Fonny Arisandy Jacob, S.E., M.Si.
Dr. Osly Usman, M.Bus Mgt., M.Bus Syst.
Dr. Mundiharno, M.Si., CSA, GRCP, GRCA

Manajemen Risiko

Berbasis ISO 31000:2018

Konsep dan Implementasi dalam Organisasi



Manajemen Risiko

Berbasis ISO 31000:2018

Konsep dan Implementasi dalam Organisasi

Fonny Arisandy Jacob, S.E., M.Si.
Dr. Osly Usman, M.Bus Mgt., M.Bus Syst.
Dr. Mundiharno, M.Si., CSA, GRCP, GRCA

Penerbit Widina

MANAJEMEN RISIKO BERBASIS ISO 31000:2018
KONSEP DAN IMPLEMENTASI DALAM ORGANISASI

Penulis:
Fonny Arisandy Jacob, S.E., M.Si.
Dr. Osly Usman, M.Bus Mgt., M.Bus Syst.
Dr. Mundiharno, M.Si, CSA, GRCP, GRCA

Desain Cover:
Andi Juliandi

Sumber Ilustrasi:
www.freepik.com

Tata Letak:
Handarini Rohana

Editor:
Neneng Sri Wahyuni

ISBN:
978-634-317-122-5

Cetakan Pertama:
Juli, 2026

Hak Cipta Dilindungi Oleh Undang-Undang
by Penerbit Widina Media Utama

Dilarang keras menerjemahkan, memfotokopi, atau memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini tanpa izin tertulis dari Penerbit.

PENERBIT:
WIDINA MEDIA UTAMA
Komplek Puri Melia Asri Blok C3 No. 17 Desa Bojong Emas
Kec. Solokan Jeruk Kabupaten Bandung, Provinsi Jawa Barat

Anggota IKAPI No. 519/JBA/2025
Website: www.penerbitwidina.com
Instagram: @penerbitwidina
Telepon (022) 87355370

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya buku *Manajemen Risiko Berbasis ISO 31000:2018: Konsep dan Implementasi dalam Organisasi* dapat disusun sebagai salah satu referensi yang membahas konsep, prinsip, serta implementasi manajemen risiko berdasarkan standar ISO 31000:2018. Di tengah dinamika lingkungan bisnis yang semakin kompleks dan penuh ketidakpastian, kemampuan organisasi dalam mengidentifikasi, menganalisis, mengevaluasi, dan mengelola risiko menjadi salah satu faktor penting dalam menjaga keberlanjutan serta meningkatkan daya saing organisasi.

Buku ini disusun secara sistematis dengan mengawali pembahasan mengenai pentingnya manajemen risiko dalam mendukung keberhasilan organisasi, manfaat penerapan manajemen risiko, serta landasan teoritis yang meliputi konsep risiko, ketidakpastian, teori munculnya risiko, pengertian dan manfaat manajemen risiko, hingga prinsip-prinsip yang terkandung dalam ISO 31000:2018. Penyajian materi dirancang untuk memberikan pemahaman yang komprehensif mengenai kerangka kerja dan proses manajemen risiko sesuai dengan standar internasional yang banyak diadopsi oleh berbagai organisasi.

Sebagai bentuk penguatan terhadap aspek konseptual, buku ini juga menyajikan implementasi manajemen risiko ISO 31000:2018 pada bisnis konsultasi skala UMKM PT XYZ. Melalui studi implementasi tersebut, pembaca dapat memahami bagaimana proses penetapan lingkup, konteks, dan kriteria risiko dilakukan, dilanjutkan dengan tahapan penilaian risiko serta penyusunan strategi penanganan risiko inheren. Pendekatan ini diharapkan mampu memberikan gambaran yang lebih aplikatif mengenai penerapan manajemen risiko dalam konteks organisasi nyata.

Buku ini diharapkan dapat menjadi sumber referensi bagi mahasiswa, dosen, praktisi, konsultan, pelaku usaha, maupun pengelola organisasi yang ingin memperdalam pemahaman mengenai manajemen risiko berbasis ISO 31000:2018. Dengan memadukan pembahasan teoritis dan implementasi praktis, buku ini diharapkan mampu memberikan kontribusi dalam

mendukung pengambilan keputusan yang lebih efektif, meningkatkan ketahanan organisasi terhadap berbagai risiko, serta mendorong terciptanya tata kelola organisasi yang lebih baik dan berkelanjutan.

Julii, 2026

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR ..... **iii**
DAFTAR ISI ..... **iv**
BAB 1 PENDAHULUAN **1**
A. Manajemen Risiko dan Keberhasilan Bisnis Organisasi 1
B. Manfaat Buku Ini 2
BAB 2 LANDASAN TEORI **3**
A. Pengertian Risiko dan Ketidakpastian 3
B. Teori Munculnya Risiko 4
C. Pengertian dan Manfaat Manajemen Risiko 4
D. ISO 31000:2018 5
BAB 3 IMPLEMENTASI MANAJEMEN RISIKO 31000:2018 PADA BISNIS KONSULTASI SKALA UMKM PT XYZ **25**
A. Penetapan Lingkup, Konteks dan Kriteria Risiko 25
B. Penilaian Risiko 34
C. Penanganan Risiko Inheren 58
BAB 4 KESIMPULAN **69**
DAFTAR PUSTAKA **72**

BAB 1

PENDAHULUAN

A. MANAJEMEN RISIKO DAN KEBERHASILAN BISNIS ORGANISASI

Setiap bisnis organisasi pasti menghadapi risiko. Risiko tersebut dapat menghambat dan mengakibatkan kegagalan bisnis organisasi. Oleh karena itu, risiko perlu diidentifikasi dan dimitigasi agar meminimalkan kemungkinan kejadian serta dampaknya. Organisasi perlu menerapkan manajemen risiko yang terintegrasi dengan manajemen bisnis secara keseluruhan agar dapat melakukan antisipasi kegagalan dan berhasil mencapai tujuannya.

Bagi bisnis UMKM toleransi terhadap risiko sangat kecil karena satu risiko saja yang terjadi dapat mengakibatkan kebangkrutan organisasi. Itulah sebabnya, manajemen risiko perlu menjadi salah satu strategi penting bagi bisnis UMKM, termasuk bisnis konsultasi. Sayangnya, sebagian besar UMKM belum mengimplementasikan manajemen risiko secara benar dan konsisten, sehingga UMKM menjadi organisasi yang sangat rentan gagal dalam mencapai tujuannya karena tidak mampu mengelola risiko.

Untuk membangun suatu organisasi yang dapat berkembang dan berkelanjutan maka sangat penting untuk menerapkan konsep Environmental, Social and Governance (ESG). Konsep ini menyatakan bahwa sangat penting untuk mempertimbangkan lingkungan (*environmental*), sosial (*social*) dan tata kelola (*governance*) yang benar dalam menjalankan suatu organisasi agar dapat berkembang dan bertahan dalam jangka panjang. Manajemen risiko merupakan bagian dari tata kelola yang benar tersebut. Implementasi manajemen risiko yang tepat akan meningkatkan efektivtias tata kelola organisasi. Tata kelola organisasi yang

BAB 2

LANDASAN TEORI

A. PENGERTIAN RISIKO DAN KETIDAKPASTIAN

Ketidakpastian dan risiko seringkali membuat orang merasa tidak nyaman. Sebagian besar orang bahkan langsung menolak melakukan sesuatu yang dapat memberikan manfaat dan keuntungan hanya karena memikirkan ada ketidakpastian dan risiko dibaliknya. Oleh karena itu, dalam banyak situasi, risiko menjadi penghambat utama kemajuan individu dan organisasi.

Masih banyak orang yang belum mengetahui bahwa di tengah situasi yang penuh ketidakpastian, risiko dapat dikelola agar tidak menghambat kemajuan individu dan organisasi. Pengelolaan risiko inilah yang dimaksud dengan manajemen risiko.

Banyak orang menganggap bahwa risiko dan ketidakpastian merupakan hal yang sama. Dua kata ini memang saling terkait namun memiliki perbedaan arti. Memahami pengertian risiko dan ketidakpastian akan sangat mendukung keberhasilan implementasi manajemen risiko.

a. **Ketidakpastian.** Ketidakpastian adalah situasi dengan kemungkinan yang tidak menentu. Ketidakpastian menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari kehidupan manusia maupun organisasi.
b. **Risiko.** Risiko adalah ketidakpastian yang berdampak pada pencapaian tujuan. Risiko dapat menjadi peluang ataupun ancaman. Namun sebagian besar orang menggunakan kata risiko dengan memaknainya sebagai ancaman bagi keberhasilan pencapaian tujuan.

BAB 3

IMPLEMENTASI MANAJEMEN RISIKO 31000:2018 PADA BISNIS KONSULTASI SKALA UMKM PT XYZ

A. PENETAPAN LINGKUP, KONTEKS DAN KRITERIA RISIKO

Bisnis konsultasi secara umum adalah bisnis yang dijalankan berbasis proyek. Keberlangsungan organisasi ditentukan oleh keberlangsungan dan keberhasilan proyek. Jika tidak ada proyek ataupun proyek yang ada mengalami kegagalan maka keberlangsungan organisasi terancam mengalami kebangkrutan. Ancaman ini semakin besar dan membahayakan jika organisasinya berskala UMKM dengan kemampuan permodalan yang terbatas. Oleh karena itu perlu ada manajemen risiko yang tepat dan dijalankan dengan benar untuk memastikan keberlangsungan serta pengembangan bisnis dan organisasi.

Pada umumnya, bisnis konsultasi berskala UMKM menggunakan strategi organisasi yang secara langsung berdampak pada keberhasilan proyek, baik dalam lingkup jangka pendek maupun jangka panjang. Strategi jangka pendeknya yaitu mencapai keberhasilan operasional dan likuiditas yang sehat. Strategi untuk jangka panjangnya yaitu membangun kapabilitas organisasi dalam memenuhi kebutuhan klien dan melakukan pengembangan skala organisasi.

BAB 4

KESIMPULAN

Dari pembahasan yang telah dipaparkan dalam buku ini, ada beberapa kesimpulan yang dapat memberikan pembelaran penting bagi pembaca, sebagai berikut:

1. Manajemen risiko yang baik dapat meminimalkan risiko dan mendukung keberhasilan bisnis organisasi.
2. Risiko merupakan bagian dari ketidakpastian yang dapat menghambat pencapaian tujuan.
3. Risiko dapat menimbulkan kerugian dan satu risiko dapat mengakibatkan munculnya risiko berikutnya.
4. Manajemen risiko adalah suatu proses untuk mengidentifikasi paparan kerugian yang dihadapi oleh suatu organisasi, menganalisis dan mengevaluasi ancaman kerugian, memilih metode yang paling sesuai untuk menangani paparan tersebut, serta memonitor risiko dan daya yang dibutuhkan untuk memitigasi akibat kerugian dari adanya risiko tersebut.
5. Manfaat manajemen risiko yaitu melindungi organisasi dari berbagai risiko yang dapat menghambat organisasi mencapai tujuan, membantu membuat keputusan-keputusan penting yang meminimalkan risiko, meningkatkan kinerja organisasi dan mendukung keberhasilan organisasi mencapai tujuan.
6. ISO 31000:2018 adalah salah satu standar manajemen risiko terkemuka di dunia.

DAFTAR PUSTAKA

Geofanny. G. K., & Tanaamah, A. R., (2022). *Sistem Manajemen Risiko Berbasis ISO 31000:2018 di PT Bawen Mediatama.* Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi Vol.9, No. 4.

IEC 31010, *Risk Management – Risk Assessment Techniques*.

Lestyowaty, D., & Asnawi, S. K., (2026). Strategi Manajemen Risiko Terintegrasi Berdasarkan ISO 31000:2018 pada Industri Properti, *Jurnal Manajemen, 15* (1), 58-72.

Merkhofer, M. W. (1987). *Social Risk Management, In: Decision Science and Social Risk Management. Technology, Risk, and Society*, Vol 2. Springer, Dordrecht.

Otoritas Jasa Keuangan. (2016). *Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Nomor 10/SEOJK.05/2016 tentang Pedoman Penerapan Manajemen Risiko dan Laporan Penilaian Sendiri Penerapan Manajemen Risiko bagi Lembaga Jasa Keuangan Non-Bank (Lampiran III).*

Sukamulja, S. (2024). *Manajemen Risiko dan Investasi sebagai Indikator Ketidakpastian Investasi untuk Mitigasi Risiko* (Cetakan I). Penerbit ANDI.

The Institute of Internal Auditors. (2020). *Model Tiga Lini IIA: Pembaharuan dari Model Pertahanan Tiga Lini.*

Yolanda, B., Nasrullah, M., & Kusumawati, A. (2026). *Analisis Manajemen Risiko dengan Menggunakan Framework ISO 31000:2018 pada Sistem Informasi E-Gudang Satpol PP Kota Surabaya.*

Manajemen Risiko

Berbasis ISO 31000:2018

Konsep dan Implementasi dalam Organisasi

Buku ini disusun sebagai referensi yang membahas secara komprehensif prinsip, kerangka kerja, dan proses manajemen risiko berdasarkan standar internasional ISO 31000:2018. Pembahasan diawali dengan landasan konseptual mengenai pentingnya manajemen risiko dalam mendukung pencapaian tujuan organisasi, pengambilan keputusan yang lebih berkualitas, serta peningkatan tata kelola yang efektif di tengah dinamika dan ketidakpastian lingkungan bisnis maupun organisasi.

Selanjutnya, buku ini menguraikan tahapan implementasi manajemen risiko secara sistematis, mulai dari penetapan konteks, identifikasi risiko, analisis dan evaluasi risiko, hingga strategi penanganan, pemantauan, serta pelaporan risiko. Berbagai perangkat pendukung seperti penilaian risiko, peta risiko (risk matrix), risk register, key risk indicator, dan model Three Lines of Defense dijelaskan secara praktis sehingga memudahkan pembaca memahami penerapannya dalam berbagai jenis organisasi.

Dengan memadukan konsep teoritis dan contoh implementasi, buku ini diharapkan menjadi panduan yang bermanfaat bagi mahasiswa, akademisi, praktisi, pimpinan organisasi, konsultan, maupun pelaku usaha dalam membangun sistem manajemen risiko yang terintegrasi, adaptif, dan berkelanjutan. Kehadiran buku ini diharapkan dapat membantu organisasi meningkatkan ketahanan, meminimalkan potensi kerugian, serta mengoptimalkan peluang untuk mencapai tujuan secara efektif dan berkesinambungan.

www.penerbitwidina.com
@penerbitwidina
penerbit widina
penerbitwidina@gmail.com
widina store
widina bookstore

Layanan Pembaca & Penerbitan Buku
0815-7000-699

SCANME

Manajemen

ISBN 978-634-317-122-5

9 786343 171225