreditasi pusat kesehatan masyarakat, klinik, laboratorium kesehatan, unit transfusi darah, tempat praktik mandiri dokter, dan tempat praktik mandiri dokter gigi', Kemenkes RI, (1207), pp. 1–16.

Kemenkes, R. (2024) Indonesia Health Profile 2024. Jakarta: Ministry of Health of the Republic of Indonesia. Available at: https://www.unicef.org/indonesia/media/23796/file/adolescent-health-profile-2024.pdf.

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2020. RS online: Sistem Informasi Rumah Sakit (SIRS). Available at: https://sirs.kemkes.go.id/

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2022a. Kemenkes luncurkan *platform* SATUSEHAT untuk integrasikan data kesehatan nasional. Available at: https://kemkes.go.id/id/kemenkes-luncurkan-*platform*-satusehat-untuk-integrasikan-data-kesehatan-nasional

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2022b. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis. Available at: https://keslan.kemkes.go.id/unduhan/fileunduhan_1662611251_882318.pdf

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2022c. Pentingnya SIMRS dalam penerapan elektronik rekam medis. Available at: https://keslan.kemkes.go.id/view_artikel/191/pentingnya-simrs-dalam-penerapan-elektronik-rekam-medis

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2023. SATUSEHAT *platform*. Available at: https://satusehat.kemkes.go.id /*platform*

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2020). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2020 tentang Akreditasi Rumah Sakit. Jakarta: Kemenkes RI.

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2021). Pedoman Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien untuk Fasilitas Pelayanan Kesehatan. Jakarta: Direktorat Mutu Pelayanan Kesehatan.

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2022). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2022 tentang Indikator Nasional Mutu Pelayanan Kesehatan Tempat Praktik Mandiri Dokter dan Dokter Gigi, Klinik, Pusat Kesehatan Masyarakat, Rumah Sakit, Laboratorium Kesehatan, dan Unit Transfusi Darah. Jakarta: Kemenkes RI.

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2023). Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor HK.01.07/MENKES/1983/2023 tentang Standar Akreditasi Pusat Kesehatan Masyarakat. Jakarta: Kemenkes RI.

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia., 2014. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat. Kemenkes RI, Jakarta.

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia., 2020. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. Kemenkes RI, Jakarta.

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia., 2022. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis. Kemenkes RI, Jakarta.

Kementerian Kesehatan RI. (2022). Profil Kesehatan Indonesia 2021.

Kessy, E.C., Kibusi, S.M. and Ntwenya, J.E., 2024. Electronic medical record systems data use in decision-making and associated factors among health managers at public primary health facilities, Dodoma region: A cross-sectional analytical study. Frontiers in Digital Health, 5. Available at: https://doi.org/10.3389/fdgth.2023.1259268

Keumalasari, K., Yetti, K. and Hariyati, R.T.S. (2021) 'Penerapan model kolaborasi interprofesional dalam upaya meningkatkan keselamatan pasien: a systematic review', Real in Nursing Journal, 4(2), p. 65. https://doi.org/10.32883/rnj.v4i2.1222

Khatri, R. *et al*. (2023) 'Continuity and care coordination of primary health care: a scoping review', BMC Health Services Research, 23(1), pp. 1–13. Available at: https://doi.org/10.1186/s12913-023-09718-8.

Kluge, H. *et al*. (2018) 'Strengthening global health security by embedding the International Health Regulations requirements into national health systems', BMJ Global Health, 3(2005), pp. 1–7. Available at: https://doi.org/10.1136/bmjgh-2017-000656.

Kodner, D. L., & Spreeuwenberg, C. (2011). Integrated care: Meaning, logic, applications, and implications. International Journal of Integrated Care, 11, 1–12.

Kolker, A.S., 2012. Healthcare management engineering: What does this fancy term really mean? The use of operations management methodology for quantitative decision-making in healthcare settings. *Leadership* in Health Services, 25(2). Available at: https://doi.org/10.1108/LHS.2012.21125BAA.008

Kutzin, J. (2012). Health financing for universal coverage and health system performance: Concepts and implications for policy. Bulletin of the World Health Organization, 90(8), 602–611.

Kutzin, J., Cashin, C., & Jakab, M. (2016). Implementing Health Financing Reform: Lessons from Countries in Transition. Copenhagen: WHO Regional Office for Europe.

Lestari, F. (2023) Digital Health: Masa Depan Kesehatan di Era Digital.

Liu, S.S. and Chen, J., 2009. Using data mining to segment healthcare markets from *patient*s' preference perspectives. International Journal of Health Care Quality Assurance, 22(2), pp.117–134. Available at: https://doi.org/10.1108/ 09526860910944610

Luthans, F., 2011. Organizational Behavior. McGraw-Hill, New York.

M. Faozi Kurniawan *et al*. (2016) 'Pengelolaan Dan Pemanfaatan Dana Kapitasi (Monitoring Dan Evaluasi Jaminan Kesehatan Nasional Di Indonesia)', Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia, 05(03), pp. 122–131.

Machmud, R. (2008). Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan. Jurnal Kesehatan Masyarakat Andalas, 2(2), 186-190.

Mahendradhata, Y. *et al*. (2017) The Republic of Indonesia Health System Review 2017, World Health Organization, Regional Office for South-East Asia. World Health Organization on Behalf of Asia Pacific Observatory on Health Systems and Policies.

Mahendradhata, Y., *et al*. (2021). Indonesia Health System Review.

Malik, M., Abdallah, S. and Alaraj, M., 2016. Data mining and predictive analytics applications for the delivery of healthcare services: A systematic literature review. Annals of Operations Research, 270(1–2), pp.287–312. Available at: https://doi.org/10.1007/s10479-016-2393-z

Mankiw, N. G. (2016). Principles of Economics. Boston: Cengage Learning.

Mardiasmo. (2018). Akuntansi Sektor Publik. Yogyakarta: Andi.

Mardlotillah, N. I. (2020). Manajemen risiko keselamatan dan kesehatan kerja area confined space. HIGEIA (Journal of Public Health Research and Development), 4(Special 1), 315-327.

Maulia, H., & Hartono, B. (2024). Analisis dan Strategi Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan: Studi Teoritis dan Praktis di Berbagai Fasilitas Kesehatan. OVUM: Journal of Midwifery and Health Sciences, 4(2), 57-70.

Meirawaty, G. and Yudianto, K. (2019) 'Field experience: manajemen strategis pada proses manajemen keperawatan', Media Karya Kesehatan, 2(2). https://doi.org/10.24198/mkk.v2i2.22765

Milone, V., Fusco, A., De Feo, A. and Tatullo, M., 2024. Clinical impact of "real world data" and blockchain on public health: A scoping review. International Journal of Environmental Research and Public Health, 21(1), p.95. Available at: https://doi.org/10.3390/ijerph21010095

Mongkaren, S. (2013). Fasilitas dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien. Jurnal EMBA, 1(4), 493–503.

Morato, A.G.D., Diarthini, N.L.P.E. and Utami, D.K.I. (2021) 'Literature review: efektivitas interprofessional education (IPE) terhadap peningkatan kemampuan dan kompetensi antar profesi kesehatan', Jurnal Kesehatan, 12(2), pp. 322–329. https://doi.org/10.26630/jk.v12i2.2264

Mukhlisoh (2018) 'Manajemen pendidik dan tenaga kependidikan di Madrasah Tsanawiyah Sunan Kalijaga Siwuluh', Jurnal Kependidikan, 6(2), pp. 233–248. https://doi.org/10.24090/jk.v6i2.1941

Mulyadi. (2016). Sistem Akuntansi. Jakarta: Salemba Empat.

Muninjaya, A. A. G. (2015). Manajemen Kesehatan. Jakarta: EGC.

Muninjaya, A. A. G. (2015). Manajemen Kesehatan. Jakarta: EGC.

Muninjaya, A. A. G. (2015). Manajemen Kesehatan. Jakarta: EGC.

Muninjaya, A.A.G., 2012. Manajemen Kesehatan. EGC, Jakarta.

Muthori, M., Nugroho, E. and Sanjaya, G.Y., 2020. Penggunaan sistem informasi pada pelaksanaan Jamkesos CoB di RSUD Wonosari Yogyakarta. Journal of Information Systems for Public Health, 2(2), p.30. Available at: https://doi.org/10.22146/jisph.7367

Mutmainah, S.U., Permatar, A.D., Adawiyah, S.R. and Prihantini (2022) 'Urgensi pengelolaan pendidik dan tenaga kependidikan berbasis sekolah dalam peningkatan mutu sekolah', Aulad: Journal on Early Childhood, 4(3), pp. 280–289. https://doi.org/10.31004/aulad.v4i3.227

Naidoo, M. and Suthiram, K.T. (2025) 'Optimising clinical governance and risk management in *resource*-limited hospitals: A family medicine model', African Journal of Primary Health Care and Family Medicine, 17(1), pp. 1–5. Available at: https://doi.org/10.4102/phcfm.v17i1.4876.

Napitupulu, A. A. M. (2024). Peran Puskesmas dalam Pelayanan Kesehatan Primer di Indonesia: Studi Literatur. Jurnal Sehat Kota (Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat).

Nasr, M. *et al*. (2021) Smart Healthcare in the Age of AI: Recent Advances, Challenges, and Future Prospects.

Nguyen, A.M. (2023) Challenges of Blockchain Applications in Digital Health: A Systematic Review.

Nikat, F.F., Widjanarko, B. and Suryoputro, A. (2020) 'Identifikasi faktor-faktor yang berpengaruh terhadap kepuasan kerja perawat di rumah sakit: literature review', Jurnal Kesmas Khatulistiwa, 7(3), p. 135. https://doi.org/10.29406/jkmk.v7i3.2098

Nilasari, P., Saraswasta, I.W.G., Agustina, F.U., Ayu, V., Pratiwi, L.A. and Afriani, T. (2021) 'Upaya pengembangan sumber daya keperawatan melalui continuing professional development (CPD)', Jurnal Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan, 4(1). https://doi.org/10.32584/jkmk.v4i1.936

Notoatmodjo, S., 2018. Pengembangan Sumber Daya Manusia. Rineka Cipta, Jakarta.

Nowicki, M. (2018). Introduction to the financial management of healthcare organizations (7th ed.). Health Administration Press.

Nurullaili, P., Herawati, Y.T. and Utami, S. (2019) 'Hubungan antara komponen retensi pegawai dengan kinerja perawat non-PNS', Journal of Health Science and Prevention, 3(1), pp. 25–31. https://doi.org/10.29080/jhsp.v3i1.138

O'Brien, J.A. and Marakas, G.M., 2008. Management information systems. 9th ed. New York: McGraw-Hill.

Oktizulvia, C. and Kesuma, S.I. (2023) 'Faktor-faktor kepuasan kerja perawat di rumah sakit swasta Kota Padang Indonesia', Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi, 23(2), p. 2163. https://doi.org/10.33087/jiubj.v23i2.4105

Olyvia, N., Yuliawati, S., Tirmizi, A., Hartono, B., & Daud, A. G. (2025). Kesenjangan Supply-*Demand* di Sektor Kesehatan: Tantangan dan Solusi: Penelitian. Jurnal Pengabdian Masyarakat dan Riset Pendidikan, 4(1), 298-310.

Omair, W., Jawaid, M.B. and Imam, A.A. (2025) 'Exploring the role of audit and feedback cycle in primary healthcare quality improvement', BMJ Open Quality, 13(Suppl 1). Available at: https://doi.org/10.1136/bmjoq-2024-003089.

Permatasari, P., & Widodo, S. (2021). Perencanaan dan Evaluasi Kesehatan. Deepublish.

Perry, L., & Malkin, R. (2011). Effectiveness of medical equipment donations to improve health systems: How much medical equipment is broken in the developing world? Medical & Biological Engineering & Computing, 49(7), 719–722. https://doi.org/10.1007/s11517-011-0786-3

Pettersen, I.J., 2024. Caught in the middle: The importance of interprofessional communication between healthcare middle managers in hospitals. Financial Accountability & Management, 41(1), pp.3–18. Available at: https://doi.org/10.1111/faam.12401

Philips (2024) Future Health Index Report.

Pilat, J.J., Sondakh, J.J. and Manossoh, H., 2016. Analisis penerapan Sistem Informasi Manajemen Daerah (SIMDA) keuangan dalam pengelolaan keuangan daerah Pemerintah Kota Manado. Accountability, 5(2), pp.72–83. Available at: https://doi.org/10.32400/ja.14426.5.2.2016.72-83

Pongtambing, Y. S., & Sampetoding, E. A. M. (2023). Transformasi digital pada layanan kesehatan berkelanjutan di Indonesia. SainsTech Innovation Journal, 6(2), 412-420.

Presiden RI (2023) 'Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan', Undang-Undang, (187315), pp. 1–300.

Primayana, K.H. (2016) 'Manajemen sumber daya manusia dalam peningkatan mutu pendidikan di perguruan tinggi', Jurnal Penjaminan Mutu, 1(2), p. 7. https://doi.org/10.25078/jpm.v1i2.45

Purwayanto, E. A., Natasa, D. U., Triwibowo, D. N., & Suryani, R. (2025). Analisis Implementasi Sistem Informasi Medis Pada Fasilitas Pelayanan Kesehatan Indonesia: Literature Review terhadap Kendala dan Solusi Implementasi. Jurnal Ilmu Komputer dan Teknologi, 6(2), 98-102.

Putra, D.A. (2021) 'The qualitative study of NCP in hospital hope and prayer of Bengkulu City', JPP (Jurnal Kesehatan Poltekkes Palembang), 16(1), pp. 7–14. https://doi.org/10.36086/jpp.v16i1.489

Quinn, T.P. *et al*. (2020) Trust and Medical AI: The challenges we face.

Rahayu, Y. M., & Kurniati, P. (2025). Membangun Budaya Keselamatan Kerja melalui Partisipasi Sosial untuk Memperkuat Kesadaran Kewarganegaraan. Citizen: Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia, 5(1), 243-249.

Rai, A., Khatri, R.B. and Assefa, Y. (2024) 'Primary Health Care Systems and Their Contribution to Universal Health Coverage and Improved Health Status in Seven Countries: An Explanatory Mixed-Methods Review', International Journal of Environmental Research and Public Health, 21(12), pp. 1–18. Available at: https://doi.org/10.3390/ijerph21121601.

Ramadaningrum, O., Prisca, N., Rahmalia, S., Salsabila, S., Hadi, P., Zaki, M., & Arbitera, C. (2025). Pendekatan Praktis Manajemen Kesehatan di Tingkat Pelayanan Komunitas. GALENICAL: Jurnal Kedokteran dan Kesehatan Mahasiswa Malikussaleh, 4(4), 68-74.

Rechel, B., Wright, S., Edwards, N., Dowdeswell, B., & McKee, M. (2010). Investing in hospitals of the future. European Observatory on Health Systems and Policies.

Reeves, S. *et al*. (2017) 'Interprofessional collaboration to improve professional practice and healthcare outcomes', Cochrane Database of Systematic Reviews, 2017(6). Available at: https://doi.org/10.1002/14651858.CD000072.pub3.

Roba, B.H., Wachira, A.W. and Mwenda, L.K.M. (2024) 'Strategic human *resource* planning and service delivery in county governments in Kenya', International Journal of Advanced Research, 7(1), pp. 23–34. https://doi.org/10.37284/ijar.7.1.1678

Robbins, S.P. & Coulter, M., 2018. Management, 14th edn. Pearson Education, London.

Samaan, D. and Tursunbayeva, A. (2024) 'Fluid workforce management in the health sector: navigating the changing face of workforces and their management', International Journal of Public Sector Management, 37(4), pp. 593–609. https://doi.org/10.1108/IJPSM-10-2023-0311

Samad, M.E., Nemar, S.E., Sakka, G. and El-Chaarani, H., 2022. An innovative big data framework for exploring the impact on decision-making in the European Mediterranean healthcare sector. Euromed Journal of Business, 17(3), pp.312–332. Available at: https://doi.org/10.1108/EMJB-11-2021-0168

Satriawan, S., Nasser, N., & Prasetyo, B. (2024). Penyelenggaraan Manajemen Risiko Tindakan Medis di Rumah Sakit Untuk Perlindungan Hukum Tenaga Kesehatan dan Pasien. JURNAL SYNTAX IMPERATIF: Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan, 5(5), 954-963.

Servanda, R.P. and Wibowo, N.M. (2021) 'Pengaruh tanggung jawab sosial, pengelolaan pengetahuan dan pengelolaan sistem kerja pegawai terhadap kinerja pegawai dengan tata kelola perusahaan sebagai variabel intervening', Jurnal Manajerial Bisnis, 5(1), pp. 72–88. https://doi.org/10.37504/jmb.v5i1.375

Setianingrum, R., Hariyati, R.T.S. and Fitri, D. (2021) 'Pendidikan berkelanjutan melalui e-learning bagi perawat: suatu program inovasi', Journal of Telenursing (JOTING), 3(1), pp. 54–62. https://doi.org/10.31539/joting.v3i1.2031

Shaik, T. *et al*. (2023) Remote *patient* monitoring using *artificial intelligence*.

Shi, L., & Singh, D. A. (2015). Delivering Health Care in America: A Systems Approach. Burlington: Jones & Bartlett Learning.

Shortell, S. M., & Kaluzny, A. D. (2006). Health Care Management: Organization Design and Behavior. New York: Delmar Publishers.

Shortell, S. M., & Kaluzny, A. D. (2006). Health care management: Organization design and behavior (5th ed.). New York: Thomson Delmar Learning.

Shortell, S. M., & Kaluzny, A. D. (2011). Health Care Management: Organization Design and Behavior. New York: Delmar Cengage Learning.

Shortell, S. M., Addicott, R., Walsh, N., & Ham, C. (2015). Accountable Care Organisations in The United States and England. London: King's Fund.

Shortell, S. M., Addison, K., & McCurdy, R. (2015). Health Care Management and Organization Design. New York: Delmar Cengage Learning.

Shortell, S. M., Gillies, R. R., & Anderson, D. A., Erickson, K. M., & Mitchell, J. B. (2015). Remaking Health Care in America: Building Organized Delivery Systems (2nd ed.). San Francisco: Jossey-Bass.

Siegel, S. (2025) Global Health Care Outlook 2025. Deloitte.

Silalahi, V.A.J.M. (2024) 'Ten Year Evaluation of JKN: Strengthening Primary Health Care for National Resilience', Indonesian Journal of Economic & Management Sciences, 2(4), pp. 651–670. Available at: https://doi.org/10.55927/ijems.v2i4.10761.

Sinulingga, N. E., Kep, M., & Kep, S. (2025). Manajemen rumah sakit. Manajemen Rumah Sakit, 41.

Siregar, E.S. *et al*. (2025) 'Clinical Governance and Healthcare Quality : A Systematic Review of Global Implementation and Organizational Challenges', Journal of Cultural Analysis and Social Change, 10(4), pp. 4128–4137.

Siswantoro, H., Siswoyo, H., Nurhayati, N., Tie, D., Afrilia, A.R., Harso, A.D. and Syarif, A.K. (2019) 'Pengembangan indeks mutu pelayanan kesehatan Puskesmas', Media Penelitian dan Pengembangan Kesehatan, 29(3). https://doi.org/10.22435/mpk.v29i3.1156

Solikha, D.A. *et al*. (2025) 'Primary health care performance measurement at the service delivery level in Indonesia: a scoping review', BMC Health Services Research, 25(1). Available at: https://doi.org/10.1186/s12913-025-12955-8.

Soulissa, F. F., & Sinay, H. (2025). Manajemen Kesehatan Berbasis Kesehatan Komunitas. Serasi Media Teknologi.

Suherman, A. (2021) 'Pengaruh kompetensi, kompensasi, disiplin kerja terhadap kinerja guru pada Lazuardi Global Islamic School', Journal of Management and Business Review, 18(3), pp. 614–629. https://doi.org/10.34149/jmbr.v18i3.228

Surji, K.M. and Sourchi, S.M.M.R. (2020) 'The essential role of human *resource*s management in healthcare and its impact on facilitating optimal healthcare services', Qalaai Zanist Scientific Journal, 5(2). https://doi.org/10.25212/lfu.qzj.5.2.35

Taghipour, S., Banjevic, D., & Jardine, A. K. S. (2011). Prioritization of medical equipment for maintenance decision making. Journal of the Operational Research Society, 62(9), 1666–1687.

Takwa, H. M., & KM, S. (2025). Manajemen risiko dalam rumah sakit: Strategi pencegahan dan mitigasi. PT KIMHSAFI ALUNG CIPTA.

Tandon, A., *et al*. (2023). Monitoring progress towards universal health coverage. WHO Bulletin.

Tangcharoensathien, V., Mills, A., Palu, T., & Patcharanarumol, W. (2018). Health system strengthening for universal health coverage. Bulletin of the World Health Organization, 96(7), 457–458.

Terry, G.R., 2013. Principles of Management. Bumi Aksara, Jakarta.

Thabrany, H. (2014). Jaminan Kesehatan Nasional. Jakarta: RajaGrafindo Persada.

Trincanato, E. and Vagnoni, E., 2024. Business *intelligence* and the leverage of information in healthcare organizations from a managerial perspective: A systematic literature review and research agenda. Journal of Health Organization and Management, 38(3), pp.305–330. Available at: https://doi.org/10.1108/JHOM-02-2023-0039

Türkeli, S. and Özaydin, F., 2022. A novel framework for extracting knowledge management from business *intelligence* log files in hospitals. Applied Sciences, 12(11), p.5621. Available at: https://doi.org/10.3390/app12115621

Ulrich, R. S., Zimring, C., Zhu, X., DuBose, J., Seo, H., Choi, Y., Quan, X., & Joseph, A. (2008). A review of the research literature on evidence-based healthcare design. Health Environments Research & Design Journal, 1(3), 61–125.

Vincent, C. (2010). *Patient Safety*. Oxford: Wiley-Blackwell.

Wang, Y., Kung, L., Wang, W.Y.C. and Cegielski, C.G., 2018. An integrated big data analytics-enabled transformation model: Application to health care. Information & Management, 55(1), pp.64–79. Available at: https://doi.org/10.1016/j.im.2017.04.001

Ward, M.J., Marsolo, K. and Froehle, C.M., 2014. Applications of business analytics in healthcare. Business Horizons, 57(5), pp.571–582. Available at: https://doi.org/10.1016/j.bushor.2014.06.003

WHO (2021) SMART Guidelines Framework.

Widjaya, I.K., 2012. Pengukuran resiko teknologi informasi dengan pendekatan FRAP: Studi kasus pada PT Cowell Development, Tbk. ComTech: Computer, Mathematics and Engineering Applications, 3(1), p.88. Available at: https://doi.org/10.21512/comtech.v3i1.2387

World Health Organization (WHO). (2020). Quality of Care: A Process for Making Strategic Choices in Health Systems. Geneva: World Health Organization.

World Health Organization (WHO). (2023). Global *Patient Safety* Report 2023: Progress on the Implementation of the Global *Patient Safety* Action Plan 2021–2030. Geneva: World Health Organization.

World Health Organization. (2007). Everybody's Business: Strengthening Health Systems to Improve Health Outcomes. Geneva: WHO Press.

World Health Organization. (2010). Ethics and Health. Geneva: WHO Press.

World Health Organization. (2010). Health Systems Financing: The Path to Universal Coverage. Geneva: WHO.

World Health Organization. (2010). Monitoring the Building Blocks of Health Systems: A Handbook of Indicators and Their Measurement Strategies. Geneva: WHO.

World Health Organization. (2021). Building health systems resilience for universal health coverage and health security during the COVID-19 pandemic and beyond. Geneva: WHO.

World Health Organization. (2021). Global strategy on digital health 2020–2025.

World Health Organization., 2007. Everybody's Business: Strengthening Health Systems to Improve Health Outcomes. WHO Press, Geneva.

Xanthopoulou, D., Bakker, A.B., Demerouti, E., Schaufeli, W.B., 2007. The role of personal *resource*s in the *job demand*s-*resource*s model. Int. J. Stress Manag. 14, 121–141. https://doi.org/10.1037/1072-5245.14.2.121

Yufrizal, M. R. N., Renaldi, F., & Umbara, F. R. (2017). Sistem informasi pelayanan fasilitas kesehatan tingkat 1 (Puskesmas) terintegrasi Kota Cimahi. In Seminar Nasional Komputer dan Informatika.

Yunus, M. Y. (2025). Transformasi Digital Dalam Kewirausahaan Kesehatan: Peluang Dan Tantangan Bagi Kesehatan Masyarakat. RIGGS: Journal of *Artificial Intelligence* and Digital Business, 4(3), 7639-7648.

Zulfikar, S. (2025). Epidemiologi Kesehatan Masyarakat: Fondasi Ilmiah dalam Perumusan Kebijakan. AMU Press, 1-50.

PROFIL PENULIS

Dola Ramalinda, S.Si., M.M.Kes.



Penulis lahir di Balikpapan 14 Maret 1981. Menempuh pendidikan S1 Matematika Ilmu Komputer Universitas Padjadjaran dan S2 Manajemen Kesehatan Universitas Winaya Mukti. Penulis aktif mengajar sebagai dosen tetap di salah satu perguruan tinggi swasta di Bandung dan saat ini aktif di Forum Komunikasi Dosen (FKD) Indonesia dan Perkumpulan Dosen Peneliti Indonesia (PDPI) Jawa Barat. Beberapa buku yang telah dihasilkan oleh penulis & tim merupakan buku yang relevan dengan bidang manajemen dan teknologi informasi. Memiliki pengalaman di bidang usaha, pendidikan, pengalaman kerja dan organisasi membuat penulis selalu termotivasi untuk melangkah lebih maju sehingga dapat memberikan kontribusi positif dan nyata di bidang apapun yang digeluti terutama dunia pendidikan.

Dra. Elvi Trinovani, M.Si.



Penulis adalah seorang akademisi yang memiliki latar belakang pendidikan di bidang kimia. Beliau menyelesaikan pendidikan Sarjana Kimia di Universitas Padjadjaran pada tahun 1984 dan melanjutkan studi Magister Kimia di Institut Teknologi Bandung pada tahun 2000. Dengan minat utama sebagai Aparatur Sipil Negara (ASN) dalam bidang pendidikan, beliau mengabdikan diri sebagai dosen dan aktif dalam berbagai kegiatan akademik.

Sebagai seorang akademisi, Dra. Elvi Trinovani, M.Si. senantiasa mengikuti perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi dengan berpartisipasi dalam berbagai seminar serta pelatihan. Dalam satu dekade terakhir, beliau telah menghadiri sejumlah pelatihan dan seminar nasional, termasuk Seminar Nasional Forum Komunikasi Dosen mengenai perlindungan hukum dalam profesionalitas dosen serta berbagai *workshop*

terkait kurikulum, manajemen laboratorium, dan teknologi analisis metabolomik.

Selain aktif dalam kegiatan akademik, beliau juga memiliki pengalaman penelitian yang signifikan. Dalam lima tahun terakhir, beliau telah melakukan berbagai penelitian yang berfokus pada aktivitas antioksidan, antidiabetik, dan antihiperlipidemik dari berbagai tanaman herbal. Penelitiannya didanai oleh Anggaran DIPA Poltekkes Kemenkes Bandung, yang membuktikan komitmennya dalam mengembangkan ilmu pengetahuan serta kontribusinya dalam bidang farmasi dan kesehatan. Dengan pengalaman dan dedikasi yang kuat di bidang akademik dan penelitian, Dra. Elvi Trinovani, M.Si. terus berupaya untuk meningkatkan kualitas pendidikan dan penelitian di Indonesia. Keahlian serta pengalamannya menjadikannya seorang dosen yang kompeten dan profesional dalam mendidik serta membimbing mahasiswa di bidang kimia dan kesehatan.

Ria Anggara Hamba, S.Kep., Ns., M.M.Kes.



Penulis adalah seorang akademisi dan praktisi Ilmu Keperawatan yang saat ini menjabat sebagai Sekretaris Program Studi Profesi Ners. Ia menyelesaikan Pendidikan Sarjana Keperawatan di STIKes Muhammadiyah Tasikmalaya (lulus 2009), Profesi Ners di STIKes Muhammadiyah Tasikmalaya (lulus 2010) dan melanjutkan Studi Magister Pascasarjana di STIE Indonesia malang (lulus 2013). Selain berkiprah sebagai Dosen, ia juga aktif dalam berbagai Organisasi Profesi, antara lain Organisasi Persatuan Perawat Nasional Indonesia (PPNI) Provinsi Kalimantan Selatan. Aktivitas organisasinya berfokus pada pengembangan kompetensi dosen, pendidikan, dan pelatihan. Berbagai pelatihan yang diikuti termasuk PEKERTI dan Pengembangan Pelatihan di Bidang Pendidikan Kesehatan.

Aulia Zeta Andhani, A.Md., S.ST.MIK., M.M.



Penulis lahir di Serang, 24 September 1993. Penulis saat ini adalah Kaprodi D4 MIK (Manajemen Informasi Kesehatan) di Universitas Bandung, dan merupakan seorang peneliti dan publikasi terkait dengan ilmu Rekam Medis Elektronik (RME) dan Manajemen Informasi Kesehatan (MIK). Penulis telah menempuh pendidikan di SMAN 2 Cimahi, melanjutkan pendidikan D4 Informatika Rekam Medis di Politeknik Piksi Ganesha Bandung pada tahun 2011 sampai dengan 2014. Pada saat bekerja di Rumah Sakit Umum Kasih Bunda Cimahi, penulis melanjutkan pendidikan S2 Manajemen Rumah Sakit di STIMA IMMI Jakarta pada tahun 2015 sampai dengan 2017. Penulis pernah bekerja di Politeknik Piksi Ganesha Bandung (2017-2019) sebagai dosen tetap. Dalam pembangunan masyarakat mandiri, penulis juga ikut serta dalam pengembangan Buruan Sae Rancage Cihaurgeulis menjadi juara dalam Lomba Desa dan Kelurahan Tingkat Provinsi (2024), serta sebagai fasilitator *International Workshop* INSUAH (*Integrated Study on Urban Agriculture as Heritage*) dan Kontribusi Sosial (Konsos) Inovasi Teknologi dalam Pertanian Perkotaan: Lahan Sempit Bukan Hambatan. Adapun karya buku yang telah ditulis oleh penulis sejak tahun 2021, diantaranya berjudul:

1. Buku Terakhir (Buku Antologi),
2. Prediksi Soal Uji Kompetensi Mahasiswa D4/STr Manajemen Informasi Kesehatan,
3. Manajemen Informasi Kesehatan,
4. Dasar-Dasar Rekam Medis – Panduan Praktis untuk Pemula,
5. Pengantar Ilmu Pengetahuan Administrasi & Manajemen,

Pesan untuk pembaca, “Belajarlah dengan semangat, bekerjalah dengan hati, dan jadilah pribadi yang tidak hanya cerdas secara akademik, tetapi juga kuat secara karakter”.

Dr. Julia Famor Pratami, drg., M.MRS.



Penulis lahir di Kota Bandung pada tahun 1988. Ia Lulus pada tahun 2024 hingga mendapat gelar Doktor Manajemen di Universitas Pendidikan Indonesia. Saat ini ia tercatat sebagai dosen tetap di Bandung University. Selain mengajar ia aktif dalam mengelola beberapa klinik Tami *Dental Care* Bandung. Penulis aktif dalam publikasi jurnal nasional maupun internasional bereputasi diantaranya *Managing patient loyalty through digital patient experience* (Scopus Q3), *Building a Quality Digital Patient Experience Based on Innovation in Dental and Oral Health Services Facilities*, *Business Strategy on the Success of Sharia Securities crowdfunding: Indonesian Sharia Crowdfunding Pionee, Building Patient Satisfaction based on the Quality of Health Services based on The Digital Based patient Experience at dental and oral Health Service Facility in west Java.* Adapun beberapa buku ISBN yang pernah ditulis yakni *Marketing Plan, Theory and Case Study* dan *Big Problems and Solution in Human Resource Management, Pengantar Ilmu Administrasi dan Manajemen, Kewirausahaan Sosial dan Inovasi.*

Yuditia Prameswari, S.Psi., M.Psi. (Tia)



Penulis adalah Psikolog alumni Universitas Surabaya (Ubaya) Jawa Timur yang saat ini menjadi Staf Pengajar dan anggota Gugus Kendali Mutu (GKM) di Program Studi Psikologi Universitas Batam. Selain melakukan Tri Darma Perguruan Tinggi sehari-hari juga berpraktek dan menjadi *associate partner* di beberapa perusahaan. Saat ini, ia mengampu mata kuliah Psikologi Industri Organisasi, Kesehatan Mental dan Metodologi Penelitian. Ia juga aktif melakukan penelitian, baik bersama rekan dosen dan mahasiswa serta menjadi mitra peneliti. Tahun 2019, penelitiannya yang berjudul Peran *Gratitude* terhadap *Psychologycal Well-Being pada Tenaga Kesehatan* bersama dengan rekannya Ulpawati yang juga lulusan Magister Sains Psikologi, mendapatkan Hibah Penelitian Kompetitif Nasional Kategori Skema Penelitian Dosen Pemula (PDP) dari Direktorat Riset & Pengabdian Masyarakat Kementrian Riset, Teknologi & Pendidikan Tinggi. Tahun 2022, ia

menjadi mitra peneliti (Koordinator Wilayah Kepulauan Riau) untuk penelitian Fakultas Psikologi Universitas Sebelas Maret (UNS) Surakarta. Selain itu, aktif juga sebagai Anggota Himpunan Psikologi Indonesia Wilayah Kepulauan Riau (www.himpsikepri.org). Bisa dihubungi melalui alamat surel: yuditia.p@univbatam.ac.id

dr. Narulita



Penulis dilahirkan di Lampung Utara pada 26 Des 1983.penulis menyelesaikan studi sarjana kedokteran a profesi dokter di universitas Malahayati, sekarang penulis bertugas di slah satu puskesmas di kabupaten Waykanan, yaitu di puskesmas Purwo agung negara batin, penulis juga aktif di bidang kemasyarakatan karena beliau juga menjabat sebagai seorang ibu ketua TPPkk di salah satu desa kabupaten Lampung Utara.

Dr. Andinna Ananda Yusuff, S.E., M.M.



Penulis lahir dan menyelesaikan Pendidikan dasar di kota Cirebon, menempuh pendidikan pesantren di PPMI As-Salaam Solo Jawa Tengah, selanjutnya melanjutkan pendidikan S1 di Fakultas Ekonomi Universitas Padjadjaran Bandung hingga lulus di tahun 2007 dengan predikat *Cum Laude* dan menyandang gelar mahasiswi lulusan terbaik. Dunia Kerjapun telah terbuka lebar dengan langsung diterimanya bekerja di Deutsche Bank Jakarta. *Passion* yang kuat akan dunia pendidikan agar dapat memiliki andil dalam membangun dunia pendidikan membuatnya kembali ke kota Cirebon di tahun 2012, selanjutnya menyelesaikan program Magister Manajemen. Saat ini sedang menempuh program Pendidikan Pascasarjana Doktor Ilmu Manajemen Universitas Pasundan Bandung dan diamanahi sebagai Wakil Ketua II STIKes Mahardika hingga sekarang. Selain mengajar, ia aktif dalam kegiatan tridharma lainnya yaitu penelitian dan pengabdian, juga kepengurusan organisasi Perkumpulan Dosen Peneliti Indonesia Kota Cirebon, APTISI Komisariat III Ciayumajakuning, dan Paguyuban Pasundan

kota Cirebon. Hingga saat ini terdapat karya buku yang telah ditulisnya yaitu Manajemen Pelatihan: Strategi kolaborasi dalam pelatihan, serta beberapa buku ajar seperti Pengantar Bisnis dan Manajemen, Kewirausahaan, Ekonomi Kesehatan, dan Asuransi Kesehatan. Ingin berbagi inspirasi dan ilmu bersama silahkan menghubungi alamat email andinna.ay@stikesmahardika.ac.id

Deri Sentosa, S.K.M., M.HPM.



Penulis adalah seorang staf pengajar di Universitas Sriwijaya yang menaruh perhatian besar pada penguatan sistem kesehatan di Indonesia. Perjalanan akademik saya dimulai dengan meraih gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.K.M.), yang kemudian saya pertajam melalui studi magister di bidang Kebijakan dan Manajemen Kesehatan (*Master of Health Policy and Management*). Fokus utama saya adalah menjembatani antara regulasi kebijakan yang kompleks dengan implementasi praktis di lapangan.

Dalam buku Manajemen Kesehatan ini, saya menyusun Bab 9 yang membahas mengenai Manajemen Sarana dan Prasarana. Bagi saya, fasilitas kesehatan bukan sekadar tumpukan bangunan dan peralatan medis, melainkan aset strategis yang menentukan hidup matinya kualitas pelayanan dan keselamatan pasien (*patient safety*). Melalui tulisan ini, saya ingin membagikan pandangan mengenai pentingnya pengelolaan aset yang sistematis—mulai dari perencanaan yang presisi hingga adaptasi teknologi masa depan—guna memastikan setiap institusi kesehatan mampu memberikan layanan yang efektif, efisien, dan berkelanjutan bagi masyarakat.

Dr. Pri Agung Danarahmanto, S.T., M.Sn., M.M.Inov., M.Si.



Penulis adalah seorang praktisi dan *coach* bisnis, konsultan bisnis, akademisi, penulis buku, dan peneliti berkebangsaan Indonesia. Ia merupakan seorang penggiat bisnis dengan latar belakang sarjana di bidang teknik informatika. Ia telah menempuh pendidikan di bidang bisnis dan manajemen dari Universitas Padjadjaran, dengan penelitiannya difokuskan pada inovasi, model bisnis, dan keberlanjutan dalam kewirausahaan, terutama bisnis digital. Ia juga menempuh pendidikan Seni dari Institut Kesenian Jakarta dengan penelitian dalam bidang media kreatif dan model bisnis. Ia juga menempuh pendidikan magister manajemen inovasi dari *Digitech University* dengan penelitian dalam inovasi dan kepuasan pelanggan, serta menempuh magister keuangan syariah dari Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan dengan penelitian dalam bidang inovasi dan model bisnis masjid. Saat ini, Pri Agung aktif sebagai peneliti, dosen, dan pengusaha yang memiliki beberapa perusahaan di berbagai bidang usaha. Ia juga memberikan kontribusi dan berdedikasi pada dunia pendidikan dengan mengajar di beberapa perguruan tinggi ternama di Indonesia.

Nita Sofia Rakhmawati, M.Kes.



Penulis lahir di Brebes, 5 Juli 1995. Lulusan Diploma IV Poltekkes Kemenkes Semarang tahun 2017, melanjutkan studi ke jenjang Pascasarjana Kesehatan Masyarakat di Universitas Negeri Semarang dan meraih gelar Magister Kesehatan pada tahun 2021. Sejak tahun 2022, aktif mengajar di Sekolah Tinggi Teknologi Minyak dan Gas Cilacap pada Program Studi DIV Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3). Memiliki minat besar pada bidang pendidikan, kesehatan masyarakat, keselamatan dan kesehatan kerja, lingkungan, serta gizi. Aktif mengintegrasikan bidang-bidang tersebut dalam pengajaran, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Berkomitmen mengembangkan ilmu K3, kesehatan lingkungan, dan pendidikan berkelanjutan untuk mewujudkan masyarakat yang sehat, produktif, dan berkualitas.

Fardhoni, A.Md.Kes., S.T., M.M., M.Kom.



Sebagai seorang yang pernah menggeluti profesi Atlet di tingkat nasional, menjadikan saya seseorang yang selalu fokus dalam mencapai tujuan dan berorientasi pada target. Lahir di Kota Bandung hingga berkuliah di Universitas Jendral Achmad Yani Bandung hingga akhirnya berhasil meraih gelar sarjana pada tahun 1997. Serangkaian prestasi yang berhasil diraih pada cabang olahraga sepatu roda dari prestasi di tingkat antar klub hingga prestasi di tingkat nasional. Pada tahun 2013 bergabung bersama Institut Teknologi dan Kesehatan Mahardika Cirebon hingga sekarang, selanjutnya menjadi dosen tetap program studi Kesehatan masyarakat setelah menyelesaikan program Magister Manajemen dengan konsentrasi Rumah Sakit, selanjutnya menyelesaikan program Magister Teknik Informatika dan saat ini sedang menempuh program Pendidikan Pascasarjana Doktor Ilmu Sosial Universitas Pasundan Bandung. Selain kegiatan Tridharma dosen juga aktif dalam kepengurusan organisasi Perkumpulan Dosen Peneliti Indonesia Kota Cirebon dan Paguyuban Pasundan kota Cirebon sebagai ketua bidang Pemuda & Olah Raga. Hingga saat ini beberapa karya buku ajar yang telah ditulisnya yaitu Ekonomi Kesehatan, Asuransi Kesehatan dan Ekonomi Lingkungan. Beberapa buku referensi seperti Epidemiologi penyakit menular dan tidak menular, dan Analisis Data Penelitian Kuantitatif bidang kesehatan Apabila ingin berbagi ilmu bersama, dapat dihubungi pada alamat email fardhoni@mahardika.ac.id

Ellatyas Rahmawati Tejo Putri, S.S.T., M.H.



Penulis telah menyelesaikan pendidikan dari jenjang D III dan D IV Kebidanan di Stikes Karya Husada Pada Tahun 2012. Dan memperoleh gelar Magister Hukum dengan Konsentrasi Hukum Kesehatan pada Tahun 2016 di Universitas Katolik Soegija Pranata Semarang. Saat ini Penulis mengajar di Institut Ilmu Kesehatan Bhakti Wiyata Kediri sejak tahun 2016 hingga sekarang. Penulis pernah mendapatkan hibah Penelitian Dosen Pemula pada tahun 2020 dengan judul Metode SIT (*Self*

Instruction Training) Dengan Relaksasi *Deep Breathing* Pada Ibu Hamil Pre Eklamsi Untuk Menurunkan Kecemasan dan Tekanan Darah. Adapun karya buku yang pernah diterbitkan ialah Etika Dan Hukum Kesehatan Pada Kebidanan (2023), Asuhan Kebidanan Pada Kehamilan (2023), Nifas Dan Menyusui: Teori, Praktik, Dan Pendampingan Kesehatan Ibu (2026).

apt. Hani Sri Fitriani, M.S.Farm.



Penulis merupakan seorang apoteker sekaligus dosen tetap di Poltekkes Kemenkes Bandung, Jurusan Farmasi. Dalam menjalankan peran akademiknya, ia berfokus pada bidang farmakologi klinis dan farmasi komunitas, dengan minat khusus pada penggunaan obat yang rasional serta peningkatan kualitas pelayanan kefarmasian di masyarakat.

Ia menyelesaikan pendidikan Magister Farmasi di Institut Teknologi Bandung selama 1,5 tahun lulus pada tahun 2023. Selama perjalanan akademik dan profesionalnya, Hani Sri Fitriani aktif melakukan berbagai penelitian yang berkaitan dengan farmakologi klinis dan farmasi komunitas. Karya-karyanya berkontribusi dalam pengembangan ilmu kefarmasian, khususnya dalam aspek penggunaan obat yang aman, efektif, dan berorientasi pada pasien.

Selain kegiatan penelitian, ia juga terlibat dalam pengajaran serta pengabdian kepada masyarakat, sebagai bagian dari implementasi Tri Dharma Perguruan Tinggi. Melalui peran tersebut, ia berkomitmen untuk terus berkontribusi dalam peningkatan mutu pendidikan dan pelayanan kesehatan di Indonesia.

Manajemen KESEHATAN

Buku Manajemen Kesehatan ini membahas berbagai hal penting terkait pengelolaan layanan kesehatan secara menyeluruh, mulai dari dasar-dasar sistem kesehatan hingga praktik di lapangan. Setiap bab disusun untuk membantu pembaca memahami bagaimana perencanaan, pengorganisasian, sumber daya manusia, hingga pelayanan kesehatan dijalankan dalam konteks nyata. Selain itu, buku ini juga menyinggung perkembangan isu kesehatan, penggunaan teknologi, serta tantangan yang dihadapi di masa sekarang dan mendatang. Dengan bahasa yang lebih sederhana dan dekat dengan kondisi di Indonesia, buku ini diharapkan dapat menjadi pegangan bagi mahasiswa maupun praktisi yang ingin memahami manajemen kesehatan secara lebih utuh dan aplikatif.

www.penerbitwidina.com
@penerbitwidina
penerbit widina
penerbitwidina@gmail.com
widina store
widina bookstore

Layanan Pembaca & Penerbitan Buku
0815-7000-699

SCANME

Manajemen & Kesehatan

ISBN 978-634-246-990-3 (PDF)

9 786342 469903